

**Demonstrações financeiras  
individuais e consolidadas**

**Flex Gestão de Relacionamento S.A.**

31 de dezembro de 2017

Demonstrações financeiras individuais e consolidadas  
e relatório dos auditores independentes

## **Flex Gestão de Relacionamento S.A.**

### Demonstrações financeiras individuais e consolidadas

31 de dezembro de 2017

#### Índice

Relatório do auditor independente sobre as demonstrações financeiras individuais e consolidadas.... 1

#### Demonstrações financeiras individuais e consolidadas

Balancos patrimoniais .....	8
Demonstrações dos resultados .....	10
Demonstrações dos resultados abrangentes .....	11
Demonstrações das mutações do patrimônio líquido .....	12
Demonstrações dos fluxos de caixa .....	13
Demonstrações do valor adicionado .....	14
Notas explicativas às demonstrações financeiras .....	15



Centro Empresarial Mostardeiro  
Av. Mostardeiro, 322  
10º andar - Moinhos de Vento  
90430-000 - Porto Alegre - RS - Brasil

Tel: +55 51 3204-5500  
Fax: +55 51 3204-5699  
ey.com.br

## **Relatório do auditor independente sobre as demonstrações financeiras individuais e consolidadas**

Aos  
Acionistas, Conselheiros e Administradores da  
**Flex Gestão de Relacionamentos S.A.**  
São Paulo (SP)

### **Opinião**

Examinamos as demonstrações financeiras individuais e consolidadas da Flex Gestão de Relacionamentos S.A. (“Companhia”), identificadas como Controladora e Consolidado, respectivamente, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2017 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira, individual e consolidada, da Flex Gestão de Relacionamentos S.A. em 31 de dezembro de 2017, o desempenho individual e consolidado de suas operações e os seus respectivos fluxos de caixa individuais e consolidados para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e com as normas internacionais de relatório financeiro (IFRS) emitidas pelo *International Accounting Standards Board* (IASB).

### **Base para opinião**

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras individuais e consolidadas”. Somos independentes em relação à Companhia e sua controlada, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

## **Principais assuntos de auditoria**

Principais assuntos de auditoria são aqueles que, em nosso julgamento profissional, foram os mais significativos em nossa auditoria do exercício corrente. Esses assuntos foram tratados no contexto de nossa auditoria das demonstrações financeiras individuais e consolidadas como um todo e na formação de nossa opinião sobre essas demonstrações financeiras individuais e consolidadas e, portanto, não expressamos uma opinião separada sobre esses assuntos. Para cada assunto abaixo, a descrição de como nossa auditoria tratou o assunto, incluindo quaisquer comentários sobre os resultados de nossos procedimentos, é apresentado no contexto das demonstrações financeiras tomadas em conjunto.

Nós cumprimos as responsabilidades descritas na seção intitulada “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras individuais e consolidadas”, incluindo aquelas em relação a esses principais assuntos de auditoria. Dessa forma, nossa auditoria incluiu a condução de procedimentos planejados para responder a nossa avaliação de riscos de distorções significativas nas demonstrações financeiras. Os resultados de nossos procedimentos, incluindo aqueles executados para tratar os assuntos abaixo, fornecem a base para nossa opinião de auditoria sobre as demonstrações financeiras da Companhia.

### ***Recuperabilidade de ágio***

De acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e com as IFRS, a Companhia é requerida a proceder anualmente um teste de recuperabilidade (teste de *impairment*) de ágio. Em 31 de dezembro de 2017 o saldo consolidado relacionado ao ágio totalizava R\$ 32.214 mil, e está divulgado na nota explicativa 13 das demonstrações financeiras individuais e consolidadas.

Esse tema foi considerado um principal assunto de auditoria devido ao processo de avaliação da recuperabilidade desse ativo intangível ser complexo e envolver um alto grau de subjetividade, bem como ser baseado em diversas premissas tais como: determinação da unidade geradora de caixa, taxa de desconto utilizada no fluxo de caixa, percentuais de crescimento dos mercados e rentabilidade de seus negócios. Tais premissas poderão ser afetadas, de forma relevante, pelas condições de mercado ou cenários econômicos futuros os quais ainda não podem ser estimados com precisão.

Como nossa auditoria conduziu esse assunto

Nossos procedimentos de auditoria consistiram, entre outros, no envolvimento de especialistas em avaliação de projeções para nos auxiliar na revisão das projeções de fluxos de caixa futuros preparadas pela Administração, incluindo a avaliação da metodologia e do modelo utilizados; na análise da consistência das principais premissas e dados utilizados em comparação às perspectivas de mercado; e a análise das divulgações realizadas na nota explicativa 13 das demonstrações financeiras individuais e consolidadas.

Baseados no resultado dos procedimentos de auditoria efetuados sobre a recuperabilidade do ágio, que está consistente com a avaliação da Administração, consideramos que os critérios e premissas adotados pela Administração na elaboração das projeções que suportam a análise de recuperação (*impairment*) do ágio, assim como as respectivas divulgações na nota explicativa 13, são aceitáveis, no contexto das demonstrações financeiras individuais e consolidadas tomadas em conjunto.

### **Combinação de negócios**

Conforme divulgado na nota explicativa 11 às demonstrações financeiras, a Companhia adquiriu em 02 de outubro de 2017 a empresa Primius Technology Serviços em Informática Ltda. A aplicação do método de aquisição requer, entre outros procedimentos, que a Companhia determine o valor justo da contraprestação transferida, o valor justo dos ativos adquiridos e dos passivos assumidos e a apuração do ágio por expectativa de rentabilidade futura ou ganho por compra vantajosa na operação. Tais procedimentos envolvem, normalmente, um elevado grau de julgamento e a necessidade de que sejam desenvolvidas estimativas de valores justos baseadas em cálculos e premissas relacionados ao desempenho futuro do negócio adquirido e que estão sujeitos a um elevado grau de incerteza. Em razão do alto grau de julgamento relacionados, e ao impacto que eventuais alterações nas premissas poderiam ter nas demonstrações financeiras, consideramos este um assunto significativo para nossa auditoria.

Como nossa auditoria conduziu esse assunto

Nossos procedimentos de auditoria incluíram, entre outros, a leitura dos documentos que formalizaram a operação, tais como contratos e atas. Com o auxílio de nossos especialistas em avaliação de projeções, analisamos a metodologia utilizada para mensuração do valor justo dos ativos adquiridos e passivos assumidos, a razoabilidade das premissas utilizadas e cálculos efetuados confrontando, quando disponíveis, com informações de mercado, tendo identificado a necessidade de ajuste de certas premissas e metodologias que resultaram na alteração do valor justo de determinados ativos adquiridos. Com base nas informações analisadas, efetuamos ainda o recálculo da determinação do ganho por compra vantajosa (deságio) apurado na operação e avaliamos a adequação das divulgações efetuadas pela Companhia.

Baseados no resultado dos procedimentos de auditoria efetuados, que está consistente com a avaliação da Administração, consideramos que os julgamentos e premissas utilizados pela Administração no processo de identificação e mensuração do valor justo dos ativos adquiridos e passivos assumidos, bem como na determinação do ganho por compra vantajosa, assim como as respectivas divulgações na nota explicativa 11, são aceitáveis, no contexto das demonstrações financeiras individuais e consolidadas tomadas em conjunto.

## **Outros assuntos**

### *Demonstrações do valor adicionado*

As demonstrações individual e consolidada do valor adicionado (DVA) referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2017, elaboradas sob a responsabilidade da Administração da Companhia, e apresentadas como informação suplementar para fins de IFRS, foram submetidas a procedimentos de auditoria executados em conjunto com a auditoria das demonstrações financeiras da Companhia. Para a formação de nossa opinião, avaliamos se essas demonstrações estão conciliadas com as demonstrações financeiras e registros contábeis, conforme aplicável, e se a sua forma e conteúdo estão de acordo com os critérios definidos no Pronunciamento Técnico CPC 09 - Demonstração do Valor Adicionado. Em nossa opinião, essas demonstrações do valor adicionado foram adequadamente elaboradas, em todos os aspectos relevantes, segundo os critérios definidos nesse Pronunciamento Técnico e são consistentes em relação às demonstrações financeiras individuais e consolidadas tomadas em conjunto.

### *Demonstrações financeiras do exercício anterior*

As demonstrações financeiras individuais e consolidadas da Flex Gestão de Relacionamentos S.A. para o exercício findo em 31 de dezembro de 2016 foram examinadas por outro auditor independente que emitiu relatório em 09 de fevereiro de 2018 com opinião sem modificação sobre essas demonstrações financeiras, e com parágrafo de ênfase chamando a atenção para a reapresentação e reemissão das mesmas.

## **Outras informações que acompanham as demonstrações financeiras individuais e consolidadas e o relatório do auditor**

A Administração da Companhia é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração.

Nossa opinião sobre as demonstrações financeiras individuais e consolidadas não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações financeiras individuais e consolidadas, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações financeiras ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.



## **Responsabilidades da Administração e da governança pelas demonstrações financeiras individuais e consolidadas**

A Administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras individuais e consolidadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e com as normas internacionais de relatório financeiro (IFRS), emitidas pelo *International Accounting Standards Board* (IASB), e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações financeiras individuais e consolidadas, a Administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Companhia continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras, a não ser que a Administração pretenda liquidar a Companhia e sua controlada ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Companhia e sua controlada são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras.

## **Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras individuais e consolidadas**

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras individuais e consolidadas, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detecta as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras.

Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras individuais e consolidadas, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Companhia e sua controlada.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela Administração.
- Concluimos sobre a adequação do uso, pela Administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Companhia e sua controlada. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras individuais e consolidadas ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Companhia e sua controlada a não mais se manterem em continuidade operacional.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e se as demonstrações financeiras individuais e consolidadas representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Fornecemos também aos responsáveis pela governança declaração de que cumprimos com as exigências éticas relevantes, incluindo os requisitos aplicáveis de independência, e comunicamos todos os eventuais relacionamentos ou assuntos que poderiam afetar, consideravelmente, nossa independência, incluindo, quando aplicável, as respectivas salvaguardas.



**EY**

Building a better  
working world

Dos assuntos que foram objeto de comunicação com os responsáveis pela governança, determinamos aqueles que foram considerados como mais significativos na auditoria das demonstrações financeiras do exercício corrente e que, dessa maneira, constituem os principais assuntos de auditoria. Descrevemos esses assuntos em nosso relatório de auditoria, a menos que lei ou regulamento tenha proibido divulgação pública do assunto, ou quando, em circunstâncias extremamente raras, determinarmos que o assunto não deve ser comunicado em nosso relatório porque as consequências adversas de tal comunicação podem, dentro de uma perspectiva razoável, superar os benefícios da comunicação para o interesse público.

Porto Alegre, 29 de março de 2018.

