

Flex Contact Center S.A.
Demonstrações financeiras de acordo
com as práticas contábeis adotadas no
Brasil em 31 de dezembro de 2014



Relatório dos auditores independentes sobre as demonstrações financeiras

Aos Administradores e Acionistas
Flex Contact Center S.A.

Examinamos as demonstrações financeiras da Flex Contact Center S.A. (a “Companhia”) que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2014 e as respectivas demonstrações do resultado, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, assim como o resumo das principais políticas contábeis e as demais notas explicativas.

Responsabilidade da administração sobre as demonstrações financeiras

A administração da Companhia é responsável pela elaboração e adequada apresentação dessas demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou por erro.

Responsabilidade dos auditores independentes

Nossa responsabilidade é a de expressar uma opinião sobre essas demonstrações financeiras com base em nossa auditoria, conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Essas normas requerem o cumprimento de exigências éticas pelo auditor e que a auditoria seja planejada e executada com o objetivo de obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras estão livres de distorção relevante.

Uma auditoria envolve a execução de procedimentos selecionados para obtenção de evidência a respeito dos valores e das divulgações apresentados nas demonstrações financeiras. Os procedimentos selecionados dependem do julgamento do auditor, incluindo a avaliação dos riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras, independentemente se causada por fraude ou por erro.

Nessa avaliação de riscos, o auditor considera os controles internos relevantes para a elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras da Companhia para planejar os procedimentos de auditoria que são apropriados nas circunstâncias, mas não para expressar uma opinião sobre a eficácia desses controles internos da Companhia. Uma auditoria inclui também a avaliação da adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis feitas pela administração, bem como a avaliação da apresentação das demonstrações financeiras tomadas em conjunto.

Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião com ressalva.



Flex Contact Center S.A.

Base para opinião com ressalva

A administração da Companhia está efetuando o levantamento físico dos bens do ativo imobilizado em todas as unidades da Companhia e sua respectiva documentação suporte com a finalidade de implementar controle patrimonial sobre os saldos contábeis do ativo imobilizado. Adicionalmente, está em processo de levantamento da documentação suporte e conciliação dos gastos contabilizados no ativo intangível que também será incorporado ao controle patrimonial referido anteriormente. Até a data da emissão do nosso relatório, a administração ainda não havia concluído o referido processo de implementação de controle patrimonial sobre o ativo imobilizado e ativo intangível. Não foi possível realizar procedimentos alternativos de auditoria de modo a obter conforto quanto aos saldos de imobilizado e intangível no valor de R\$ 24.790 mil e R\$ 1.327 mil, respectivamente, em 31 de dezembro de 2014. Dessa forma, devido à ausência de controle patrimonial, não nos foi possível determinar a existência de efeitos nos saldos patrimoniais de imobilizado e de intangível e nas respectivas depreciações e amortizações e, conseqüentemente, na apuração do lucro líquido do exercício que afeta a posição patrimonial e financeira e as demonstrações do resultado, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa.

Opinião com ressalva

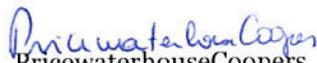
Em nossa opinião, exceto pelos possíveis efeitos decorrentes dos assuntos mencionados no parágrafo “Base para opinião com ressalva”, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da Flex Contact Center S.A. em 31 de dezembro de 2014, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil.

Outros assuntos

Valores correspondentes ao exercício anterior

Não examinamos, nem foram examinadas por outros auditores independentes as demonstrações financeiras do exercício findo em 31 de dezembro de 2013, apresentadas para fins comparativos, e, conseqüentemente, não emitimos opinião sobre elas.

Florianópolis, 1º. de junho de 2015


PricewaterhouseCoopers
Auditores Independentes
CRC 2SP000160/O-5 "S" SC


Cáren Henriete Macohin
Contador CRC PR-038429/O-3 "S" SC

Flex Contact Center S.A.
Balancos patrimoniais
Exercícios findos em 31 de dezembro
Em milhares de reais

Ativo	2014	2013 (Não auditado)	Passivo	2014	2013 (Não auditado)
Circulante			Circulante		
Caixa e equivalentes de caixa (Nota 7)	26.240	2.831	Fornecedores (Nota 17)	4.863	4.223
Contas a receber de clientes (Nota 8)	29.948	20.920	Empréstimos e financiamentos (Nota 16)	17.623	10.187
Impostos a recuperar (Nota 9)	851	26	Salários e encargos (Nota 18)	14.258	11.711
Créditos com terceiros (Nota 11)	1.250	2.100	Obrigações fiscais (Nota 19)	3.621	4.876
Outros contas a receber (Nota 13)	1.098	1.128	Outras contas a pagar (Nota 20)	269	64
	<u>59.387</u>	<u>27.005</u>		<u>40.634</u>	<u>31.061</u>
Não circulante			Não circulante		
Realizável a longo prazo			Exigível a longo prazo		
Créditos com terceiros (Nota 11)	216	3.729	Empréstimos e financiamentos (Nota 16)	12.752	10.047
Depósitos judiciais (Nota 12)	108	4	Obrigações fiscais (Nota 19)	1.968	2.226
Outros contas a receber (Nota 13)	197	200		<u>14.720</u>	<u>12.273</u>
	<u>521</u>	<u>3.933</u>			
Investimento (Nota 14)	198	134	Patrimônio líquido (Nota 21)		
Imobilizado (Nota 15)	24.790	18.574	Capital social	35.000	2.000
Intangível	1.327	601	Reservas de lucros	182	
	<u>26.315</u>	<u>19.309</u>	Lucros (prejuízos) acumulados	(4.313)	4.913
				<u>30.869</u>	<u>6.913</u>
Total do ativo	<u>86.223</u>	<u>50.247</u>	Total do passivo e patrimônio líquido	<u>86.223</u>	<u>50.247</u>

As notas explicativas da administração são parte integrante das demonstrações financeiras.

