

# Índice

---

## Dados Cadastrais

Dados gerais	1
Endereço	2
Valores mobiliários	3
Auditor	4
Escriturador de ações	5
DRI ou pessoa equiparada	6
Departamento de acionistas	7

**1. Dados gerais**

<b>Nome empresarial</b>	FLEX GESTÃO DE RELACIONAMENTOS S.A.	
<b>Data de início do nome empresarial</b>	31/08/2017	
<b>Tipo participante</b>	Companhia Aberta	
<b>Nome empresarial anterior</b>	Flex Contact Center Atendimento a Clientes e Tecnologia	
<b>Data de constituição</b>	27/05/2009	
<b>CNPJ</b>	10.851.805/0001-00	
<b>Código CVM</b>	2435-0	
<b>Data de registro CVM</b>	01/03/2018	
<b>Situação do registro CVM</b>	Ativo	
<b>Data de início da situação</b>	01/03/2018	
<b>País de origem</b>	Brasil	
<b>País onde valores mobiliários estão custodiados</b>	Brasil	
<b>Países estrangeiros em que os valores mobiliários são admitidos a negociação</b>	<b>País</b>	<b>Data de Admissão</b>
<b>Setor de atividade</b>	Comunicação e Informática	
<b>Descrição da atividade</b>	A Companhia atua na prestação de serviços especializados de contact center ativo e receptivo e cobrança, fazendo gestão de relacionamento para clientes e seus consumidores.	
<b>Categoria do emissor</b>	Categoria A	
<b>Data Registro na Atual Categoria</b>	01/03/2018	
<b>Situação do emissor</b>	Fase Operacional	
<b>Data de início da situação</b>	27/05/2009	
<b>Espécie de controle acionário</b>	Privado	
<b>Data da última alteração do controle acionário</b>	18/12/2014	
<b>Data da última alteração do exercício social</b>		
<b>Dia/Mês encerramento do exercício social</b>	31/12	
<b>Página emissor na rede mundial de computadores</b>	www.flexcontact.com.br	
<b>Canais nos quais emissor divulga suas informações</b>	<b>Nome canais nos quais o emissor divulga suas informações</b>	<b>UF</b>
	Diário Oficial do Estado de Sao Paulo	SP
	Valor Econômico	SP
	www.portalneo1.net	SP

## 2. Endereço

### Endereço para correspondência

Avenida Rio Branco, nº 701, Centro, Florianópolis, SC, Brasil, CEP 88015-203, Telefone (48) 30379034, E-mail ri@flexcontact.com.br

### Endereço Sede

---

Avenida Brigadeiro Faria Lima, 1903, Conjunto 142, Jardim Paulistano, São Paulo, SP, Brasil, CEP 01452-001, Telefone (48) 30379034, E-mail ri@flexcontact.com.br

---

### 3. Valores mobiliários

#### Ações Ordinárias

Mercado neg	Entidade adm. de	Listagem		Segmento de ne	Negociação	
		Início	Fim		Início	Fim
Código de negociação		Composição dos BDRs/Units		Classe de ação preferencial		
Bolsa	B3	01/03/2018		Bovespa Mais	01/03/2018	
FLEX						

#### 4. Auditor

---

<b>Possui auditor?</b>	SIM
<b>Código CVM</b>	471-5
<b>Tipo auditor</b>	Nacional
<b>Nome/Razão social</b>	ERNST & YOUNG AUDITORES INDEPENDENTES S.S.
<b>CPF/CNPJ</b>	61.366.936/0002-06
<b>Período de prestação de serviço</b>	01/01/2017

<b>Nome responsável técnico</b>	<b>Período de prestação de serviço</b>	<b>CPF</b>
Guilherme Ghidini Neto	01/01/2017	727.640.400-59

---

**5. Escriturador de ações**

<b>Possui prestador</b>	SIM
<b>Razão social</b>	Itaú Corretora de Valores S.A.
<b>CNPJ</b>	61.194.353/0001-64
<b>Período de prestação de serviço</b>	30/07/2015
<b>Endereço de Atendimento</b>	Avenida Brigadeiro Faria Lima, 3500, 3º andar, Itaim Bibi, São Paulo, SP, Brasil, CEP 04538-132

**6. DRI ou pessoa equiparada**

<b>Nome</b>	Daniel de Andrade Gomes Diretor de Relações com Investidores
<b>CPF/CNPJ</b>	042.655.248-26
<b>Endereço de correspondência</b>	Avenida Rio Branco, nº 701, Centro, Florianópolis, SC, Brasil, CEP 88015-203, Telefone (48) 30379034, Fax (48) 30379034, E-mail ri@flexcontact.com.br
<b>Data de início da atuação</b>	22/11/2018
<b>Data de término de atuação</b>	
-----	
<b>Nome</b>	Marcelo Augusto de Oliveira Diretor de Relações com Investidores
<b>CPF/CNPJ</b>	325.106.338-30
<b>Endereço de correspondência</b>	Avenida Rio Branco, nº 701, Centro, Florianópolis, SC, Brasil, CEP 88012-203, Telefone (48) 30379034, Fax () 30379034, E-mail ri@flexcontact.com.br
<b>Data de início da atuação</b>	19/10/2017
<b>Data de término de atuação</b>	21/11/2018
-----	

## 7. Departamento de acionistas

**CONTATO** **Marcelo Augusto de Oliveira**

**Data início de atuação** **20/10/2017**

**Data término de atuação** **21/11/2018**

**Endereço de correspondência** Avenida Rio Branco, nº 701, Centro, Florianópolis, SC, Brasil, CEP 88015-203,  
Telefone (48) 30379034, E-mail ri@flexcontact.com.br

---

**CONTATO** **Daniel de Andrade Gomes**

**Data início de atuação** **22/11/2018**

**Data término de atuação**

**Endereço de correspondência** Avenida Rio Branco, nº 701, Centro, Florianópolis, SC, Brasil, CEP 88015-203,  
Telefone (48) 30379034, Fax (48) 30379034, E-mail ri@flexcontact.com.br

---