ERNST & YOUNG  
Auditores Independentes S.S.  
CRC-2SP015199/O-6

Guilherme Ghidini Neto  
Contador CRC RS-067795/O-5

## Flex Gestão de Relacionamentos S.A.

Balancos patrimoniais  
31 de dezembro de 2017 e 2016  
(Em milhares de reais – R\$)

	Notas	Controladora		Consolidado	
		31/12/2017	31/12/2016	31/12/2017	31/12/2016
Ativo					
Ativo circulante					
Caixa e equivalentes de caixa	8	<b>18.586</b>	27.693	<b>19.393</b>	28.886
Contas a receber de clientes	9	<b>105.005</b>	55.434	<b>105.727</b>	91.426
Impostos a recuperar	10	<b>5.160</b>	128	<b>5.160</b>	128
Imposto de renda e contribuição social a recuperar	10	<b>5.222</b>	3.613	<b>5.255</b>	3.695
Instrumentos financeiros derivativos	15	<b>5.837</b>	7.460	<b>5.837</b>	7.460
Outros créditos	9	<b>14.377</b>	2.896	<b>14.332</b>	6.019
Total do ativo circulante		<b>154.187</b>	97.224	<b>155.704</b>	137.614
Ativo não circulante					
Imposto de renda e contribuição social diferidos	17	<b>807</b>	501	<b>807</b>	562
Outros créditos	9	<b>9.397</b>	2.141	<b>9.398</b>	2.325
Depósitos judiciais	18	<b>1.899</b>	646	<b>1.899</b>	835
Partes relacionadas	27	-	15.465	-	-
		<b>12.103</b>	18.753	<b>12.104</b>	3.722
Investimentos	11	<b>2.817</b>	49.559	<b>194</b>	27
Imobilizado	12	<b>66.223</b>	42.683	<b>66.256</b>	57.073
Intangível	13	<b>58.830</b>	6.762	<b>60.492</b>	61.114
Total do ativo não circulante		<b>139.973</b>	117.757	<b>139.046</b>	121.936
Total do ativo		<b>294.160</b>	214.981	<b>294.750</b>	259.550

	Notas	Controladora		Consolidado	
		31/12/2017	31/12/2016	31/12/2017	31/12/2016
Passivo					
Passivo circulante					
Fornecedores	14	16.715	9.872	16.840	11.329
Empréstimos e financiamentos	15	80.035	46.866	80.035	47.897
Obrigações trabalhistas	16	40.760	28.856	41.091	41.722
Obrigações tributárias	17	15.217	7.252	15.330	12.839
Imposto de renda e contribuição social a recolher	17	1.962	992	1.980	2.725
Aquisição de controladas	11	4.573	8.149	4.573	8.149
Dividendos a pagar	19	2.377	1.863	2.377	1.863
Instrumentos financeiros derivativos	15	1.984	-	1.984	-
Outras contas a pagar		2.012	443	2.015	1.124
Total do passivo circulante		<b>165.635</b>	104.293	<b>166.225</b>	127.648
Passivo não circulante					
Empréstimos e financiamentos	15	34.022	39.746	34.022	39.970
Obrigações tributárias	17	6.768	1.521	6.768	9.012
Imposto de renda e contribuição social a recolher	17	7.275	-	7.275	6.136
Imposto de renda e contribuição social diferidos	17	-	-	-	7.157
Provisões para riscos trabalhistas	18	680	170	680	376
Aquisição de controladas	11	4.423	7.527	4.423	7.527
Total do passivo não circulante		<b>53.168</b>	48.964	<b>53.168</b>	70.178
Patrimônio líquido	19				
Capital social		65.000	59.000	65.000	59.000
Reserva legal		1.010	509	1.010	509
Reserva de retenção de lucros		11.480	4.348	11.480	4.348
Ajuste de avaliação patrimonial		(2.133)	(2.133)	(2.133)	(2.133)
Total do patrimônio líquido		<b>75.357</b>	61.724	<b>75.357</b>	61.724
Total do passivo e patrimônio líquido		<b>294.160</b>	214.981	<b>294.750</b>	259.550

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

## Flex Gestão de Relacionamentos S.A.

### Demonstrações do resultado

Exercícios findos em 31 de dezembro de 2017 e 2016

(Em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

	Notas	Controladora		Consolidado	
		31/12/2017	31/12/2016	31/12/2017	31/12/2016
Receita operacional líquida	20	<b>498.029</b>	274.660	<b>527.843</b>	494.843
Custo dos serviços prestados	21	<b>(343.689)</b>	(191.960)	<b>(368.671)</b>	(354.728)
Lucro bruto		<b>154.340</b>	82.700	<b>159.172</b>	140.115
Receitas (despesas) operacionais:					
Despesas com vendas	21	<b>(1.880)</b>	(1.296)	<b>(1.880)</b>	(1.333)
Despesas administrativas e gerais	21	<b>(126.717)</b>	(68.318)	<b>(133.196)</b>	(113.072)
Resultado de equivalência patrimonial	11	<b>(1.537)</b>	5.080	-	-
Outras despesas operacionais, líquidas	21	<b>(2.440)</b>	(911)	<b>(2.441)</b>	(1.680)
Lucro operacional		<b>21.766</b>	17.255	<b>21.655</b>	24.030
Despesas financeiras	22	<b>(20.032)</b>	(10.749)	<b>(20.291)</b>	(14.218)
Receitas financeiras	22	<b>1.310</b>	1.461	<b>1.318</b>	1.503
Lucro antes dos impostos		<b>3.044</b>	7.967	<b>2.682</b>	11.315
Imposto de renda e contribuição social diferido e corrente	23	<b>6.966</b>	(982)	<b>7.328</b>	(3.776)
Lucro líquido do exercício		<b>10.010</b>	6.985	<b>10.010</b>	7.539
Atribuível a					
Acionistas da Companhia				<b>10.010</b>	6.985
Participação dos não controladores				-	554
				<b>10.010</b>	<b>7.539</b>
Lucro básico e diluído por ações – Em R\$ por ação	24	<b>3,15</b>	2,36	<b>3,15</b>	2,36

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

## Flex Gestão de Relacionamentos S.A.

Demonstrações dos resultados abrangentes  
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2017 e 2016  
(Em milhares de reais – R\$)

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2017	31/12/2016	31/12/2017	31/12/2016
Lucro líquido do exercício	10.010	6.985	10.010	7.539
Outros resultados abrangentes	-	-	-	-
Resultado abrangente do exercício	<u>10.010</u>	<u>6.985</u>	<u>10.010</u>	<u>7.539</u>
Atribuível a				
Acionistas da Companhia			10.010	6.985
Participações dos não controladores			-	554
			<u>10.010</u>	<u>7.539</u>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

## Flex Gestão de Relacionamentos S.A.

Demonstrações das mutações do patrimônio líquido  
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2017 e 2016  
(Em milhares de reais – R\$)

	Atribuível aos acionistas da Controladora					Total	Participação de não controladores	Total do patrimônio líquido
	Capital social	Reserva de lucros legal	Retenção de lucros	Lucros (prejuízos) acumulados	Ajuste de avaliação patrimonial			
Saldos em 31 de dezembro de 2015	47.000	182	-	(447)	-	46.735	2.743	49.478
Aumento de capital por subscrição realizada	12.000	-	-	-	-	12.000	-	12.000
Efeitos de alteração de participação em controladas	-	-	-	-	(2.133)	(2.133)	-	(2.133)
Aquisição de participação adicional junto a não controladores	-	-	-	-	-	-	(3.297)	(3.297)
Lucro líquido	-	-	-	6.985	-	6.985	554	7.539
Constituição de reservas	-	327	4.348	(4.675)	-	-	-	-
Dividendos propostos	-	-	-	(1.863)	-	(1.863)	-	(1.863)
<b>Saldos em 31 de dezembro de 2016</b>	<b>59.000</b>	<b>509</b>	<b>4.348</b>	<b>-</b>	<b>(2.133)</b>	<b>61.724</b>	<b>-</b>	<b>61.724</b>
Aumento de capital por subscrição realizada	6.000	-	-	-	-	6.000	-	6.000
Lucro líquido do exercício	-	-	-	10.010	-	10.010	-	10.010
Constituição de reservas	-	501	7.132	(7.633)	-	-	-	-
Dividendos propostos	-	-	-	(2.377)	-	(2.377)	-	(2.377)
<b>Saldos em 31 de dezembro de 2017</b>	<b>65.000</b>	<b>1.010</b>	<b>11.480</b>	<b>-</b>	<b>(2.133)</b>	<b>75.357</b>	<b>-</b>	<b>75.357</b>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

## Flex Gestão de Relacionamentos S.A.

### Demonstrações dos fluxos de caixa

Exercícios findos em 31 de dezembro de 2017 e 2016

(Em milhares de reais – R\$)

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2017	31/12/2016	31/12/2017	31/12/2016
Atividades operacionais				
Lucro antes do imposto de renda e da contribuição social	<b>3.044</b>	7.967	<b>2.682</b>	11.315
Ajustes para conciliar o resultado às disponibilidades geradas pelas atividades operacionais				
Depreciação e amortização	<b>21.173</b>	7.968	<b>23.141</b>	19.175
Provisão para créditos de liquidação duvidosa	<b>3.646</b>	89	<b>3.646</b>	89
Provisão para riscos trabalhistas	<b>304</b>	133	<b>304</b>	(49)
Baixa de ativo imobilizado e intangível	-	437	<b>128</b>	465
Equivalência patrimonial	<b>1.537</b>	(5.080)	-	-
Instrumentos financeiros derivativos	<b>3.607</b>	-	<b>3.607</b>	-
Juros sobre empréstimos, financiamentos e dívidas	<b>11.335</b>	9.505	<b>11.335</b>	12.588
	<b>44.646</b>	21.019	<b>44.843</b>	43.583
Variações nos ativos e passivos				
Aumento (redução) no ativo				
Contas a receber	<b>(1.498)</b>	(6.877)	<b>(14.475)</b>	(27.305)
Impostos a recuperar	<b>(6.791)</b>	(1.956)	<b>(6.837)</b>	(2.071)
Outros créditos	<b>(16.686)</b>	(255)	<b>(12.364)</b>	(1.202)
Aumento (redução) de passivo				
Fornecedores	<b>(6.192)</b>	5.105	<b>4.795</b>	5.699
Obrigações trabalhistas	<b>886</b>	8.005	<b>(631)</b>	10.292
Obrigações tributárias	<b>2.306</b>	2.901	<b>(7.502)</b>	6.943
Outras contas a pagar	<b>869</b>	(4.821)	<b>891</b>	(3.546)
Imposto de renda e contribuição social pagos	<b>(238)</b>	(392)	<b>(238)</b>	(5.359)
Juros pagos	<b>(10.520)</b>	(9.790)	<b>(10.520)</b>	(15.094)
Fluxo de caixa gerado (consumido) nas atividades operacionais	<b>6.782</b>	12.939	<b>(2.038)</b>	11.940
Fluxo de caixa das atividades de investimento				
Pagamento de cotas adquiridas de controladas	<b>(8.180)</b>	(5.836)	<b>(8.180)</b>	(5.836)
Partes relacionadas	<b>(9.800)</b>	(10.301)	-	1.255
Caixa incorporado de controladas	<b>1.608</b>	-	-	-
Caixa adquirido de controladas	-	-	<b>663</b>	-
Aquisição de ativo imobilizado e intangível	<b>(29.068)</b>	(20.227)	<b>(29.316)</b>	(24.877)
Fluxo de caixa gerado (consumido) pelas atividades de investimento	<b>(45.440)</b>	(36.364)	<b>(36.833)</b>	(29.458)
Fluxo de caixa das atividades de financiamento				
Aporte de capital	<b>6.000</b>	12.000	<b>6.000</b>	12.000
Dividendos pagos	<b>(1.863)</b>	-	<b>(1.863)</b>	-
Captação de empréstimos e financiamentos	<b>74.771</b>	71.801	<b>74.771</b>	73.394
Amortização de empréstimos e financiamentos	<b>(49.357)</b>	(57.852)	<b>(49.530)</b>	(65.227)
Fluxo de caixa gerado (consumido) nas atividades de financiamento	<b>29.551</b>	25.949	<b>29.378</b>	20.167
Saldo de caixa e equivalentes de caixa				
No início do exercício	<b>27.693</b>	25.169	<b>28.886</b>	26.237
No final do exercício	<b>18.586</b>	27.693	<b>19.393</b>	28.886
Aumento (redução) de caixa e equivalentes de caixa	<b>(9.107)</b>	2.524	<b>(9.493)</b>	2.649

As transações que não impactaram caixa estão apresentadas na Nota 26.