Flex Contact Center S.A.
Demonstração do resultado
Exercícios findos em 31 de dezembro
Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

	<u>2014</u>	<u>2013</u> (Não auditado)
Receita operacional líquida de serviços (Nota 22)	171.510	141.299
Custos dos serviços vendidos (Nota 23)	<u>(124.521)</u>	<u>(100.335)</u>
Lucro operacional bruto	<u>46.989</u>	<u>40.964</u>
(Despesas) receitas operacionais		
Vendas (Nota 23)	(284)	(215)
Administrativas e gerais (Nota 23)	<u>(35.928)</u>	<u>(23.417)</u>
Lucro antes das receitas (despesas) financeiras	<u>10.777</u>	<u>17.332</u>
Despesas financeiras (Nota 24)	(5.609)	(5.150)
Receitas financeiras (Nota 24)	<u>440</u>	<u>266</u>
Lucro líquido antes do imposto de renda e da contribuição social	<u>5.608</u>	<u>12.448</u>
Imposto de renda e contribuição social		
Corrente (Nota 10)	<u>(1.962)</u>	<u>(4.541)</u>
Lucro líquido do exercício	<u>3.646</u>	<u>7.907</u>
Resultado por ações - Em R\$ (Nota 25) – básico e diluído	<u>1,82</u>	<u>3,95</u>

As notas explicativas da administração são parte integrante das demonstrações financeiras.

Flex Contact Center S.A.
Demonstrações das mutações do patrimônio líquido
 Em milhares de reais

	<u>Capital Social</u>	<u>Reserva legal</u>	<u>Lucros acumulados</u>	<u>Total</u>
Em 1º de janeiro de 2013 (Não auditado)	2.000		100	2.100
Lucro líquido do exercício			7.907	7.907
Destinações:				
Distribuição de lucros			(3.094)	(3.094)
Em 31 de dezembro de 2013 (Não auditado)	2.000		4.913	6.913
Aumento de capital				
Por subscrição realizada (Nota 21)	33.000			33.000
Lucro do exercício			3.646	3.646
Constituição de reservas		182	(182)	
Destinações:				
Distribuição de lucros (Nota 21)			(12.690)	(12.690)
Em 31 de dezembro de 2014	<u>35.000</u>	<u>182</u>	<u>(4.313)</u>	<u>30.869</u>

As notas explicativas da administração são parte integrante das demonstrações financeiras.

Flex Contact Center S.A.
Demonstrações dos fluxos de caixa
Exercícios findos em 31 de dezembro
Em milhares de reais

	<u>2014</u>	<u>2013</u> (Não auditado)
Lucro antes do imposto de renda e da contribuição social	5.608	12.448
Ajustes por:		
Depreciação e amortização	6.311	2.844
Provisão para créditos de liquidação duvidosa	67	
Provisão para contingências	37	
Juros sobre financiamentos	4.932	4.499
Variações em:		
(Aumento) / redução em contas a receber de clientes	(9.095)	(7.802)
(Aumento) / redução nos impostos a recuperar	(825)	40
(Aumento) / redução em outras contas a receber	4.292	(611)
Aumento / (redução) em fornecedores	640	2.536
Aumento / (redução) em obrigações fiscais	(1.935)	253
Aumento / (redução) em salários, encargos e contribuições sociais	2.547	5.073
Aumento / (redução) em outras contas a pagar e provisões	168	(275)
Caixa proveniente das operações	12.747	19.005
Imposto de renda e contribuição social pagos	(1.540)	(1.634)
Juros pagos	(4.832)	(4.042)
Caixa líquido proveniente das atividades operacionais	6.375	13.329
Aquisições de investimento	(64)	(70)
Aquisições de ativo imobilizado e intangível	(13.338)	(7.955)
Alienação de ativo imobilizado	85	27
Caixa líquido aplicado nas atividades de investimento	(13.317)	(7.998)
Fluxo de caixa das atividades de financiamentos		
Aumento de capital	33.000	
Amortização de empréstimos	(13.745)	(14.818)
Empréstimos tomados	23.786	11.452
Lucros distribuídos	(12.690)	(3.094)
Caixa líquido proveniente das (aplicado nas) atividades de financiamento	30.351	(6.460)
Aumento líquido de caixa e equivalentes de caixa	23.409	(1.129)
Caixa e equivalentes de caixa no início do período	2.831	3.960
Caixa e equivalentes de caixa no final do período	<u>26.240</u>	<u>2.831</u>

As notas explicativas da administração são parte integrante das demonstrações financeiras.

Flex Contact Center S.A.
Notas explicativas da administração às demonstrações
financeiras em 31 de dezembro de 2014
Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

1 Contexto operacional

A Flex Contact Center S.A. ("Flex") foi constituída em julho de 2009, como uma sociedade "limitada" com a denominação de Flex Contact Center Atendimento a Clientes e Tecnologia Ltda. Em outubro de 2014, ocorreu a transformação da natureza jurídica, passando para sociedade por ações, de capital fechado, momento em que aconteceu a mudança da denominação social. A Flex Contact Center S.A. tem por objeto social a prestação de serviços especializados de Contact Center, fazendo gestão de relacionamento para clientes e seus consumidores, em serviços de atendimento, televenda, retenção de clientes e back office, através de contatos telefônicos, webmail e chat. Os serviços são oferecidos a clientes de diversos setores da economia, de maneira completa, incluindo tecnologia específica, gestão, processos e pessoas, em dez Unidades especialmente instaladas para este fim, situadas nas cidades de Florianópolis (SC), Lages (SC), Xanxerê (SC) e São Paulo (SP).

Em dezembro de 2014, a Flex alienou parte de suas ações a Stratus SCP Brasil Fundo de Investimento em Participações, fundo organizado sob a forma de condomínio fechado.

A emissão dessas demonstrações financeiras foi autorizada pelo Conselho de Administração, em 1 de junho de 2015.

2 Resumo das principais políticas contábeis

As demonstrações financeiras foram preparadas conforme as práticas contábeis adotadas no Brasil incluindo os pronunciamentos emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC).

As principais políticas contábeis aplicadas na preparação dessas demonstrações financeiras estão definidas abaixo. Essas políticas foram aplicadas de modo consistente nos exercícios apresentados, salvo disposição em contrário.

2.1 Base de preparação

As demonstrações financeiras foram preparadas considerando o custo histórico como base de valor.

A preparação de demonstrações financeiras requer o uso de certas estimativas contábeis críticas e também o exercício de julgamento por parte da administração da Companhia no processo de aplicação das políticas contábeis. Aquelas áreas que requerem maior nível de julgamento e possuem maior complexidade, bem como as áreas nas quais premissas e estimativas são significativas para as demonstrações financeiras, estão divulgadas na Nota 3.

2.2 Moeda funcional e moeda de apresentação

Os itens incluídos nas demonstrações financeiras são mensurados usando a moeda do principal ambiente econômico no qual a Companhia atua ("moeda funcional"). A moeda funcional da Companhia é o real e as presentes demonstrações financeiras estão apresentadas em milhares de reais.

