

# Índice

---

## Dados Cadastrais

|                            |   |
|----------------------------|---|
| Dados gerais               | 1 |
| Endereço                   | 2 |
| Valores mobiliários        | 3 |
| Auditor                    | 4 |
| Escriturador de ações      | 5 |
| DRI ou pessoa equiparada   | 6 |
| Departamento de acionistas | 7 |

**1. Dados gerais**

|   |  |                         |
|---|--|-------------------------|
| <b>Nome empresarial</b>   | FLEX GESTÃO DE RELACIONAMENTOS S.A.  |                         |
| <b>Data de início do nome empresarial</b>   | 31/08/2017   |                         |
| <b>Tipo participante</b>  | Companhia Aberta   |                         |
| <b>Nome empresarial anterior</b>  | Flex Contact Center Atendimento a Clientes e Tecnologia  |                         |
| <b>Data de constituição</b>   | 27/05/2009   |                         |
| <b>CNPJ</b>   | 10.851.805/0001-00   |                         |
| <b>Código CVM</b>   | 2435-0   |                         |
| <b>Data de registro CVM</b>   | 01/03/2018   |                         |
| <b>Situação do registro CVM</b>   | Ativo  |                         |
| <b>Data de início da situação</b>   | 01/03/2018   |                         |
| <b>País de origem</b>   | Brasil   |                         |
| <b>País onde valores mobiliários estão custodiados</b>                              | Brasil   |                         |
| <b>Países estrangeiros em que os valores mobiliários são admitidos a negociação</b> | <b>País</b>  | <b>Data de Admissão</b> |
| <b>Setor de atividade</b>   | Comunicação e Informática  |                         |
| <b>Descrição da atividade</b>   | A Companhia atua na prestação de serviços especializados de contact center ativo e receptivo e cobrança, fazendo gestão de relacionamento para clientes e seus consumidores. |                         |
| <b>Categoria do emissor</b>   | Categoria A  |                         |
| <b>Data Registro na Atual Categoria</b>   | 01/03/2018   |                         |
| <b>Situação do emissor</b>  | Fase Operacional   |                         |
| <b>Data de início da situação</b>   | 27/05/2009   |                         |
| <b>Espécie de controle acionário</b>  | Privado  |                         |
| <b>Data da última alteração do controle acionário</b>                               | 18/12/2014   |                         |
| <b>Data da última alteração do exercício social</b>                                 |  |                         |
| <b>Dia/Mês encerramento do exercício social</b>                                     | 31/12  |                         |
| <b>Página emissor na rede mundial de computadores</b>                               | www.flexcontact.com.br   |                         |
| <b>Canais nos quais emissor divulga suas informações</b>                            | <b>Nome canais nos quais o emissor divulga suas informações</b>  | <b>UF</b>               |
|   | Diário Oficial do Estado de Sao Paulo  | SP                      |
|   | Valor Econômico  | SP                      |
|   | www.portalneo1.net   | SP                      |

## 2. Endereço

### Endereço para correspondência

Avenida Rio Branco, nº 701, Centro, Florianópolis, SC, Brasil, CEP 88015-203, Telefone (48) 30379034, E-mail ri@flexcontact.com.br

### Endereço Sede

---

Avenida Brigadeiro Faria Lima, 1903, Conjunto 142, Jardim Paulistano, São Paulo, SP, Brasil, CEP 01452-001, Telefone (48) 30379034, E-mail ri@flexcontact.com.br

---

**3. Valores mobiliários****Ações Ordinárias**

|                      |                  | Listagem                  |     |                             | Negociação |     |
|----------------------|------------------|---------------------------|-----|-----------------------------|------------|-----|
| Mercado neg          | Entidade adm. de | Início                    | Fim | Segmento de ne              | Início     | Fim |
| Código de negociação |                  | Composição dos BDRs/Units |     | Classe de ação preferencial |            |     |
| Bolsa                | B3               | 01/03/2018                |     | Bovespa Mais                | 01/03/2018 |     |
| FLEX                 |                  |                           |     |                             |            |     |

#### 4. Auditor

---

**Possui auditor?** SIM

**Código CVM** 471-5

**Tipo auditor** Nacional

**Nome/Razão social** ERNST & YOUNG AUDITORES INDEPENDENTES S.S.

**CPF/CNPJ** 61.366.936/0002-06

**Período de prestação de serviço** 01/01/2017

| Nome responsável técnico | Período de prestação de serviço | CPF            |
|--------------------------|---------------------------------|----------------|
| Guilherme Ghidini Neto   | 01/01/2017                      | 727.640.400-59 |

---

**5. Escriturador de ações**

|  |   |
|--|---|
| <b>Possui prestador</b>                | SIM   |
| <b>Razão social</b>                    | Itaú Corretora de Valores S.A.  |
| <b>CNPJ</b>                            | 61.194.353/0001-64  |
| <b>Período de prestação de serviço</b> | 30/07/2015  |
| <b>Endereço de Atendimento</b>         | Avenida Brigadeiro Faria Lima, 3500, 3º andar, Itaim Bibi, São Paulo, SP, Brasil, CEP 04538-132 |

**6. DRI ou pessoa equiparada**

|                                    |   |
|------------------------------------|---|
| <b>Nome</b>                        | Daniel de Andrade Gomes<br>Diretor de Relações com Investidores   |
| <b>CPF/CNPJ</b>                    | 042.655.248-26  |
| <b>Endereço de correspondência</b> | Avenida Rio Branco, nº 701, Centro, Florianópolis, SC, Brasil, CEP 88015-203, Telefone (48) 30379034, Fax (48) 30379034, E-mail ri@flexcontact.com.br |
| <b>Data de início da atuação</b>   | 22/11/2018  |
| <b>Data de término de atuação</b>  |   |
| -----                              |   |
| <b>Nome</b>                        | Marcelo Augusto de Oliveira<br>Diretor de Relações com Investidores   |
| <b>CPF/CNPJ</b>                    | 325.106.338-30  |
| <b>Endereço de correspondência</b> | Avenida Rio Branco, nº 701, Centro, Florianópolis, SC, Brasil, CEP 88012-203, Telefone (48) 30379034, Fax () 30379034, E-mail ri@flexcontact.com.br   |
| <b>Data de início da atuação</b>   | 19/10/2017  |
| <b>Data de término de atuação</b>  | 21/11/2018  |
| -----                              |   |

## 7. Departamento de acionistas

**CONTATO** **Marcelo Augusto de Oliveira**

**Data início de atuação** **20/10/2017**

**Data término de atuação** **21/11/2018**

**Endereço de correspondência** Avenida Rio Branco, nº 701, Centro, Florianópolis, SC, Brasil, CEP 88015-203,  
Telefone (48) 30379034, E-mail ri@flexcontact.com.br  
-----

---

**CONTATO** **Daniel de Andrade Gomes**

**Data início de atuação** **22/11/2018**

**Data término de atuação**

**Endereço de correspondência** Avenida Rio Branco, nº 701, Centro, Florianópolis, SC, Brasil, CEP 88015-203,  
Telefone (48) 30379034, Fax (48) 30379034, E-mail ri@flexcontact.com.br  
-----

---