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

## Flex Gestão de Relacionamentos S.A.

Demonstrações do valor adicionado  
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2017 e 2016  
(Em milhares de reais – R\$)

	Nota	Controladora		Consolidado	
		31/12/2017	31/12/2016	31/12/2017	31/12/2016
<b>1. Receitas</b>		<b>545.663</b>	305.039	<b>578.126</b>	545.522
Receita operacional bruta - prestação de serviços		<b>547.741</b>	301.280	<b>580.204</b>	541.760
Outras receitas		<b>1.568</b>	3.759	<b>1.568</b>	3.762
Provisão para créditos de liquidação duvidosa		<b>(3.646)</b>	-	<b>(3.646)</b>	-
<b>2. Insumos e serviços adquiridos de terceiros</b>		<b>(98.738)</b>	(51.725)	<b>(108.767)</b>	(96.223)
Custos dos produtos vendidos		<b>(58.949)</b>	(26.227)	<b>(67.564)</b>	(47.937)
Materiais, energia, serviços de terceiros e outros		<b>(39.789)</b>	(25.498)	<b>(41.203)</b>	(48.286)
<b>3. Valor adicionado bruto (1;2)</b>		<b>446.925</b>	253.314	<b>469.359</b>	449.299
<b>4. Depreciação e amortização</b>		<b>(21.173)</b>	(7.968)	<b>(23.141)</b>	(19.175)
Depreciação e amortização	21	<b>(21.173)</b>	(7.968)	<b>(23.141)</b>	(19.175)
<b>5. Valor adicionado líquido (3;4)</b>		<b>425.752</b>	245.346	<b>446.218</b>	430.124
<b>6. Valor adicionado recebido em transferência</b>		<b>(227)</b>	6.541	<b>1.318</b>	1.503
Resultado de equivalência patrimonial		<b>(1.537)</b>	5.080	-	-
Receitas financeiras	22	<b>1.310</b>	1.461	<b>1.318</b>	1.503
<b>7. Valor adicionado para distribuição (5;6)</b>		<b>425.525</b>	251.887	<b>447.536</b>	431.627
<b>8. Distribuição do valor adicionado</b>		<b>425.525</b>	251.887	<b>447.536</b>	431.627
<b>Pessoal</b>	21	<b>340.671</b>	197.780	<b>359.228</b>	344.985
Remuneração direta		<b>245.214</b>	138.046	<b>257.311</b>	225.139
Benefícios		<b>56.846</b>	31.761	<b>59.801</b>	54.422
FGTS		<b>21.382</b>	10.513	<b>22.145</b>	17.290
Outros		<b>17.229</b>	17.460	<b>19.971</b>	48.134
<b>Impostos, taxas e contribuições</b>		<b>43.386</b>	28.018	<b>46.130</b>	53.158
Federais		<b>29.493</b>	21.050	<b>30.824</b>	35.175
Municipais		<b>13.893</b>	6.968	<b>15.306</b>	17.983
<b>Remuneração do capital de terceiros / financiadores</b>		<b>31.458</b>	19.104	<b>32.168</b>	25.945
Despesas financeiras	22	<b>20.032</b>	10.749	<b>20.291</b>	14.218
Aluguéis		<b>11.426</b>	8.355	<b>11.877</b>	11.727
<b>Remuneração do capital próprio</b>		<b>10.010</b>	6.985	<b>10.010</b>	7.539
Lucros retidos do exercício		<b>7.633</b>	5.122	<b>7.633</b>	5.676
Dividendos propostos		<b>2.377</b>	1.863	<b>2.377</b>	1.863

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

## **Flex Gestão de Relacionamentos S.A.**

Notas explicativas da administração às demonstrações financeiras individuais e consolidadas  
31 de dezembro de 2017 e 2016

(Em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

### **1. Contexto operacional**

#### **1.1 Descrição da Sociedade:**

A Flex Gestão de Relacionamentos S.A. ("Flex" ou "Companhia"), anteriormente denominada Flex Contact Center Atendimento a Clientes e Tecnologia S.A., foi constituída em julho de 2009, como uma sociedade "limitada". Em outubro de 2014, ocorreu a transformação da natureza jurídica, passando para sociedade por ações, de capital fechado. A sede social está localizada na Avenida Brigadeiro Faria Lima, nº 1.903, conjunto 142, no bairro Jardim Paulistano, na cidade de São Paulo, no estado de São Paulo.

A Companhia tem por objeto: (i) prestação de serviços de call center ativo e receptivo; (ii) prestação de serviços de consultoria e assessoria nas áreas de telemarketing e processamento de cartão de crédito; (iii) prestação de serviços de atendimento em nome de terceiros; (iv) promoção de vendas e de negócios com terceiros; (v) atividades de cobranças, telecobranças e informações cadastrais; (vi) outros serviços de cobrança, informações cadastrais e serviços financeiros correlatos; (vii) prestação de serviços de suporte e análise a concessão de crédito por terceiros; (viii) correspondente bancário; (ix) análise e desenvolvimento de sistemas; (x) programação; (xi) processamento de dados; (xii) elaboração de programas de computador; (xiii) licenciamento ou cessão de direito de uso de programas de computação; (xiv) assessoria e consultoria em informática; (xv) suporte técnico em informática, inclusive instalação, configuração e manutenção de programas de computação e bancos de dados; (xvi) planejamento, confecção, manutenção e atualização de páginas eletrônicas; (xvii) serviços de gerenciamento de telecomunicações; (xviii) atividades de educação profissional de nível tecnológico, treinamento em informática; (xix) atividades de educação em ensino médio, superior e de pós-graduação; (xx) prestação de serviços de capacitação e treinamento; (xxi) consultoria empresarial; (xxii) participação no capital de outras sociedades nacionais ou estrangeiras; (xxiii) a administração de bens próprios ou de terceiros.

Os serviços são oferecidos a clientes de diversos setores da economia, de maneira completa, incluindo tecnologia específica, gestão, processos e pessoas, em quatorze unidades especialmente instaladas para este fim, situadas nas cidades de Florianópolis (SC), Lages (SC), Xanxerê (SC), Palhoça (SC), São Paulo (SP) e Engenheiro Coelho (SP).

Em dezembro de 2014, os acionistas alienaram parte de suas ações para a Stratus SCP Brasil Fundo de Investimento em Participações, fundo organizado sob a forma de condomínio fechado. Adicionalmente a Companhia emitiu 801.803 ações, todas adquiridas pelo mesmo fundo.

## **Flex Gestão de Relacionamentos S.A.**

Notas explicativas da administração às demonstrações financeiras individuais e consolidadas em 31 de dezembro de 2017 e 2016

(Em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

### **1. Contexto operacional--Continuação**

#### **1.2 Descrição da Sociedade:**

Em 30 de junho de 2015, com investimento próprio e parte através de financiamento junto a instituições financeiras, a Companhia efetuou a compra das empresas RR Serviços Financeiros Ltda. e Te Atende.Com Ltda.

Em 29 de dezembro de 2016, a Companhia efetuou a compra remanescente de 25% da empresa Flex Análise de Crédito e Cobrança Ltda., antiga RR Serviços Financeiros Ltda.

Em 02 de outubro de 2017, a Companhia adquiriu com investimento próprio a empresa Primius Technology Serviços em Informática Ltda., adquirindo todas as quotas desta sociedade.

Dessa forma, a Companhia e suas controladas constituem o Grupo Flex (“Grupo”).

Em 01 de março de 2018 a Flex obteve o registro de companhia listada na Comissão de Valores Mobiliários – CVM na Categoria “A” do Bovespa Mais.

A emissão das demonstrações financeiras foi autorizada pela Diretoria Executiva em 29 de março de 2018.

#### **1.3 Aspectos societários:**

##### Reestruturação societária – Incorporação da Te Atende.Com Ltda.:

Em 02 de janeiro de 2017, a Companhia incorporou a controlada Te Atende.Com Ltda., conforme Instrumento Particular de Protocolo de Incorporação e sua Justificação celebrado na mesma data.

Em 09 de fevereiro de 2017, foi registrado na Junta Comercial do Estado de Santa Catarina, o laudo referente a incorporação da empresa Te Atende.Com Ltda., a qual possuía um patrimônio líquido de R\$ 4.157, em 31 de dezembro de 2016. O valor incorporado não difere dos valores constantes nos livros contábeis.

O patrimônio líquido foi avaliado em 31 de dezembro de 2016, com base no valor contábil, conforme Laudo de Avaliação Contábil para Fins de Incorporação, emitido por empresa independente especializada. O acervo líquido contábil incorporado está apresentado como segue:

## Flex Gestão de Relacionamentos S.A.

Notas explicativas da administração às demonstrações financeiras individuais e consolidadas em 31 de dezembro de 2017 e 2016

(Em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

### 1. Contexto operacional--Continuação

#### 1.3 Aspectos societários--Continuação

##### Reestruturação societária – Incorporação da Te Atende.Com Ltda.--Continuação

	<u>31/12/2016</u>
Caixa e equivalentes de caixa	34
Contas a receber de clientes	4.885
Impostos a recuperar	82
Outras contas a receber	54
Partes relacionadas	3.751
Fornecedores	(1.782)
Obrigações trabalhistas	(2.089)
Obrigações tributárias	(778)
Acervo líquido incorporado	<u>4.157</u>

##### Reestruturação societária – Incorporação da Flex Análise de Crédito e Cobrança Ltda.:

Em 06 de março de 2017, a Companhia incorporou a controlada Flex Análise de Crédito e Cobrança Ltda., conforme Instrumento Particular de Protocolo de Incorporação e sua Justificação celebrado na mesma data.

Em 09 de junho de 2017, foi registrado na Junta Comercial do Estado de Santa Catarina, o laudo referente a incorporação da empresa Flex Análise de Crédito e Cobrança Ltda., a qual possuía um patrimônio líquido negativo (“passivo a descoberto”) de R\$ 1.585, em 28 de fevereiro de 2017. O valor incorporado não difere dos valores constantes nos livros contábeis.

O patrimônio líquido foi avaliado em 28 de fevereiro de 2017, com base no valor contábil, conforme Laudo de Avaliação Contábil para Fins de Incorporação, emitido por empresa independente especializada. O acervo líquido contábil incorporado está apresentado como segue:

## Flex Gestão de Relacionamentos S.A.

Notas explicativas da administração às demonstrações financeiras individuais e consolidadas em 31 de dezembro de 2017 e 2016

(Em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

### 1. Contexto operacional--Continuação

#### 1.3 Aspectos societários:--Continuação

##### Reestruturação societária – Incorporação da Flex Análise de Crédito e Cobrança Ltda.:-- Continuação

	<u>28/02/2017</u>
Caixa e equivalentes de caixa	1.574
Contas a receber de clientes	46.834
Impostos a recuperar	73
Outras contas a receber	3.743
Depósitos Judiciais	259
Imobilizado	14.008
Intangível	1.015
Fornecedores	(10.537)
Empréstimos e Financiamentos	(1.082)
Obrigações trabalhistas	(8.929)
Obrigações tributárias	(18.620)
Outras Contas a pagar	(701)
Partes Relacionadas	(29.016)
Provisões para Contingências	(206)
Acervo líquido incorporado	<u>(1.585)</u>

As operações foram efetuadas para atender aos interesses das sociedades envolvidas, pretendendo-se, com o exercício de suas atividades numa só empresa, alcançar um melhor desempenho de seus recursos, racionalizando-se custos operacionais e administrativos, mediante unificação de atividades.