2.3 Caixa e equivalentes de caixa

Caixa e equivalentes de caixa incluem o caixa, os depósitos bancários e outros investimentos de curto prazo de alta liquidez, com vencimentos originais de até três meses, e com risco insignificante de mudança de valor, sendo o saldo apresentado líquido de saldos de contas garantidas na demonstração dos fluxos de caixa. As contas garantidas são demonstradas no balanço patrimonial como "Empréstimos", no passivo circulante.

Flex Contact Center S.A.
Notas explicativas da administração às demonstrações
financeiras em 31 de dezembro de 2014
Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

2.4 Ativos financeiros

2.4.1 Classificação

A Companhia classifica seus ativos financeiros, no reconhecimento inicial, sob a categoria de empréstimos e recebíveis. A classificação depende da finalidade para a qual os ativos financeiros foram adquiridos.

(a) Empréstimos e recebíveis

Os empréstimos e recebíveis são ativos financeiros não derivativos, com pagamentos fixos ou determináveis, que não são cotados em um mercado ativo. São apresentados como ativo circulante, exceto aqueles com prazo de vencimento superior a 12 meses após a data de emissão do balanço (estes são classificados como ativos não circulantes). Os empréstimos e recebíveis da Companhia compreendem "Caixa e equivalentes de caixa" (Nota 2.3), "Contas a receber de clientes" (Nota 2.6) e "Outras contas a receber".

2.4.2 Reconhecimento e mensuração

As compras e as vendas de ativos financeiros são normalmente reconhecidas na data da negociação. Os investimentos são, inicialmente, reconhecidos pelo valor justo, acrescidos dos custos da transação para todos os ativos financeiros não classificados como ao valor justo por meio do resultado. Os ativos financeiros são baixados quando os direitos de receber fluxos de caixa tenham vencido ou tenham sido transferidos; neste último caso, desde que a Companhia tenha transferido, significativamente, todos os riscos e os benefícios de propriedade. Os empréstimos e recebíveis são contabilizados pelo custo amortizado, usando o método da taxa efetiva de juros.

2.4.3 Compensação de instrumentos financeiros

Ativos e passivos financeiros são compensados e o valor líquido é reportado no balanço patrimonial quando há um direito legal de compensar os valores reconhecidos e há a intenção de liquidá-los em uma base líquida, ou realizar o ativo e liquidar o passivo simultaneamente. Nos exercícios findos em 31 de dezembro de 2014 e de 2013 não há ativos e passivos financeiros compensados.

2.4.4 Impairment de ativos financeiros

A Companhia avalia na data de cada balanço se há evidência objetiva de que um ativo financeiro ou grupo de ativos financeiros está deteriorado. Um ativo ou grupo de ativos financeiros está deteriorado e as perdas por impairment são incorridas somente se há evidência objetiva de impairment como resultado de um ou mais eventos ocorridos após o reconhecimento inicial dos ativos (um "evento de perda") e aquele evento (ou eventos) de perda têm um impacto nos fluxos de caixa futuros estimados do ativo financeiro ou grupo de ativos financeiros que pode ser estimado de maneira confiável.

O montante da perda por impairment é mensurado como a diferença entre o valor contábil dos ativos e o valor presente dos fluxos de caixa futuros estimados (excluindo os prejuízos de crédito futuro que não foram incorridos) descontados à taxa de juros em vigor original dos ativos financeiros. O valor contábil do ativo é reduzido e o valor do prejuízo é reconhecido na demonstração do resultado. Como um expediente prático, a Companhia pode mensurar o impairment com base no valor justo de um instrumento utilizando um preço de mercado observável.

Flex Contact Center S.A.
Notas explicativas da administração às demonstrações
financeiras em 31 de dezembro de 2014
Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

Se, num período subsequente, o valor da perda por impairment diminuir e a diminuição puder ser relacionada objetivamente com um evento que ocorreu após o impairment ser reconhecido (como uma melhoria na classificação de crédito do devedor), a reversão dessa perda reconhecida anteriormente será reconhecida na demonstração do resultado.

2.5 Instrumentos financeiros derivativos

A Companhia não celebrou contratos de instrumentos financeiros derivativos.

2.6 Contas a receber de clientes

As contas a receber de clientes correspondem aos valores a receber pela prestação de serviços no curso normal das atividades da Companhia. Se o prazo de recebimento é equivalente a um ano ou menos, as contas a receber são classificadas no ativo circulante. Caso contrário, estão apresentadas no ativo não circulante.

As contas a receber de clientes são, inicialmente, reconhecidas pelo valor justo e, subsequentemente, mensuradas pelo custo amortizado com o uso do método da taxa efetiva de juros menos a provisão para créditos de liquidação duvidosa ("PDD" ou *impairment*).

2.7 Ativos intangíveis

As licenças de softwares são capitalizadas com base nos custos incorridos para adquirir os softwares e fazer com que eles estejam prontos para serem utilizados. Esses custos são amortizados durante a vida útil estimada dos softwares de cinco anos.

2.8 Imobilizado

2.8.1 Reconhecimento e mensuração

O imobilizado é mensurado pelo seu custo histórico, menos depreciação acumulada. O custo histórico inclui os gastos diretamente atribuíveis à aquisição dos itens. O custo histórico também inclui os custos de financiamento relacionados com a aquisição de ativos qualificados.

Os custos subsequentes são incluídos no valor contábil do ativo ou reconhecidos como um ativo separado, conforme apropriado, somente quando for provável que fluam benefícios econômicos futuros associados a esses custos e que possam ser mensurados com segurança. O valor contábil de itens ou peças substituídos é baixado. Todos os outros reparos e manutenções são lançados em contrapartida ao resultado do exercício, quando incorridos.

Flex Contact Center S.A.
Notas explicativas da administração às demonstrações
financeiras em 31 de dezembro de 2014
Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

A depreciação de outros ativos é calculada usando o método linear considerando os seus custos e seus valores residuais durante a vida útil estimada, como segue.

	<u>Anos</u>
Máquinas e equipamentos	10
Equipamentos de informática	5
Móveis, utensílios e equipamentos	10

Os ganhos e as perdas de alienações são determinados pela comparação dos resultados com o seu valor contábil e são reconhecidos em "Outros ganhos (perdas), líquidos" na demonstração do resultado.

2.8.2 Impairment de ativos não financeiros

Os ativos que estão sujeitos à amortização são revisados para a verificação de impairment sempre que eventos ou mudanças nas circunstâncias indicarem que o valor contábil pode não ser recuperável. Uma perda por impairment é reconhecida quando o valor contábil do ativo excede seu valor recuperável, o qual representa o maior valor entre o valor justo de um ativo menos seus custos de venda e o seu valor em uso.