### 2. Base de preparação e apresentação das demonstrações financeiras

#### 2.1 Declaração de conformidade

As demonstrações financeiras individuais (Controladora) e consolidadas (Consolidado) foram elaboradas e estão sendo apresentadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, que compreendem as deliberações emitidas pela Comissão de Valores Mobiliários (“CVM”) e os pronunciamentos, orientações e interpretações emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (“CPC”), que estão em conformidade com as normas e procedimentos do *International Financial Reporting Standards* (“IFRS”), emitidos pelo *International Accounting Standards Board* (“IASB”).

Essas demonstrações evidenciam todas as informações relevantes próprias das demonstrações financeiras e, somente elas, as quais estão consistentes com as utilizadas pela administração na sua gestão.

## **Flex Gestão de Relacionamentos S.A.**

Notas explicativas da administração às demonstrações financeiras individuais e consolidadas em 31 de dezembro de 2017 e 2016

(Em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

### **2. Base de preparação e apresentação das demonstrações financeiras-- Continuação**

#### **2.2 Base de preparação e apresentação**

As demonstrações financeiras da Companhia para os exercícios findos em 31 de dezembro de 2017 e 2016 são apresentadas em reais, que é a moeda funcional e de apresentação da Companhia.

As normas contábeis adotadas no Brasil requerem a apresentação da Demonstração do Valor Adicionado (“DVA”), individual e consolidado, enquanto que as normas IFRS não requerem sua apresentação. Como consequência, pelas normas IFRS, a DVA está sendo apresentada como informação suplementar, sem prejuízo ao conjunto destas demonstrações financeiras.

As demonstrações financeiras foram preparadas considerando o custo histórico como base de valor (exceto quando exigido critério diferente) e ajustadas para refletir a avaliação de ativos e passivos mensurados a valor justo ou considerando a marcação a mercado, quando tais avaliações são exigidas pelo IFRS.

As demonstrações financeiras foram elaboradas com apoio em diversas bases de avaliação utilizadas nas estimativas contábeis. As estimativas contábeis envolvidas na preparação das demonstrações financeiras foram apoiadas em fatores objetivos e subjetivos, com base no julgamento da Administração para determinação do valor adequado a ser registrado nas demonstrações financeiras. Itens significativos sujeitos a essas estimativas e premissas incluem a seleção de vidas úteis do ativo imobilizado e sua recuperabilidade nas operações, avaliação da recuperabilidade dos ativos de vida útil indefinida, avaliação de ativos financeiros pelo valor justo, análise do risco de crédito para determinação das perdas estimadas para redução ao valor recuperável das contas a receber, assim como a análise dos demais riscos para determinação de outras provisões, inclusive para contingências.

A liquidação das transações envolvendo essas estimativas poderá resultar em valores divergentes dos registrados nas demonstrações financeiras devido aos critérios inerentes ao processo de estimativas. A Companhia revisa suas estimativas pelo menos anualmente.

## **Flex Gestão de Relacionamentos S.A.**

Notas explicativas da administração às demonstrações financeiras individuais e consolidadas em 31 de dezembro de 2017 e 2016

(Em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

### **2. Base de preparação e apresentação das demonstrações financeiras-- Continuação**

#### **2.2 Base de preparação e apresentação--Continuação**

Para a comparabilidade das demonstrações financeiras individuais (demonstrações dos resultados, demonstrações dos resultados abrangentes, demonstrações do valor adicionado e demonstrações dos fluxos de caixa) entre os exercícios findos em 31 de dezembro de 2017 e 2016, deve-se levar em conta os efeitos da incorporação das controladas Flex Análise de Crédito e Cobrança Ltda. e Te Atende.Com Ltda., ocorridas em 2017 (nota 1.2) e a aquisição da Primius Technology Serviços em Informática (nota 11).

As políticas contábeis adotadas na preparação das demonstrações financeiras individuais e consolidadas para o exercício findo em 31 de dezembro de 2017 são consistentes com as utilizadas na elaboração das demonstrações financeiras individuais e consolidadas do exercício findo em 31 de dezembro de 2016.

As seguintes alterações às normas publicadas pelo International Accounting Standards Board (IASB) entraram em vigor para períodos anuais com início em ou após 1º de janeiro de 2017:

- Melhorias nas IFRS 2014-2016: Os projetos de melhoria anuais fornecem um veículo para fazer alterações não urgentes, mas necessárias nas IFRS, com o objetivo de remover inconsistências e esclarecer a redação. As alterações relacionadas à IFRS 12 - Divulgação de Participações em outras Entidades, visando esclarecer o escopo da norma, entram em vigor para períodos anuais com início em ou após 1º de janeiro de 2017, enquanto o resto das melhorias entram em vigor para períodos anuais com início em ou após 1 de janeiro de 2018. As alterações relacionadas à IFRS 12 não têm impacto nas demonstrações financeiras consolidadas da Companhia, uma vez que, em 31 de dezembro de 2017, a Companhia não possui participações classificadas como mantidas para venda, mantidas para distribuição ou como operações descontinuadas.
- Alterações no IAS 7, Iniciativa de divulgação: As alterações no IAS 7 exigem que as entidades forneçam divulgações que permitam aos usuários das demonstrações financeiras avaliar as movimentações nos passivos decorrentes das atividades de financiamento, incluindo as movimentações decorrentes dos fluxos de caixa, tais como a emissão e liquidação de empréstimos, e movimentações não-caixa, tais como aquisições não pagas, vendas e diferenças cambiais.

## Flex Gestão de Relacionamentos S.A.

Notas explicativas da administração às demonstrações financeiras individuais e consolidadas em 31 de dezembro de 2017 e 2016

(Em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

### 2. Base de preparação e apresentação das demonstrações financeiras-- Continuação

#### 2.2 Base de preparação e apresentação--Continuação

- Alterações no IAS 12, Reconhecimento de ativos fiscais diferidos por perdas não realizadas: As alterações esclarecem os requisitos de reconhecimento de impostos diferidos quando a base tributável de um ativo excede seu valor justo.

A Companhia considerou estas alterações na elaboração das suas demonstrações financeiras, no entanto, não geraram um impacto significativo nos resultados ou na posição financeira da Companhia.

Na data de elaboração destas demonstrações financeiras, as seguintes emissões e alterações nas IFRS haviam sido publicadas, porém não eram de aplicação obrigatória. A Companhia não adotou antecipadamente qualquer pronunciamento ou interpretação que tenha sido emitido, cuja aplicação não é obrigatória.

<b>Normas e emendas a normas</b>		<b>Aplicação obrigatória: períodos anuais com início em ou após:</b>
IFRS 9 <sup>(2)</sup>	Instrumentos financeiros	1º de janeiro de 2018
IFRS 15 <sup>(1)</sup>	Receita de Contratos com Clientes	1º de janeiro de 2018
Esclarecimentos à IFRS 15	Receita de Contratos com Clientes	1º de janeiro de 2018
Alterações na IFRS 2	Classificação e Mensuração de Pagamentos Baseados em Ações	1º de janeiro de 2018
Alterações na IFRS 4	Adoção do IFRS 9 Instrumentos Financeiros com IFRS 4 Contratos de Seguros	1º de janeiro de 2018
Alterações na IAS 40	Transferências de Propriedades de Investimento	1º de janeiro de 2018
IFRIC 22	Transações em Moeda Estrangeira e Contraprestações Antecipadas	1º de janeiro de 2018
Melhorias anuais nas IFRS	Ciclo 2014-2016	1º de janeiro de 2018
Melhorias anuais nas IFRS	Ciclo 2015-2017	1º de janeiro de 2019
IFRS 16 <sup>(3)</sup>	Arrendamentos	1º de janeiro de 2019
IFRIC 23	Incertezas sobre Tratamentos de Imposto de Renda	1º de janeiro de 2019
Alterações na IFRS 9	Recursos de pré-pagamento com Compensação Negativa	1º de janeiro de 2019
Alterações no IAS 28	Participações de Longo Prazo em Coligadas e Joint Ventures	1º de janeiro de 2019
IFRS 17	Contratos de Seguro	1º de janeiro de 2021
Alterações na IFRS 10 e IAS 28	Venda ou Constituição de Ativos entre um Investidor e sua Coligada ou Joint Venture	Adiado indefinidamente

## **Flex Gestão de Relacionamentos S.A.**

Notas explicativas da administração às demonstrações financeiras individuais e consolidadas em 31 de dezembro de 2017 e 2016

(Em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

### **2. Base de preparação e apresentação das demonstrações financeiras-- Continuação**

#### **2.2 Base de preparação e apresentação--Continuação**

Com base nas análises realizadas até o momento, a Companhia estima que a adoção de muitas dessas normas, alterações e interpretações não terá um impacto significativo nas demonstrações financeiras individuais e consolidadas no período inicial de adoção.

No entanto, para as seguintes normas emitidas, mas ainda não em vigor, a Companhia avaliou os possíveis impactos nas demonstrações financeiras individuais e consolidadas no momento da sua adoção e prospectivamente, para fins de divulgação conforme requerido por essas normas.

(1) IFRS 15 - Receitas de Contratos com Clientes

A IFRS 15 estabelece os requisitos para reconhecer receitas de contratos com clientes. Espera-se que os novos requisitos afetem os seguintes aspectos, entre outros:

- De acordo com a IFRS 15, a receita deverá ser alocada a cada obrigação de desempenho com base em seus preços de venda, independentes em relação à contraprestação total dos serviços prestados e será reconhecida quando (ou assim que) a obrigação de desempenho prevista em contrato for satisfeita. Os contratos com clientes celebrados pela Companhia não possuem mais de uma obrigação de performance, sendo elas vinculadas à prestação mensal de serviços de Telemarketing ou de Recuperação de Crédito. Adicionalmente, não estão previstos em contratos descontos sobre os serviços prestados, tampouco é prática usual da Companhia aplicar este tipo de desconto em suas relações comerciais.
- De acordo com a política contábil atual, todas as despesas diretamente relacionadas com a obtenção de um contrato (comissões de vendas e outros custos de aquisição de terceiros) são contabilizadas quando incorridas, no resultado do exercício. No entanto, a IFRS 15 exige o reconhecimento de um ativo para esses custos que são incrementais para obter um contrato e que devem ser recuperados e sua posterior amortização no mesmo período que a receita associada a esse ativo. Da mesma forma, certos custos de cumprimento do contrato, que atualmente são contabilizados quando incorridos, serão diferidos de acordo com a IFRS 15, na medida em que eles se relacionem com obrigações de desempenho que estão satisfeitas ao longo do tempo.

## **Flex Gestão de Relacionamentos S.A.**

Notas explicativas da administração às demonstrações financeiras individuais e consolidadas em 31 de dezembro de 2017 e 2016

(Em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

### **2. Base de preparação e apresentação das demonstrações financeiras-- Continuação**

#### **2.2 Base de preparação e apresentação--Continuação**

##### **(1) IFRS 15 - Receitas de Contratos com Clientes--Continuação**

- Os critérios previstos na IFRS 15 para a distinção entre agente e principal baseiam-se no conceito de transferência de "controle" que pode diferir da noção atualmente aplicada de transferência de "riscos e benefícios". A Companhia dispõe de ambiente de controles internos adequado para mensurar o volume de serviços prestados ao longo do mês.
- Comparada com a norma de receita atual, a IFRS 15 estabelece requisitos mais detalhados sobre como contabilizar as modificações do contrato. Certas mudanças devem ser contabilizadas como uma alteração retrospectiva (ou seja, como continuação do contrato original), enquanto outras modificações devem ser consideradas prospectivamente como contratos separados, como o final do contrato original e a criação de um novo.

Além disso, a IFRS 15 permite dois métodos de transição, ou seja, o método retrospectivo completo e o método retrospectivo modificado com o efeito cumulativo da aplicação inicial reconhecido como um ajuste ao saldo de abertura dos lucros acumulados na data da adoção inicial. A Companhia adotará o último e os comparativos anteriores ao ano não serão reapresentados; em vez disso, a Companhia divulgará a natureza e o montante das alterações nos itens da demonstração da posição financeira e da demonstração do resultado do período como resultado da adoção da IFRS 15 pela primeira vez.

Também é possível optar por aplicar certos expedientes práticos para facilitar a aplicação dos novos critérios. A Companhia avaliou quais deles serão adotados na implementação da norma com o objetivo de reduzir a complexidade em sua aplicação. Os principais expedientes práticos que a Companhia irá adotar são:

- Contratos concluídos: a Companhia não aplicará a norma retrospectivamente aos contratos concluídos em 1º de janeiro de 2018.
- Abordagem do portfólio: a Companhia aplicará os requisitos da norma para grupos de contratos com características semelhantes, uma vez que, para os grupos identificados, os efeitos não diferem significativamente de uma aplicação em contrato por contrato.

## **Flex Gestão de Relacionamentos S.A.**

Notas explicativas da administração às demonstrações financeiras individuais e consolidadas em 31 de dezembro de 2017 e 2016

(Em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

### **2. Base de preparação e apresentação das demonstrações financeiras-- Continuação**

#### **2.2 Base de preparação e apresentação--Continuação**

##### **(1) IFRS 15 - Receitas de Contratos com Clientes--Continuação**

- Custos para obter um contrato: esses custos serão reconhecidos como uma despesa quando incorridos se o período de amortização do ativo que a entidade reconheceria de outra forma é de um ano ou menos.

A partir da análise realizada nas transações do último exercício, considerando as ofertas comerciais, bem como o volume de contratos afetados, a Companhia estima que a adoção dos novos requisitos de reconhecimento de receita não deverá resultar em impactos relevantes nas demonstrações financeiras da Companhia.

Como os efeitos contábeis da transição para o novo padrão serão reconhecidos diretamente no patrimônio líquido, os efeitos no resultado em 2018 serão relacionados a mudanças no momento em que as receitas e despesas são realizadas.

Por fim, a Companhia não espera mudanças significativas nos modelos de negócios ou produtos oferecidos motivadas pela alteração na prática contábil motivada por esta norma.

##### **(2) IFRS 9 - Instrumentos Financeiros**

A IFRS 9 é aplicável aos ativos financeiros e passivos financeiros. Em decorrência da análise dos efeitos dos novos requisitos introduzidos por esta norma, certos impactos esperados foram identificados em relação aos seguintes aspectos, entre outros:

- A IFRS 9 simplifica o modelo de mensuração atual para ativos financeiros e estabelece três categorias principais: custo amortizado, valor justo por meio do resultado e valor justo por meio do Outros Resultados Abrangentes (OCI), dependendo do modelo de negócios e as características dos fluxos de caixa contratuais. No que diz respeito ao reconhecimento e mensuração de passivos financeiros, não há mudanças significativas em relação aos critérios atuais, exceto pelo reconhecimento de mudanças no risco de crédito próprio em OCI para aqueles passivos designados ao valor justo por meio do resultado.

## **Flex Gestão de Relacionamentos S.A.**

Notas explicativas da administração às demonstrações financeiras individuais e consolidadas em 31 de dezembro de 2017 e 2016

(Em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

### **2. Base de preparação e apresentação das demonstrações financeiras-- Continuação**

#### **2.2 Base de preparação e apresentação--Continuação**

##### <sup>(2)</sup> IFRS 9 - Instrumentos Financeiros--Continuação

- A IFRS 9 introduz um novo modelo de perda por redução ao valor recuperável em ativos financeiros, ou seja, o modelo de perda de crédito esperado, que substitui o modelo atual de perda incorrida. A Companhia aplicará a abordagem simplificada e registrará perdas esperadas durante toda a vida em todos os créditos comerciais. Consequentemente, a aplicação dos novos requisitos provavelmente levará a uma aceleração no reconhecimento de perdas por redução ao valor recuperável em seu ativos financeiros, principalmente contas a receber de clientes.
- De acordo com a contabilidade atual, uma cobertura deve ser altamente efetiva, prospectiva e retrospectiva, enquanto a IFRS 9 introduz um modelo contábil novo e menos restritivo de hedge, exigindo uma relação econômica entre o item coberto e o instrumento de hedge e que o índice de cobertura seja o mesmo que aplicado pela entidade para a gestão de risco. Do mesmo modo, o novo padrão modifica os critérios de documentação de relacionamentos de hedge.
- Além disso, as demonstrações financeiras da Companhia incluirão divulgações mais detalhadas com informações relevantes sobre ativos e passivos financeiros.

Em função da análise da nova norma, a Companhia espera que as principais mudanças se relacionem a estimativa e o cronograma de reconhecimento de perdas esperadas em recebíveis de clientes. A Companhia decidiu aplicar a opção que permite não reapresentar os períodos comparativos a serem apresentados no ano da adoção inicial.

Com base na análise realizada até o momento, a Companhia estima que os novos requisitos de impairment não deverão resultar da adoção inicial em um efeito relevante nos lucros acumulados, decorrente do aumento dos saldos de abertura das provisões por inadimplências de recebíveis de clientes reconhecidas de acordo com o IAS 39.

## **Flex Gestão de Relacionamentos S.A.**

Notas explicativas da administração às demonstrações financeiras individuais e consolidadas em 31 de dezembro de 2017 e 2016

(Em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

### **2. Base de preparação e apresentação das demonstrações financeiras-- Continuação**

#### **2.2 Base de preparação e apresentação--Continuação**

##### <sup>(3)</sup> IFRS 16 - Arrendamentos

A IFRS 16 exige que os arrendatários reconheçam os ativos e passivos decorrentes de todos os arrendamentos (exceto arrendamentos de curto prazo e arrendamentos de ativos de baixo valor) na demonstração da posição financeira.

A Companhia não possui contratos relevantes de arrendamento. Esses contratos são contabilizados como arrendamento operacional de acordo com o atual padrão de arrendamento, sendo os pagamentos reconhecidos de forma linear ao longo do prazo do contrato.

A norma permite dois métodos de transição: retrospectivamente para todos os períodos apresentados, ou usando uma abordagem retrospectiva modificada, onde o efeito cumulativo da adoção é reconhecido na data da aplicação inicial. A Companhia decidiu preliminarmente adotar o último método de transição; portanto, a Companhia reconheceria o efeito cumulativo da aplicação inicial como um ajuste aos lucros acumulados no ano da adoção inicial da IFRS 16.

Além disso, certos expedientes práticos estão disponíveis na primeira aplicação em conexão com o direito de uso, mensuração de ativos, taxas de desconto, impairment, arrendamentos que terminam dentro dos doze meses subsequentes à data da primeira adoção, custos iniciais diretos e prazo do contrato de arrendamento. A Companhia está avaliando quais desses expedientes práticos serão adotados. A esse respeito, a Companhia está considerando optar pelo expediente prático que permite não reavaliar se um contrato é ou contém um contrato de arrendamento na data da adoção inicial da IFRS 16, mas para aplicar diretamente os novos requisitos a todos os contratos que, nos termos da norma atual, foram identificados como arrendamento.

Devido às diferentes alternativas disponíveis, e ao baixo volume de contratos de arrendamentos operacionais, a Companhia ainda não completou o processo de implementação, e, dessa forma, não é possível fazer uma estimativa razoável do impacto da aplicação inicial dos novos requisitos.

## Flex Gestão de Relacionamentos S.A.

Notas explicativas da administração às demonstrações financeiras individuais e consolidadas em 31 de dezembro de 2017 e 2016

(Em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

## 2. Base de preparação e apresentação das demonstrações financeiras-- Continuação

### 2.3 Bases de consolidação

A Companhia consolida todas as entidades sobre as quais detém o controle, isto é, quando exposta ou tem direitos a retornos variáveis de seu envolvimento com a investida e tem capacidade de dirigir as atividades relevantes da investida.

As demonstrações financeiras consolidadas compreendem as demonstrações financeiras da Companhia e suas controladas em 31 de dezembro de 2017 e 2016 (nota 11).

A Companhia detinha as seguintes participações societárias diretas em 31 de dezembro de 2017 e 2016:

Investida	Tipo	País (sede)	Atividade principal	Percentual de participação	
				2017	2016
Primius Technology Serviços em Informática Ltda.	Controlada integral	Brasil	Contact center	100%	-
Flex Análise de Crédito e Cobrança Ltda.	Controlada integral	Brasil	Recuperação de créditos	-	100%
Te Atende.Com Ltda.	Controlada integral	Brasil	Contact Center	-	100%

Em dezembro de 2016, a Companhia adquiriu o percentual de 25% remanescente, que pertenciam aos antigos quotistas, passando então a deter a totalidade das quotas da Flex Análise de Crédito e Cobrança Ltda., anteriormente denominada RR Serviços Financeiros Ltda.

As participações societárias em sociedades controladas estão avaliadas pelo método da equivalência patrimonial nas demonstrações financeiras individuais. Nas demonstrações financeiras consolidadas o investimento e todos os saldos de ativos e passivos, receitas e despesas decorrentes de transações e participação do patrimônio líquido nas controladas são eliminados integralmente. Não há investimentos em sociedades de controle conjunto.

#### Controladas

Controladas são todas as entidades nas quais a Companhia detém o controle. As controladas são totalmente consolidadas a partir da data em que o controle é transferido para a Companhia. A consolidação é interrompida a partir da data em que a Companhia deixa de ter o controle.

## **Flex Gestão de Relacionamentos S.A.**

Notas explicativas da administração às demonstrações financeiras individuais e consolidadas em 31 de dezembro de 2017 e 2016

(Em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

### **2. Base de preparação e apresentação das demonstrações financeiras-- Continuação**

#### **2.3 Bases de consolidação--Continuação**

##### Controladas--Continuação

Os ativos identificáveis adquiridos e os passivos e passivos contingentes assumidos para a aquisição de controladas em uma combinação de negócios são mensurados inicialmente pelos valores justos na data da aquisição. A Companhia reconhece a participação não controladora na adquirida, tanto pelo seu valor justo como pela parcela proporcional da participação não controlada no valor justo de ativos líquidos da adquirida. A mensuração da participação não controladora é determinada em cada aquisição realizada. Custos relacionados com aquisição são contabilizados no resultado do exercício conforme incorridos.

### **3. Resumo das principais práticas contábeis**

As principais políticas contábeis aplicadas na preparação dessas demonstrações financeiras estão definidas abaixo. Essas políticas foram aplicadas de modo consistente nos exercícios apresentados, salvo disposição em contrário.