A Companhia não identificou nenhum ativo não financeiro para o qual devesse reconhecer provisão para redução ao valor recuperável.

2.9 Fornecedores

As contas a pagar aos fornecedores são obrigações a pagar por bens ou serviços que foram adquiridos no curso normal dos negócios, sendo classificadas como passivos circulantes se o pagamento for devido no período de até um ano. Caso contrário, as contas a pagar são apresentadas como passivo não circulante.

Elas são, inicialmente, reconhecidas pelo valor justo e, subsequentemente, mensuradas pelo custo amortizado com o uso do método de taxa efetiva de juros.

2.10 Empréstimos e financiamentos

Os empréstimos são reconhecidos, inicialmente, pelo valor justo, líquido dos custos incorridos na transação e são, subsequentemente, demonstrados pelo custo amortizado. Qualquer diferença entre os valores captados (líquidos dos custos da transação) e o valor total a pagar é reconhecida na demonstração do resultado durante o período em que os empréstimos estejam em aberto, utilizando o método da taxa efetiva de juros.

Os empréstimos são classificados como passivo circulante, a menos que a Companhia tenha um direito incondicional de diferir a liquidação do passivo por, pelo menos, 12 meses após a data do balanço.

2.11 Imposto de renda e contribuição social correntes diferidos

O imposto de renda e a contribuição social do exercício correntes e diferidos são calculados com base nas alíquotas de 15%, acrescidas do adicional de 10% sobre o lucro tributável excedente de R\$ 240 para imposto de renda e 9% sobre o lucro tributável para contribuição social sobre o lucro líquido.

A despesa com imposto de renda e contribuição social compreende as parcelas correntes e diferidas. O imposto corrente e o imposto diferido são reconhecidos no resultado a menos que estejam relacionados

Flex Contact Center S.A.
Notas explicativas da administração às demonstrações
financeiras em 31 de dezembro de 2014
Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

à combinação de negócios, ou itens diretamente reconhecidos no patrimônio líquido ou em outros resultados abrangentes.

O imposto corrente é o imposto a pagar ou a receber esperado sobre o lucro tributável do exercício, a taxas de impostos decretadas ou substantivamente decretadas na data de apresentação das demonstrações financeiras e qualquer ajuste aos impostos a pagar com relação aos exercícios anteriores.

O imposto diferido é reconhecido com relação às diferenças temporárias entre os valores contábeis de ativos e passivos para fins contábeis e os correspondentes valores usados para fins de tributação e os prejuízos fiscais. O imposto diferido é mensurado pelas alíquotas que se espera serem aplicadas às diferenças temporárias quando elas revertem, baseando-se nas leis que foram decretadas ou substantivamente decretadas até a data de apresentação das demonstrações financeiras.

Ativos de imposto de renda e contribuição social diferido são revisados a cada data de relatório e serão reduzidos na medida em que sua realização não seja mais provável.

2.12 Capital social

É formado por ações ordinárias e sem valor nominal, conforme classificado no patrimônio líquido.

2.13 Reconhecimento da receita

A receita compreende o valor justo da contraprestação recebida ou a receber pela prestação de serviços no curso normal das atividades da Companhia. A receita é apresentada líquida dos impostos, das devoluções e dos abatimentos e dos descontos.

A Companhia reconhece a receita quando o valor da receita pode ser mensurado com segurança, é provável que benefícios econômicos futuros fluirão para a entidade e quando critérios específicos tiverem sido atendidos para cada uma das atividades da Companhia. A Companhia baseia suas estimativas em resultados históricos, levando em consideração o tipo de cliente, o tipo de transação e as especificações de cada serviço prestado.

2.14 Receitas e despesas financeiras

As receitas e despesas financeiras são reconhecidas conforme o prazo decorrido pelo regime de competência, usando o método da taxa efetiva de juros.

As receitas financeiras abrangem, principalmente, receitas de juros sobre aplicações financeiras. As despesas financeiras correspondem, principalmente, a juros sobre empréstimos e financiamentos.

2.15 Distribuição de dividendos

A distribuição de dividendos para os acionistas da Companhia é reconhecida como um passivo nas demonstrações financeiras ao final do exercício, com base no estatuto social da Companhia. Qualquer valor acima do mínimo obrigatório somente é provisionado na data em que são aprovados em assembleia geral.

Flex Contact Center S.A.
Notas explicativas da administração às demonstrações
financeiras em 31 de dezembro de 2014
Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

2.16 Provisões

Uma provisão é reconhecida, em função de um evento passado, se há uma obrigação legal ou construtiva que possa ser estimada de maneira confiável, e é provável que um recurso econômico seja exigido para liquidar a obrigação.

2.16 Arrendamentos

Os pagamentos efetuados para arrendamentos operacionais (líquidos de quaisquer incentivos recebidos do arrendador) são reconhecidos na demonstração do resultado pelo método linear, durante o período do arrendamento.

2.17 Normas novas, alterações e interpretações de normas que ainda não estão em vigor

As seguintes novas normas foram emitidas pelo IASB mas não estão em vigor para o exercício de 2014. A adoção antecipada de normas, embora encorajada pelo IASB, não é permitida, no Brasil, pelo Comitê de Pronunciamento Contábeis (CPC).

.IFRS 15 - "Receita de Contratos com Clientes" - Essa nova norma traz os princípios que uma entidade aplicará para determinar a mensuração da receita e quando ela é reconhecida. Ela entra em vigor em 10 de janeiro de 2017 e substitui a IAS 11 - "Contratos de Construção", IAS 18 - "Receitas" e correspondentes interpretações. A administração está avaliando os impactos de sua adoção.

.IFRS 9 - "Instrumentos Financeiros" aborda a classificação, a mensuração e o reconhecimento de ativos e passivos financeiros. A versão completa do IFRS 9 foi publicada em julho de 2014, com vigência para 10 de janeiro de 2018. Ele substitui a orientação no IAS 39, que diz respeito à classificação e à mensuração de instrumentos financeiros. O IFRS 9 mantém, mas simplifica, o modelo de mensuração combinada e estabelece três principais categorias de mensuração para ativos financeiros: custo amortizado, valor justo por meio de outros resultados abrangentes e valor justo por meio do resultado. Traz, ainda, um novo modelo de perdas de crédito esperadas, em substituição ao modelo atual de perdas incorridas. O IFRS 9 abranda as exigências de efetividade do hedge, bem como exige um relacionamento econômico entre o item protegido e o instrumento de hedge e que o índice de hedge seja o mesmo que aquele que a administração de fato usa para fins de gestão do risco. A administração entende que não há impacto relevante decorrente desta norma.