#### **3.1 Moeda funcional e moeda de apresentação**

Os itens incluídos nas demonstrações financeiras são mensurados usando a moeda do principal ambiente econômico no qual a Companhia atua ("moeda funcional"). A moeda funcional da Companhia é o real e as presentes demonstrações financeiras estão apresentadas em milhares de reais.

#### **3.2 Caixa e equivalentes de caixa**

Caixa e equivalentes de caixa incluem o caixa, os depósitos bancários e outros investimentos de curto prazo de alta liquidez, com vencimentos originais de até três meses, e com risco insignificante de mudança de valor.

## **Flex Gestão de Relacionamentos S.A.**

Notas explicativas da administração às demonstrações financeiras individuais e consolidadas em 31 de dezembro de 2017 e 2016

(Em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

### **3. Resumo das principais práticas contábeis--Continuação**

#### **3.3 Ativos financeiros**

a) Classificação

A Companhia classifica seus ativos financeiros, no reconhecimento inicial, sob as categorias de empréstimos e recebíveis e mensurados a valor justo por meio do resultado, no caso de instrumentos financeiros derivativos. A classificação depende da finalidade para a qual os ativos financeiros foram adquiridos.

b) Empréstimos e recebíveis

Os empréstimos e recebíveis são ativos financeiros não derivativos, com pagamentos fixos ou determináveis, que não são cotados em um mercado ativo. São apresentados como ativo circulante, exceto aqueles com prazo de vencimento superior a 12 meses após a data de emissão do balanço (estes são classificados como ativos não circulantes). Os empréstimos e recebíveis da Companhia compreendem "Caixa e equivalentes de caixa" (Nota 8), "Contas a receber de clientes" (Nota 9) e "Outras contas a receber" (Nota 9).

c) Reconhecimento e mensuração

As compras e as vendas de ativos financeiros são normalmente reconhecidas na data da negociação. Os investimentos são, inicialmente, reconhecidos pelo valor justo, acrescidos dos custos da transação para todos os ativos financeiros não classificados como ao valor justo por meio do resultado. Os ativos financeiros são baixados quando os direitos de receber fluxos de caixa tenham vencido ou tenham sido transferidos; neste último caso, desde que a Companhia tenha transferido, significativamente, todos os riscos e os benefícios de propriedade. Os empréstimos e recebíveis são contabilizados pelo custo amortizado, usando o método da taxa efetiva de juros.

d) Compensação de instrumentos financeiros

Ativos e passivos financeiros são compensados e o valor líquido é reportado no balanço patrimonial quando há um direito legal de compensar os valores reconhecidos e há a intenção de liquidá-los em uma base líquida, ou realizar o ativo e liquidar o passivo simultaneamente. Nos exercícios findos em 31 de dezembro de 2016 e de 2015 não há ativos e passivos financeiros compensados.

## **Flex Gestão de Relacionamentos S.A.**

Notas explicativas da administração às demonstrações financeiras individuais e consolidadas em 31 de dezembro de 2017 e 2016

(Em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

### **3. Resumo das principais práticas contábeis--Continuação**

#### **3.3 Ativos financeiros--Continuação**

##### e) Impairment de ativos financeiros

###### *(e.1) Ativos mensurados ao custo impairment de ativos financeiros*

A Companhia avalia na data de cada balanço se há evidência objetiva de que um ativo financeiro ou grupo de ativos financeiros está deteriorado. Um ativo ou grupo de ativos financeiros está deteriorado e as perdas por impairment são incorridas somente se há evidência objetiva de impairment como resultado de um ou mais eventos ocorridos após o reconhecimento inicial dos ativos (um "evento de perda") e aquele evento (ou eventos) de perda têm um impacto nos fluxos de caixa futuros estimados do ativo financeiro ou grupo de ativos financeiros que pode ser estimado de maneira confiável.

O montante da perda por impairment é mensurado como a diferença entre o valor contábil dos ativos e o valor presente dos fluxos de caixa futuros estimados (excluindo os prejuízos de crédito futuro que não foram incorridos) descontados à taxa de juros em vigor original dos ativos financeiros. O valor contábil do ativo é reduzido e o valor do prejuízo é reconhecido na demonstração do resultado. Como um expediente prático, a Companhia pode mensurar o impairment com base no valor justo de um instrumento utilizando um preço de mercado observável.

Se, num período subsequente, o valor da perda por impairment diminuir e a diminuição puder ser relacionada objetivamente com um evento que ocorreu após o impairment ser reconhecido (como uma melhoria na classificação de crédito do devedor), a reversão dessa perda reconhecida anteriormente será reconhecida na demonstração do resultado.

#### **3.4 Instrumentos financeiros derivativos**

Os derivativos para negociação são classificados como ativo ou passivo circulante. O valor justo total de um instrumento derivativo é classificado como ativo ou passivo não circulante, se o período remanescente para o vencimento do item protegido pelo instrumento derivativo for superior a 12 meses. As variações no valor justo de qualquer um desses instrumentos derivativos são reconhecidas imediatamente na demonstração do resultado em "Receitas e Despesas Financeiras".

## **Flex Gestão de Relacionamentos S.A.**

Notas explicativas da administração às demonstrações financeiras individuais e consolidadas em 31 de dezembro de 2017 e 2016

(Em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

### **3. Resumo das principais práticas contábeis--Continuação**

#### **3.5 Contas a receber de clientes**

As contas a receber de clientes correspondem aos valores a receber pela prestação de serviços, no curso normal das atividades da Companhia, incluindo valores que encontram-se em negociação junto a clientes, com período de até dez meses. Se o prazo de recebimento é equivalente a um ano ou menos, as contas a receber são classificadas no ativo circulante. Caso contrário, estão apresentadas no ativo não circulante.

As contas a receber de clientes são, inicialmente, reconhecidas pelo valor justo e, subsequentemente, mensuradas pelo custo amortizado com o uso do método da taxa efetiva de juros menos a provisão para créditos de liquidação duvidosa ("PDD" ou *impairment*).

#### **3.6 Investimentos**

Os investimentos são, inicialmente, reconhecidos pelo valor justo, acrescidos dos custos da transação para todos os ativos financeiros não classificados como ao valor justo por meio do resultado. Os ativos financeiros ao valor justo por meio de resultado são, inicialmente, reconhecidos pelo valor justo, e os custos da transação são debitados à demonstração do resultado.

#### **3.7 Intangível**

##### **a) Ágio na aquisição de controladas**

O ágio resulta da aquisição de controladas e representa o excesso da (i) contraprestação transferida, do valor da participação de não controladores na adquirida e (iii) do valor justo na data da aquisição de qualquer participação patrimonial anterior na adquirida em relação ao valor justo dos ativos líquidos identificáveis adquiridos. Caso o total da contraprestação transferida, a participação dos não controladores reconhecida e a participação mantida anteriormente medida pelo valor justo seja menor do que o valor justo dos ativos líquidos da controlada adquirida, no caso de uma compra vantajosa, a diferença é reconhecida diretamente na demonstração do resultado.

## Flex Gestão de Relacionamentos S.A.

Notas explicativas da administração às demonstrações financeiras individuais e consolidadas em 31 de dezembro de 2017 e 2016

(Em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

### 3. Resumo das principais práticas contábeis—Continuação

#### 3.7 Intangível--Continuação

b) Marcas registradas

As marcas registradas adquiridas em uma combinação de negócios são reconhecidas pelo valor justo na data da aquisição. Posteriormente, as marcas avaliadas com vida útil definida são contabilizadas pelo seu valor de custo menos a amortização acumulada. A amortização é calculada pelo método linear para alocar o custo das marcas registradas durante sua vida útil estimada de 2 anos.

c) Relações contratuais com clientes

As relações contratuais com clientes, adquiridas em uma combinação de negócios, são reconhecidas pelo valor justo na data da aquisição. As relações contratuais com clientes têm vida útil finita e são contabilizadas pelo seu valor de custo menos a amortização acumulada. A amortização é calculada usando o método linear durante a vida esperada da relação com o cliente. As carteiras de clientes adquiridas em uma combinação de negócios possuem vida útil estimada de 5 a 8,5 anos.

d) Softwares

As licenças de softwares são capitalizadas com base nos custos incorridos para adquirir os *softwares* e fazer com que eles estejam prontos para serem utilizados. Esses custos são amortizados durante a vida útil estimada dos softwares de três a cinco anos.

Os custos associados à manutenção de softwares são reconhecidos como despesa, conforme incorridos. Os custos de desenvolvimento que são diretamente atribuíveis ao projeto e aos testes de produtos de software identificáveis e exclusivos, controlados pelo Grupo, são reconhecidos como ativos intangíveis.

Os custos diretamente atribuíveis, que são capitalizados como parte do produto de software, incluem os custos com empregados alocados no desenvolvimento de softwares e uma parcela adequada das despesas indiretas aplicáveis. Os custos também incluem os custos de financiamento incorridos durante o período de desenvolvimento do software.

## Flex Gestão de Relacionamentos S.A.

Notas explicativas da administração às demonstrações financeiras individuais e consolidadas em 31 de dezembro de 2017 e 2016

(Em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

### 3. Resumo das principais práticas contábeis—Continuação

#### 3.7 Intangível--Continuação

##### d) Softwares--Continuação

Outros gastos de desenvolvimento que não atendam aos critérios de capitalização são reconhecidos como despesa, conforme incorridos. Os custos de desenvolvimento previamente reconhecidos como despesa não são reconhecidos como ativo em período subsequente.

Os custos de desenvolvimento de softwares reconhecidos como ativos são amortizados durante sua vida útil estimada, não superior a cinco anos.

#### 3.8 Imobilizado

O imobilizado é mensurado pelo seu custo histórico, menos depreciação acumulada. O custo histórico inclui os gastos diretamente atribuíveis à aquisição dos itens. O custo histórico também inclui os custos de financiamento relacionados com a aquisição de ativos qualificados.

Os custos subsequentes são incluídos no valor contábil do ativo ou reconhecidos como um ativo separado, conforme apropriado, somente quando for provável que fluam benefícios econômicos futuros associados a esses custos e que possam ser mensurados com segurança. O valor contábil de itens ou peças substituídos é baixado. Todos os outros reparos e manutenções são lançados em contrapartida ao resultado do exercício, quando incorridos.

A depreciação de outros ativos é calculada usando o método linear considerando os seus custos e seus valores residuais durante a vida útil estimada, como segue:

	<u>Anos</u>
Máquinas e equipamentos	10
Benfeitorias em imóveis de terceiros	7
Equipamentos de processamento de dados	5
Móveis, utensílios e equipamentos	10

Os ganhos e as perdas de alienações são determinados pela comparação dos resultados com o seu valor contábil e são reconhecidos em "Outras despesas e receitas operacionais" na demonstração do resultado.

## **Flex Gestão de Relacionamentos S.A.**

Notas explicativas da administração às demonstrações financeiras individuais e consolidadas em 31 de dezembro de 2017 e 2016

(Em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

### **3. Resumo das principais práticas contábeis--Continuação**

#### **3.9 *Impairment* de ativos não financeiros**

Os ativos que estão sujeitos à amortização são revisados para a verificação de *impairment* sempre que eventos ou mudanças nas circunstâncias indicarem que o valor contábil pode não ser recuperável. Uma perda por *impairment* é reconhecida quando o valor contábil do ativo excede seu valor recuperável, o qual representa o maior valor entre o valor justo de um ativo menos seus custos de venda e o seu valor em uso.

A Companhia não identificou nenhum ativo não financeiro para o qual devesse reconhecer provisão para redução ao valor recuperável.

#### **3.10 Fornecedores**

As contas a pagar aos fornecedores são obrigações a pagar por bens ou serviços que foram adquiridos no curso normal dos negócios, sendo classificadas como passivos circulantes se o pagamento for devido no período de até um ano. Caso contrário, as contas a pagar são apresentadas como passivo não circulante.

Elas são, inicialmente, reconhecidas pelo valor justo e, subsequentemente, mensuradas pelo custo amortizado com o uso do método de taxa efetiva de juros.

#### **3.11 Empréstimos e financiamentos**

Os empréstimos são reconhecidos, inicialmente, pelo valor justo, líquido dos custos incorridos na transação e são, subsequentemente, demonstrados pelo custo amortizado. Qualquer diferença entre os valores captados (líquidos dos custos da transação) e o valor total a pagar é reconhecida na demonstração do resultado durante o período em que os empréstimos estejam em aberto, utilizando o método da taxa efetiva de juros.

Os empréstimos são classificados como passivo circulante, a menos que a Companhia tenha um direito incondicional de diferir a liquidação do passivo por, pelo menos, 12 meses após a data do balanço.

#### **3.12 Provisões**

As provisões para ações judiciais (trabalhista, civil e tributária) são reconhecidas quando: (i) o Grupo tem uma obrigação presente ou não formalizada (*constructive obligation*) como resultado de eventos já ocorridos; (ii) é provável que uma saída de recursos seja necessária para liquidar a obrigação; e (iii) o valor puder ser estimado com segurança.

## **Flex Gestão de Relacionamentos S.A.**

Notas explicativas da administração às demonstrações financeiras individuais e consolidadas em 31 de dezembro de 2017 e 2016

(Em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

### **3. Resumo das principais práticas contábeis--Continuação**

#### **3.12 Provisões--Continuação**

Quando houver uma série de obrigações similares, a probabilidade de liquidá-las é determinada levando-se em consideração a classe de obrigações como um todo. Uma provisão é reconhecida mesmo que a probabilidade de liquidação relacionada com qualquer item individual incluído na mesma classe de obrigações seja pequena.

#### **3.13 Imposto de renda e contribuição social correntes e diferidos**

O imposto de renda e a contribuição social do exercício correntes e diferidos são calculados com base nas alíquotas de 15%, acrescidas do adicional de 10% sobre o lucro tributável excedente de R\$ 240 para imposto de renda e 9% sobre o lucro tributável para contribuição social sobre o lucro líquido.

A despesa com imposto de renda e contribuição social compreende as parcelas correntes e diferidas. O imposto corrente e o imposto diferido são reconhecidos no resultado a menos que estejam relacionados à combinação de negócios, ou itens diretamente reconhecidos no patrimônio líquido ou em outros resultados abrangentes.

O imposto corrente é o imposto a pagar ou a receber esperado sobre o lucro tributável do exercício, a taxas de impostos decretadas ou substantivamente decretadas na data de apresentação das demonstrações financeiras e qualquer ajuste aos impostos a pagar com relação aos exercícios anteriores.

O imposto diferido é reconhecido com relação às diferenças temporárias entre os valores contábeis de ativos e passivos para fins contábeis e os correspondentes valores usados para fins de tributação e os prejuízos fiscais. O imposto diferido é mensurado pelas alíquotas que se espera serem aplicadas às diferenças temporárias quando elas reverterem, baseando-se nas leis que foram decretadas ou substantivamente decretadas até a data de apresentação das demonstrações financeiras.

Ativos de imposto de renda e contribuição social diferido são revisados a cada data de relatório e serão reduzidos na medida em que sua realização não seja mais provável.

#### **3.14 Capital social**

As ações ordinárias são classificadas no patrimônio líquido.

Os custos incrementais diretamente atribuíveis à emissão de novas ações ou opções são demonstrados no patrimônio líquido como uma dedução do valor captado, líquida de impostos.

## **Flex Gestão de Relacionamentos S.A.**

Notas explicativas da administração às demonstrações financeiras individuais e consolidadas em 31 de dezembro de 2017 e 2016

(Em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

### **3. Resumo das principais práticas contábeis--Continuação**

#### **3.15 Reconhecimento da receita**

A receita compreende o valor justo da contraprestação recebida ou a receber pela comercialização de serviços no curso normal das atividades da Companhia. A receita é apresentada líquida dos impostos.

A Companhia reconhece a receita quando o valor da receita pode ser mensurado com segurança, é provável que benefícios econômicos futuros fluirão para a Companhia e quando critérios específicos tiverem sido atendidos para cada uma das atividades da Companhia. A Companhia baseia suas estimativas em resultados históricos, levando em consideração o tipo de cliente, o tipo de transação e as especificações de cada serviço prestado.

##### a) Receitas financeiras

As receitas e despesas financeiras são reconhecidas conforme o prazo decorrido pelo regime de competência, usando o método da taxa efetiva de juros.

As receitas financeiras abrangem, principalmente, receitas de juros sobre aplicações.

#### **3.16 Arrendamentos**

A Companhia arrenda certos bens do imobilizado. Os arrendamentos do imobilizado, nos quais o Grupo detém, substancialmente, todos os riscos e benefícios da propriedade, são classificados como arrendamentos financeiros. Estes são capitalizados no início do arrendamento pelo menor valor entre o valor justo do bem arrendado e o valor presente dos pagamentos mínimos do arrendamento.

Cada parcela paga do arrendamento é alocada, parte ao passivo e parte aos encargos financeiros, para que, dessa forma, seja obtida uma taxa constante sobre o saldo da dívida em aberto. As obrigações correspondentes, líquidas dos encargos financeiros, são incluídas em empréstimos. Os juros das despesas financeiras são reconhecidos na demonstração do resultado durante o período do arrendamento, para produzir uma taxa periódica constante de juros sobre o saldo remanescente do passivo para cada período. O imobilizado adquirido por meio de arrendamentos financeiros é depreciado durante a vida útil do ativo.

Os pagamentos efetuados para arrendamentos operacionais (líquidos de quaisquer incentivos recebidos do arrendador) são reconhecidos na demonstração do resultado pelo método linear, durante o período do arrendamento.

## Flex Gestão de Relacionamentos S.A.

Notas explicativas da administração às demonstrações financeiras individuais e consolidadas em 31 de dezembro de 2017 e 2016

(Em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

### 3. Resumo das principais práticas contábeis--Continuação

#### 3.17 Distribuição de dividendos

A distribuição de dividendos para os acionistas da Companhia é reconhecida como um passivo nas demonstrações financeiras ao final do exercício, com base no estatuto social da Companhia. Qualquer valor acima do mínimo obrigatório somente é provisionado na data em que são aprovados em assembleia geral.

#### 3.18 Estimativas e julgamentos contábeis críticos

As estimativas e os julgamentos contábeis são continuamente avaliados e baseiam-se na experiência histórica e em outros fatores, incluindo expectativas de eventos futuros, consideradas razoáveis para as circunstâncias.

##### 3.18.1 Estimativas e premissas contábeis críticas

Com base em premissas, o Grupo faz estimativas com relação ao futuro. Por definição, as estimativas contábeis resultantes raramente serão iguais aos respectivos resultados reais. As estimativas e premissas que apresentam um risco significativo, com probabilidade de causar um ajuste relevante nos valores contábeis de ativos e passivos para o próximo exercício social, estão contempladas a seguir.

a) *Perda (impairment) do ágio*

Anualmente, a Companhia testa eventuais perdas (*impairment*) no ágio, de acordo com a política contábil apresentada vigente. Os valores recuperáveis de Unidades Geradoras de Caixa (UGCs) são determinados com base em cálculos do valor em uso, efetuados com base em estimativas de fluxos de caixa futuro (Nota 13).

A Companhia efetuou a respectiva análise para o exercício findo em 31 de dezembro de 2017 e não foram identificadas perdas a serem reconhecidas.

b) *Valor justo de derivativos e outros instrumentos financeiros*

O valor justo de instrumentos financeiros é determinado mediante o uso de técnicas de avaliação. A Companhia usa seu julgamento para escolher diversos métodos e definir premissas que se baseiam principalmente nas condições de mercado existentes na data do balanço.

## **Flex Gestão de Relacionamentos S.A.**

Notas explicativas da administração às demonstrações financeiras individuais e consolidadas em 31 de dezembro de 2017 e 2016

(Em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

### **3. Resumo das principais práticas contábeis--Continuação**

#### **3.18 Estimativas e julgamentos contábeis críticos--Continuação**

##### **3.18.1 Estimativas e premissas contábeis críticas--Continuação**

###### **c) *Vida útil do ativo imobilizado***

O imobilizado é depreciado usando o método linear durante a vida útil estimada dos ativos. A vida útil é revisada anualmente.

##### **3.18.2 Julgamentos críticos na aplicação das políticas contábeis**

###### **a) *Contingências***

A Companhia e suas controladas são parte envolvidas em vários processos judiciais e administrativos. Provisões são reconhecidas para todos os processos judiciais que representam perdas prováveis (obrigação presente como resultado de eventos passados; é provável que uma saída de recursos seja necessária para liquidar a obrigação; e o valor tiver sido estimado com segurança). A probabilidade de perda é avaliada com base na evidência disponível, inclusive a opinião dos consultores legais internos e externos. A Companhia e suas controladas acreditam que essas contingências estão reconhecidas adequadamente nas demonstrações financeiras.

###### **b) *Combinação de negócios – Aquisições onde o controle é obtido inicialmente***

As aquisições são contabilizadas pelo método de compra. O custo da aquisição é mensurado pelo total dos valores justos (na data de aquisição) dos ativos entregues e passivos incorridos ou assumidos em troca do controle da adquirida. Os ativos, passivos e passivos contingentes identificáveis são reconhecidos nas Demonstrações Financeiras Consolidadas pelos seus valores justos na data da aquisição, sendo a participação dos acionistas não-controladores na adquirida inicialmente medida na proporção dos acionistas não-controladores do valor justo líquido dos ativos, passivos e passivos contingentes reconhecidos. Gastos relacionados à aquisição são reconhecidos no resultado do exercício quando incorridos.

As estimativas e os julgamentos contábeis são continuamente avaliados e baseiam-se na experiência histórica e em outros fatores, incluindo expectativas de eventos futuros, consideradas razoáveis para as circunstâncias.

## **Flex Gestão de Relacionamentos S.A.**

Notas explicativas da administração às demonstrações financeiras individuais e consolidadas em 31 de dezembro de 2017 e 2016

(Em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

### **3. Resumo das principais práticas contábeis--Continuação**

#### **3.19 Informações por segmentos**

Informação por segmento: um segmento operacional é um componente da Companhia que desenvolve atividades de negócio para obter receitas e incorrer despesas. Os segmentos operacionais refletem a forma como a Administração da Companhia revisa as informações financeiras para tomada de decisão e estão apresentados de modo consistente com o relatório interno fornecido para a Diretoria Executiva, onde se concentra a tomada das principais decisões operacionais da Companhia e responsável por implementar as estratégias definidas pelo Conselho de Administração. A Administração da Companhia identificou os segmentos operacionais, que atendem aos parâmetros quantitativos e qualitativos de divulgação.

#### **3.20 Demonstrações dos fluxos de caixa**

A Demonstração dos Fluxos de Caixa (“DFC”) foi preparada conforme o IAS 7/CPC 03 – Demonstração dos Fluxos de Caixa e reflete as modificações no caixa que ocorreram nos exercícios apresentados utilizando-se o método indireto.