Não há outras normas IFRS ou interpretações IFRIC que ainda não entraram em vigor que poderiam ter impacto significativo sobre o Grupo.

3 Estimativas e julgamentos contábeis críticos

As estimativas e os julgamentos contábeis são continuamente avaliados e baseiam-se na experiência histórica e em outros fatores, incluindo expectativas de eventos futuros, consideradas razoáveis para as circunstâncias.

3.1 Estimativas e premissas contábeis críticas

Com base em premissas, a Companhia faz estimativas com relação ao futuro. Por definição, as estimativas contábeis resultantes raramente serão iguais aos respectivos resultados reais. As estimativas e premissas que apresentam um risco significativo, com probabilidade de causar um ajuste relevante nos valores contábeis de ativos e passivos para o próximo exercício social, estão contempladas a seguir.

Flex Contact Center S.A.
Notas explicativas da administração às demonstrações
financeiras em 31 de dezembro de 2014
Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

3.1.1 Imposto de renda, contribuição social e outros impostos

A provisão para imposto corrente é o imposto a pagar ou a receber esperado sobre o lucro ou prejuízo tributável do exercício, a taxas de impostos decretadas ou substantivamente decretadas na data de apresentação das demonstrações financeiras e qualquer ajuste aos impostos a pagar com relação aos exercícios anteriores.

A provisão para imposto diferido é reconhecida com relação às diferenças temporárias entre os valores contábeis de ativos e passivos para fins contábeis e os correspondentes valores usados para fins de tributação, além dos prejuízos fiscais e a base negativa da contribuição social. O imposto diferido é mensurado pelas alíquotas que se espera serem aplicadas às diferenças temporárias quando elas revertem, baseando-se nas leis que foram decretadas ou substantivamente decretadas até a data de apresentação das demonstrações financeiras.

A determinação da provisão para imposto de renda e contribuição social ou imposto de renda diferidos, ativos e passivos, e qualquer provisão para perdas nos créditos fiscais requer estimativas da Administração. Para cada crédito fiscal futuro, a Companhia avalia a probabilidade de parte ou do total do ativo fiscal não ser recuperável. A provisão para desvalorização depende da avaliação, pela Companhia, da probabilidade de geração de lucros tributáveis no futuro baseado nas projeções preparadas e aprovação pela diretoria executiva da Companhia.

3.1.2 Vida útil do imobilizado

O imobilizado é depreciado usando o método linear durante a vida útil estimada dos ativos. A vida útil é revisada anualmente.

3.1.3 Contingências

A Companhia é parte envolvida em vários processos judiciais e administrativos. Provisões são reconhecidas para todos os processos judiciais que representam perdas prováveis (obrigação presente como resultado de eventos passados; é provável que uma saída de recursos seja necessária para liquidar a obrigação; e o valor tiver sido estimado com segurança). A probabilidade de perda é avaliada com base na evidência disponível, inclusive a opinião dos consultores legais internos e externos. A Companhia acredita que essas contingências estão reconhecidas adequadamente nas demonstrações financeiras.

4 Gestão de risco financeiro

As atividades da Companhia a expõem a diversos riscos financeiros: risco de mercado (incluindo risco de moeda, risco de taxa de juros de valor justo e risco de taxa de juros de fluxo de caixa), risco de crédito e risco de liquidez. A Companhia possui e segue política de gerenciamento de risco, que orienta em relação a transações e requer a diversificação de transações e contrapartidas. Nos termos dessa política, a natureza e a posição geral dos riscos é regularmente monitorada e gerenciada a fim de avaliar os resultados e os impactos.

Flex Contact Center S.A.
Notas explicativas da administração às demonstrações
financeiras em 31 de dezembro de 2014
Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

4.1 Fatores de risco financeiro

(a) Risco de mercado

(i) Risco do fluxo de caixa ou valor justo associado com taxa de juros

Decorre da possibilidade de a Companhia sofrer ganhos ou perdas decorrentes de oscilações de taxas de juros incidentes sobre seus ativos e passivos financeiros. Para mitigar esse risco, as aplicações financeiras contratadas são valorizadas com base na variação do CDI e os contratos de financiamentos existentes são de longo prazo contratados com instituições financeiras de primeira linha, com encargos calculados de acordo com as condições usuais praticadas de mercado.

(b) Risco de crédito

O risco de crédito é administrado corporativamente. O risco de crédito decorre de caixa e equivalentes de caixa, depósitos em bancos e outras instituições financeiras. Para bancos e outras instituições financeiras, a Companhia somente realiza operações com instituições financeiras consideradas de primeira linha.

No que tange a clientes, se esses forem classificados por agência independente de crédito, são usadas essas classificações. Se não houver uma classificação independente, a área de análise de crédito avalia a qualidade do crédito do cliente, levando em consideração sua posição financeira, experiência passada e outros fatores.

(c) Risco de liquidez

A previsão de fluxo de caixa é realizada pelo departamento de Finanças. Este departamento monitora as previsões contínuas das exigências de liquidez da Companhia para assegurar que ela tenha caixa suficiente para atender às necessidades operacionais. Também mantém espaço livre suficiente em suas linhas de crédito compromissadas disponíveis (Nota 16) a qualquer momento, a fim de que a Companhia não quebre os limites ou cláusulas do empréstimo (quando aplicável) em qualquer uma de suas linhas de crédito. Essa previsão leva em consideração os planos de financiamento da dívida da Companhia, cumprimento de cláusulas, cumprimento das metas internas do quociente do balanço patrimonial.

O excesso de caixa mantido pela Companhia, além do saldo exigido para administração do capital circulante, é transferido para a Tesouraria da Companhia. A Tesouraria investe o excesso de caixa em contas bancárias com incidência de juros, depósitos a prazo e depósitos de curto prazo, escolhendo instrumentos com vencimentos apropriados ou liquidez suficiente para fornecer margem suficiente conforme determinado pelas previsões acima mencionadas.

Flex Contact Center S.A.
Notas explicativas da administração às demonstrações
financeiras em 31 de dezembro de 2014
Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

A seguir, estão os vencimentos contratuais dos principais passivos financeiros, conforme o balanço patrimonial:

Passivos financeiros não derivativos	Valor contábil	2015	2016	2017	2018	2019 a 2024
Empréstimos e financiamentos	<u>30.375</u>	<u>17.623</u>	<u>6.692</u>	<u>3.453</u>	<u>3.440</u>	<u>3.428</u>

4.2 Gestão de capital

Os objetivos da Companhia ao administrar seu capital são os de salvaguardar a capacidade de continuidade da Companhia para oferecer retorno aos acionistas e benefícios às outras partes interessadas, além de manter uma estrutura de capital ideal para reduzir esse custo.

5 Instrumentos financeiros por categoria

O quadro a seguir apresenta os principais instrumentos financeiros contratados por categoria:

	Empréstimos e recebíveis	2014 Passivos financeiros ao custo amortizado
31 de dezembro de 2014		
Caixa e equivalentes de caixa	26.240	
Contas a receber de clientes	29.948	
Créditos com terceiros	1.466	
Fornecedores		4.863
Empréstimos e financiamentos		30.375
Outras contas a pagar		269
	<u>57.654</u>	<u>35.507</u>
	Empréstimos e recebíveis	2013 Passivos financeiros ao custo amortizado
31 de dezembro de 2013		
Caixa e equivalentes de caixa	2.831	
Contas a receber de clientes	20.920	
Créditos com terceiros	5.829	
Fornecedores		4.223
Empréstimos e financiamentos		20.234
Outras contas a pagar		64
	<u>29.580</u>	<u>24.521</u>

Flex Contact Center S.A.
Notas explicativas da administração às demonstrações
financeiras em 31 de dezembro de 2014
Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

6 Qualidade do crédito dos ativos financeiros

A qualidade do crédito dos ativos financeiros que não estão vencidos ou *impaired* é avaliada periodicamente. Os saldos entre partes relacionadas representam um risco de crédito irrelevante e as instituições financeiras em que a Companhia realiza transações são de primeira linha.

Nenhum dos ativos financeiros, totalmente adimplentes, foi renegociado no último exercício.

	<u>2014</u>	<u>2013</u>
Contas a receber de clientes		
Grupo 2 - a vencer	29.881	20.853
Grupo 3 - vencidas até 180 dias		67
Grupo 3 - vencidas acima de 180 dias	<u>67</u>	
Partes relacionadas – Mútuo		
Grupo 1 - a vencer		<u>3.729</u>
	<u>29.948</u>	<u>24.649</u>

As contas bancárias e os investimentos de curto prazo são mantidos junto a bancos com boa avaliação pelas agências de avaliação de risco.

Nenhum dos ativos financeiros totalmente adimplentes foi renegociado no último exercício. Nenhum dos empréstimos às partes relacionadas está vencido ou *impaired*.

7 Caixa e equivalentes de caixa

	<u>2014</u>	<u>2013</u>
Bancos	2.429	794
Aplicações financeiras	<u>23.811</u>	<u>2.037</u>
	<u>26.240</u>	<u>2.831</u>

As aplicações financeiras são remuneradas com base na variação do CDI e prontamente conversíveis em montante conhecido de caixa estando sujeitas a um insignificante risco de mudança de seu valor justo, sendo desta forma consideradas como equivalentes de caixa nas demonstrações financeiras.

8 Contas a receber de clientes

	<u>2014</u>	<u>2013</u>
Contas a receber de clientes	30.015	20.920
Provisão para crédito de liquidação duvidosa	<u>(67)</u>	
	<u>29.948</u>	<u>20.920</u>

Flex Contact Center S.A.
Notas explicativas da administração às demonstrações
financeiras em 31 de dezembro de 2014
Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

9 Impostos a recuperar

	<u>2014</u>	<u>2013</u>
Imposto de renda a recuperar	693	2
Contribuição social a recuperar	34	24
Imposto sobre o serviço – ISS a recuperar	<u>124</u>	<u> </u>
	<u>851</u>	<u>26</u>

Imposto de renda e contribuição social a recuperar decorrente da prestação de serviços sujeita a retenção de imposto na fonte.

10 Imposto de renda e contribuição social

	<u>2014</u>	<u>2013</u>
Lucro antes do imposto de renda e da contribuição social	5.608	12.448
Imposto de renda e contribuição social à alíquota de 34%	(1.907)	(4.232)
Benefício dos gastos com pesquisa e inovação tecnológica	79	
Incentivos fiscais	41	111
Outras diferenças permanentes	<u>(177)</u>	<u>(420)</u>
Despesa com imposto de renda e contribuição social	<u>(1.962)</u>	<u>(4.541)</u>
Imposto de renda e contribuição social – corrente	<u> </u>	<u> </u>
Alíquota efetiva %	35,%	36,5%

11 Créditos com terceiros

	<u>2014</u>	<u>2013</u>
Créditos a receber (i)	1.250	2.100
Adiantamento de aluguel (ii)	216	
Créditos com pessoas ligadas (iii)	<u> </u>	<u>3.729</u>
	<u>1.466</u>	<u>5.829</u>
Circulante	1.250	2.100
Não circulante	216	3.729

- (i) O valor de R\$ 950 trata-se da antecipação para possível aquisição de infraestrutura própria para a Comapnhia visto que hoje o espaço é locado. O saldo remanescente de R\$ 300 refere-se à crédito pela venda de imóvel conforme contrato de compra e venda firmado em dezembro 2012 (R\$2.100 em 31 de dezembro de 2013 e R\$4.306 em 1º de janeiro de 2013.
- (ii) Representam depósitos em caução para garantia de locação de imóvel.
- (iii) Refere-se a mútuo realizado com sua então controladora, Seven Consultoria e Participações Ltda., liquidado em dezembro de 2014.

Flex Contact Center S.A.
Notas explicativas da administração às demonstrações
financeiras em 31 de dezembro de 2014
Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

12 Depósitos judiciais

Representam ativos restritos da Companhia e estão relacionados a quantias depositadas e mantidas em juízo até a solução dos litígios a que estão relacionados. A Companhia é parte de reclamações trabalhistas movidas por ex-profissionais, cujos pedidos se constituem essencialmente em pagamentos de horas extras, reversão do pedido de demissão/demissão indireta e danos morais.

Os depósitos judiciais mantidos pela companhia somam R\$108 em 31 de dezembro de 2014 (R\$4 em 31 de dezembro de 2013).

13 Outras contas a receber

	<u>2014</u>	<u>2013</u>
Adiantamento para fornecedores	872	791
Adiantamentos para empregados	206	339
Despesas a apropriar	19	
Títulos de capitalização	<u>198</u>	<u>198</u>
	<u>1.295</u>	<u>1.328</u>
Circulante	1.098	1.128
Não circulante	197	200

14 Investimentos

	<u>2014</u>	<u>2013</u>
Consórcios	171	110
Cotas participação Uniced	<u>27</u>	<u>24</u>
	<u>198</u>	<u>134</u>

A Companhia possui onze quotas de consócio de veículos.

As cotas de participação Uniced são mantidas enquanto ativa a conta corrente. Valores das cotas serão restituídos quando do encerramento da conta.

Flex Contact Center S.A.
Notas explicativas da administração às demonstrações
financeiras em 31 de dezembro de 2014
Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

15

Imobilizado

	<u>Móveis e Utensílios</u>	<u>Equipamentos de telefonia headset</u>	<u>Máquinas e equipamentos</u>	<u>Equipamentos de informática</u>	<u>Benfeitoria em propriedade de terceiros</u>	<u>Obras em andamento</u>	<u>Outros</u>	<u>Total</u>
Em 01 de janeiro de 2013								
Custo	1.643	807	497	4.838	9.170			16.955
Depreciação acumulada	(289)	(549)	(169)	(1.408)	(581)			(2.996)
Saldo contábil, líquido	<u>1.354</u>	<u>258</u>	<u>328</u>	<u>3.430</u>	<u>8.589</u>			<u>13.959</u>
Em 31 de dezembro de 2013								
Saldo inicial	1.354	258	328	3.430	8.589			13.959
Adições	778	322	262	1.880	3.726	373	6	7.347
Baixas		(6)	(3)		(18)			(27)
Depreciação	(232)	(185)	(140)	(1.025)	(1.123)			(2.705)
Saldo contábil, líquido	<u>1.900</u>	<u>389</u>	<u>447</u>	<u>4.285</u>	<u>11.174</u>	<u>373</u>	<u>6</u>	<u>18.574</u>
Em 31 de dezembro de 2013								
Custo	2.422	1.123	756	6.718	12.878	373	6	24.276
Depreciação acumulada	(522)	(734)	(309)	(2.433)	(1.704)			(5.702)
Saldo contábil, líquido	<u>1.900</u>	<u>389</u>	<u>447</u>	<u>4.285</u>	<u>11.174</u>	<u>373</u>	<u>6</u>	<u>18.574</u>
Em 31 de dezembro de 2014								
Saldo inicial	1.900	389	447	4.285	11.174	373	6	18.574
Adições	1.058	340	430	1.969	8.665			12.462
Baixas	(31)		(2)	(10)	(19)	(23)		(85)
Depreciação	(266)	(359)	(170)	(1.410)	(3.956)			(6.161)
Saldo contábil, líquido	<u>2.661</u>	<u>370</u>	<u>705</u>	<u>4.834</u>	<u>15.864</u>	<u>350</u>	<u>6</u>	<u>24.790</u>
Em 31 de dezembro de 2014								
Custo	3.448	1.463	1.184	8.677	21.525	350	6	36.653
Depreciação acumulada	(787)	(1.093)	(479)	(3.843)	(5.661)			(11.863)
Saldo contábil, líquido	<u>2.661</u>	<u>370</u>	<u>705</u>	<u>4.834</u>	<u>15.864</u>	<u>350</u>	<u>6</u>	<u>24.790</u>

Flex Contact Center S.A.

Notas explicativas da administração às demonstrações financeiras em 31 de dezembro de 2014

Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

As taxas de depreciação das benfeitorias em propriedade de terceiros consideram os prazos de vigência dos contratos de locação dos imóveis (cinco anos) , com opção de renovação dos contratos por igual período.

O ativo imobilizado tem o seu valor recuperável analisado periodicamente, sendo que em 31 de dezembro de 2014, não houve a necessidade de constituição de provisão.

A Companhia nomeou uma equipe responsável pelo tombamento dos bens imobilizados, ainda no fim de 2014. Este trabalho foi totalmente concluído e todos os bens da Companhia foram identificados com etiquetas patrimoniais. No presente momento a Companhia está tratando da conciliação entre bens e notas fiscais, através de empresa contratada para esta finalidade especificamente.

16 Empréstimos e financiamentos

Os termos e condições dos empréstimos em aberto foram os seguintes:

Modalidade	Encargos anuais	Vencimento	2014	2013
Arrendamento	1,27% am, CDI + 0,36%	07/2017	1.414	753
Finame	0,97% am + 0,97% do CDI	06/2021	531	1.028
Capital de Giro	1,30% am, CDI +0,39%	8/2017	25.036	16.453
Conta garantida	1,35% am, CDI + 0,44%	04/2015	3.394	2.000
			<u>30.375</u>	<u>20.234</u>
Circulante			17.623	10.187
Não circulante			12.752	10.047

Os contratos de empréstimos não possuem cláusulas restritivas de vencimento antecipado.

Garantias

Os contratos de arrendamento possuem garantias através de alienação fiduciária dos bens em escopo no contrato de arrendamento mercantil.

Finame, Banco do Brasil, Caixa Econômica Federal e Banco Nacional do Desenvolvimento a garantia dar-se em forma de alienação fiduciária dos bens objetos do contrato e avais.

Capital de giro e contas garantida as garantias são direitos creditórios.

Flex Contact Center S.A.

Notas explicativas da administração às demonstrações financeiras em 31 de dezembro de 2014

Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

Obrigações de arrendamento

	<u>2014</u>	<u>2013</u>
Obrigações brutas de arrendamento financeiro - pagamentos mínimos de arrendamento		
Menos de um ano	837	423
Mais de um ano e menos de cinco anos	<u>868</u>	<u>503</u>
	<u>1.705</u>	<u>926</u>
Encargos de financiamento futuros sobre os arrendamentos financeiros	<u>(291)</u>	<u>(173)</u>
Valor presente das obrigações de arrendamento financeiro	<u><u>1.414</u></u>	<u><u>753</u></u>

O valor presente das obrigações de arrendamento financeiro é como segue:

	<u>2014</u>	<u>2013</u>
Menos de um ano	667	403
Mais de um ano e menos de cinco anos	<u>747</u>	<u>350</u>
	<u><u>1.414</u></u>	<u><u>753</u></u>

17 Fornecedores

	<u>2014</u>	<u>2013</u>
Fornecedores de materiais e serviços	3.653	2.088
Fornecedores de telefonia	<u>1.210</u>	<u>2.135</u>
	<u><u>4.863</u></u>	<u><u>4.223</u></u>

18 Salários e encargos

	<u>2014</u>	<u>2013</u>
Salários e honorários	5.099	4.273
Encargos sociais	1.822	2.140
Provisão de férias	<u>7.337</u>	<u>5.298</u>
	<u><u>14.258</u></u>	<u><u>11.711</u></u>

Flex Contact Center S.A.

Notas explicativas da administração às demonstrações financeiras em 31 de dezembro de 2014

Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

19 Obrigações fiscais

	<u>2014</u>	<u>2013</u>
Imposto de renda e contribuição social PIS e COFINS	1.534	1.311
Imposto sobre Serviço	717	533
Instituto nacional do seguro social – INSS	676	556
Imposto de renda retido na fonte – IRRF	297	189
Outras retenções na fonte	154	63
Parcelamento de PIS e COFINS	2.185	2.902
Parcelamento de imposto sobre serviço	26	562
	<u>5.589</u>	<u>7.102</u>
Circulante	3.621	4.876
Não circulante	1.968	2.226

20 Outras obrigações

	<u>2014</u>	<u>2013</u>
Empréstimos consignados a funcionários	224	41
Outros	45	23
	<u>269</u>	<u>64</u>

A Companhia possui duas instituições financeiras que realizam a operação de empréstimos consignados. Os profissionais com no mínimo 6 meses de tempo de serviço estão aptos a contratar a modalidade junto ao Banco Itau, já para a operação ser contratada na BV Financeira os funcionários deverão ter no mínimo 12 meses de tempo de serviço. O limite de crédito em ambas instituições é um quarto da média salarial dos últimos três meses. A instituição financeira realiza o depósito direto na conta do funcionário e os pagamentos são descontados em folha de pagamento. Em caso de desligamento o desconto é feito no momento da rescisão do contrato de trabalho.

Flex Contact Center S.A.

Notas explicativas da administração às demonstrações financeiras em 31 de dezembro de 2014

Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

21 Patrimônio líquido

(a) Capital social

Em 31 de dezembro de 2014, o capital social é de R\$ 35.000, totalmente subscrito e integralizado, representado por ações, e sua composição é como segue:

Acionistas	Quantidade de ações	% Capital
Via BC Participações Ltda.	1.894.737	70,31
Stratus SCP Brasil Fundo de Investimento em Participações	800.000	29,69
	<u>2.694.737</u>	<u>100,00</u>

Através de Ata de Assembleia Geral extraordinária, de 18 de dezembro de 2014, foi aprovado aumento do capital social no valor de R\$ 33.000, subscrito e integralizado pelo novo sócio Stratus SCP Brasil Fundo de Investimento em Participações, com a emissão de 694.737 ações ordinárias, todas nominativas e sem valor nominal e aquisição de 105.263 ações ordinárias de posse dos então sócios da Companhia.

(b) Distribuição de lucros

Em virtude da venda de parte das ações para Stratus SCP Fundo de Investimento em Participações, a Companhia distribuiu lucros em 2014 no montante de R\$12.690 enquanto a sua natureza jurídica ainda era empresa de responsabilidade limitada. Tais lucros foram distribuídos por conta de lucros acumulados levantados em 31 de outubro de 2014.

A partir de outubro de 2014, quando a Companhia tornou-se uma sociedade por ações de capital fechado, ficou instituído através de seu estatuto social que os dividendos mínimos obrigatórios serão de 25% sobre o lucro após a constituição de 5% do resultado do período para fins de reserva legal.

22 Receita operacional

Abaixo apresentamos a conciliação entre as receitas bruta e as receitas apresentadas na demonstração de resultado dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2014 e 2013:

	2014	2013
Receita bruta	186.154	153.392
Impostos sobre vendas	<u>(14.644)</u>	<u>(12.093)</u>
Receita operacional, líquida	<u>171.510</u>	<u>141.299</u>

Flex Contact Center S.A.

Notas explicativas da administração às demonstrações financeiras em 31 de dezembro de 2014

Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

23 Despesas por natureza

	<u>2014</u>	<u>2013</u>
Despesas com pessoal	115.598	90.738
Depreciação e amortização	6.311	2.844
Energia elétrica	951	804
Gastos com manutenção	448	646
Gastos com viagem	725	526
Serviços de terceiros (i)	5.610	1.942
Provisão para contingências	37	
Provisão para crédito de liquidação duvidosa	67	
Outros	<u>30.986</u>	<u>26.467</u>
Total dos custos das vendas, despesas com vendas e despesas administrativas	<u>160.733</u>	<u>123.967</u>

- (i) O aumento na posição de serviços de terceiros em 2014 está justificado pelo montante de R\$2.416 gastos em consultoria decorrente da venda de parte das ações da Companhia para o fundo de investimento.

24 Resultado financeiro

	<u>2014</u>	<u>2013</u>
Despesas financeiras		
Juros sobre financiamentos	(4.932)	(4.499)
Outros	<u>(677)</u>	<u>(651)</u>
	<u>(5.609)</u>	<u>(5.150)</u>
Receitas financeiras		
Aplicações financeiras	315	98
Juros recebidos	7	125
Outras	<u>118</u>	<u>43</u>
	<u>440</u>	<u>266</u>
Resultado financeiro, líquido	<u>(5.169)</u>	<u>(4.884)</u>

Flex Contact Center S.A.

Notas explicativas da administração às demonstrações financeiras em 31 de dezembro de 2014

Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

25 Lucro por ação

O lucro básico por ação é calculado mediante a divisão do lucro atribuível aos acionistas da Companhia, pela quantidade média ponderada de ações ordinárias emitidas durante o exercício, excluindo as ações ordinárias compradas pela sociedade e mantidas como ações em tesouraria.

	<u>2014</u>	<u>2013</u>
Lucro atribuível aos acionistas da Companhia	3.646	7.907
Quantidade média ponderada de ações ordinárias em circulação (milhares)	<u>2.000</u>	<u>2.000</u>
Lucro básico por ação – R\$	<u>1,82</u>	<u>3,95</u>

26 Coberturas de seguros (Não auditado)

A Companhia possui um programa de gerenciamento de riscos com o objetivo de delimitá-los, contratando no mercado coberturas compatíveis com o seu porte e operação. As coberturas foram contratadas por montantes considerados suficientes pela administração para cobrir eventuais sinistros, considerando a natureza da sua atividade, os riscos envolvidos em suas operações e a orientação de seus consultores de seguros.

Em 31 de dezembro de 2014, a cobertura de seguros era composta por R\$ 56.900 para danos materiais.

* * *