#### **3.21 Demonstrações do valor adicionado**

A Demonstração do Valor Adicionado (“DVA”) é apresentada de forma suplementar em atendimento à legislação societária brasileira e foi preparada seguindo o CPC09 – Demonstração do Valor Adicionado.

Sua finalidade é evidenciar a riqueza criada pela Companhia durante o exercício, bem como demonstrar sua distribuição entre os diversos agentes (stakeholders).

### **4. Gestão de risco financeiro**

As atividades da Companhia a expõem a diversos riscos financeiros: risco de mercado (incluindo risco de moeda, risco de taxa de juros de valor justo e risco de taxa de juros de fluxo de caixa), risco de crédito e risco de liquidez. A Companhia possui e segue política de gerenciamento de risco, que orienta em relação a transações e requer a diversificação de transações e contrapartidas. Nos termos dessa política, a natureza e a posição geral dos riscos é regularmente monitorada e gerenciada a fim de avaliar os resultados e os impactos.

## Flex Gestão de Relacionamentos S.A.

Notas explicativas da administração às demonstrações financeiras individuais e consolidadas em 31 de dezembro de 2017 e 2016

(Em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

### 4. Gestão de risco financeiro--Continuação

#### 4.1 Fatores de risco financeiro

##### a) Risco de mercado

###### (i) *Risco do fluxo de caixa ou valor justo associado com taxa de juros*

Decorre da possibilidade de a Companhia auferir ganhos ou sofrer perdas decorrentes de oscilações de taxas de juros incidentes sobre seus ativos e passivos financeiros. Para mitigar esse risco, as aplicações financeiras contratadas são valorizadas com base na variação do CDI e os contratos de financiamentos existentes são de longo prazo contratados com instituições financeiras de primeira linha, com encargos calculados de acordo com as condições usuais praticadas de mercado.

##### b) Risco de crédito

O risco de crédito decorre de caixa e equivalentes de caixa, depósitos em bancos e outras instituições financeiras. Para bancos e outras instituições financeiras, a Companhia e suas controladas somente realizam operações com instituições financeiras consideradas de primeira linha.

O valor contábil dos ativos financeiros representa a exposição máxima do crédito.

A exposição máxima do risco do crédito na data das demonstrações financeiras

	<u>Controladora</u>		<u>Consolidado</u>	
	<u>31/12/2017</u>	<u>31/12/2016</u>	<u>31/12/2017</u>	<u>31/12/2016</u>
Caixa e equivalentes de caixa (Nota 8)	<b>18.586</b>	27.693	<b>19.393</b>	28.886
Contas a receber de clientes (Nota 9)	<b>105.005</b>	55.434	<b>105.727</b>	91.426
	<b><u>123.591</u></b>	<u>83.127</u>	<b><u>125.120</u></b>	<u>120.312</u>

Não foi ultrapassado nenhum limite de crédito durante o exercício, e a administração não espera nenhuma perda decorrente de inadimplência dessas contrapartes superior ao valor já provisionado.

## Flex Gestão de Relacionamentos S.A.

Notas explicativas da administração às demonstrações financeiras individuais e consolidadas em 31 de dezembro de 2017 e 2016

(Em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

### 4. Gestão de risco financeiro--Continuação

#### 4.1 Fatores de risco financeiro--Continuação

##### c) Risco de câmbio

O resultado das operações da Companhia é afetado pelo fator de risco da taxa de câmbio do dólar norte-americano, devido ao fato que parte dos empréstimos e financiamentos está vinculada a esta moeda. Para minimizar o risco cambial, a Companhia utiliza instrumentos de hedge derivativo (swap cambial) com o objetivo de reduzir totalmente a sua exposição ao risco cambial.

A Companhia possui política para mitigação dos riscos cambiais, evitando exposição a flutuações de valores de mercado e operando com instrumentos que permitam controles de riscos. Os instrumentos em aberto em 31 de dezembro de 2017 referem-se a contratos de venda cambial a termo a fim de proteger integralmente a exposição passiva em moeda estrangeira, originada de empréstimos e financiamentos captados em dólares norte-americanos em 2016, conforme demonstrado a seguir:

#### Instrumentos financeiros derivativos em 31/12/2017

Vencimento	Contraparte	Compra/ venda	Taxa futura	Valor justo da posição ativa	Valor justo da posição passiva	Saldo dez/2017
Fevereiro/2020	Citi	Compra	3,82	6.767	6.946	(179)
Novembro/2019	Itaú	Compra	3,77	14.426	10.560	3.866
Julho/2019	CCB	Compra	3,31	2.238	2.185	53
Julho/2019	CCB	Compra	3,12	2.104	2.120	(16)
Outubro/2018	CCB	Compra	3,23	2.688	2.559	129
						<u>3.853</u>
					Ativo	5.837
					Passivo	(1.984)
					Líquido	<u>3.853</u>

#### Instrumentos financeiros derivativos em 31/12/2016

Vencimento	Contraparte	Compra/ venda	Taxa futura	Valor justo da posição ativa	Valor justo da posição passiva	Saldo Dez/2016
Fevereiro/2020	Citi	Compra	3,82	17.672	15.000	2.672
Novembro/2019	Itaú	Compra	3,77	21.065	16.338	4.727
Agosto/2018	CCB	Compra	3,22	5.431	5.370	61
						<u>7.460</u>
					Ativo	7.460
					Passivo	-
					Líquido	<u>7.460</u>

## **Flex Gestão de Relacionamentos S.A.**

Notas explicativas da administração às demonstrações financeiras individuais e consolidadas em 31 de dezembro de 2017 e 2016

(Em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

### **4. Gestão de risco financeiro--Continuação**

#### **4.1 Fatores de risco financeiro--Continuação**

##### c) Risco de câmbio--Continuação

A Companhia contratou estes instrumentos financeiros derivativos com a intenção de proteção econômica dos efeitos de variação cambial de seus empréstimos tomados em moeda estrangeira (hedge econômico). A Companhia não aplica a política contábil de hedge accounting para esses contratos, mensurando os mesmos ao valor justo por meio do resultado.

A Companhia não ofereceu margens em garantia para as operações contratadas, indicadas acima.

O reflexo dos instrumentos financeiros derivativos, registrados no resultado do exercício, estão reconhecidos no resultado financeiro.

##### d) Risco de liquidez

A previsão de fluxo de caixa é realizada pelo departamento Financeiro. Este departamento monitora as previsões contínuas das exigências de liquidez da Companhia para assegurar que ela tenha caixa suficiente para atender às necessidades operacionais.

O excesso de caixa mantido pela Companhia, além do saldo exigido para administração do capital circulante, é transferido para o departamento Financeiro da Companhia. O Financeiro investe o excesso de caixa em contas bancárias com incidência de juros, depósitos a prazo e depósitos de curto prazo, escolhendo instrumentos com vencimentos apropriados ou liquidez para fornecer margem suficiente conforme determinado pelas previsões acima mencionadas.

A tabela a seguir analisa os passivos financeiros não derivativos da Companhia, por faixas de vencimento, correspondentes ao exercício remanescente entre a data do balanço patrimonial e a data contratual do vencimento. Os valores divulgados na tabela são os fluxos de caixa não descontados contratados.

## Flex Gestão de Relacionamentos S.A.

Notas explicativas da administração às demonstrações financeiras individuais e consolidadas em 31 de dezembro de 2017 e 2016

(Em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

### 4. Gestão de risco financeiro--Continuação

#### 4.1 Fatores de risco financeiro--Continuação

##### d) Risco de liquidez--Continuação

	Controladora			
	Menos de um ano	Entre um e três anos	Entre três e cinco anos	Acima de cinco anos
<b>Em 31 de dezembro de 2017</b>				
Fornecedores	16.715	-	-	-
Empréstimos e financiamentos	84.635	44.832	-	-
Aquisição de controladas	4.828	6.001	-	-
<b>Em 31 de dezembro de 2016</b>				
Fornecedores	9.872	-	-	-
Empréstimos e financiamentos	52.996	41.837	-	-
Aquisição de controladas	9.269	9.739	-	-
	Consolidado			
	Menos de um ano	Entre um e três anos	Entre três e cinco anos	Acima de cinco anos
<b>Em 31 de dezembro de 2017</b>				
Fornecedores	16.840	-	-	-
Empréstimos e financiamentos	84.635	44.832	-	-
Aquisição de controladas	4.828	6.001	-	-
<b>Em 31 de dezembro de 2016</b>				
Fornecedores	11.329	-	-	-
Empréstimos e financiamentos	54.027	42.061	-	-
Aquisição de controladas	9.269	9.739	-	-

##### e) Análise de sensibilidade – taxa de câmbio

Apresentamos a seguir os impactos que seriam gerados por mudanças nas variáveis de riscos pertinentes às quais a Companhia está exposta em seus instrumentos financeiros derivativos, os quais possuem a finalidade de hedge nas operações de empréstimos em moeda estrangeira.

As variáveis de riscos relevantes para a Companhia no exercício, levando em consideração o exercício projetado de três meses para essa avaliação e a exposição à flutuação do dólar norte-americano. A administração entende que o cenário provável é um aumento de 0,81% na cotação do dólar norte-americano, conforme expectativa de mercado. Em seguida, apuramos os cenários de apreciação e de deterioração de 25% e 50% sobre essa expectativa, conforme demonstrado a seguir:

## Flex Gestão de Relacionamentos S.A.

Notas explicativas da administração às demonstrações financeiras individuais e consolidadas em 31 de dezembro de 2017 e 2016

(Em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

### 4. Gestão de risco financeiro--Continuação

#### 4.1 Fatores de risco financeiro--Continuação

##### e) Análise de sensibilidade – taxa de câmbio --Continuação

Instrumentos financeiro derivativos	2017		
	Ativo	Passivo	Nocional
Contratos de câmbio a termo - R\$ para US\$ (Nota 15)	5.837	1.984	31.397
Empréstimos em US\$ (Nota 15)	-	27.493	-
Saldos em 31 de dezembro de 2017	<u>5.837</u>	<u>29.477</u>	<u>31.397</u>

Operação	Risco	Cenário				
		Provável	25%	50%	-25%	-50%
Hedge	Dívida	(253)	(316)	(380)	190	127
Dívida em	(Risco aumento US\$)					
US\$	Derivativo	253	316	380	(190)	(127)
	(Risco queda US\$)					
	Efeito líquido	-	-	-	-	-

O cenário provável utiliza a taxa de câmbio projetada a R\$ 3,34, com base nas projeções do Banco Central do Brasil, conforme relatório Focus datado de 29 de dezembro de 2017.

##### f) Análise de sensibilidade – taxa de juros

Apresentamos a seguir os impactos que seriam gerados por mudanças nas variáveis de riscos pertinentes às quais a Companhia está exposta. As variáveis de riscos relevantes para a Companhia no exercício, levando em consideração o exercício projetado de doze meses para essa avaliação são sua exposição à flutuação de taxas de juros, substancialmente o Certificado de Depósito Interbancário (CDI).

A administração entende que o cenário provável para os próximos doze meses é CDI a 6,75% ao ano, conforme expectativas de mercado e relatório Focus datado de 29 de dezembro de 2017. Essa projeção indica patamares inferiores aos observados em 2017. Dessa forma, o cenário provável prevê um impacto positivo no resultado financeiro.

A Companhia possui aplicações financeiras atreladas ao CDI, classificadas como caixa e equivalentes de caixa, sendo que as utiliza diariamente para gestão do fluxo de caixa. Dessa forma, a Administração entende que não é relevante a apresentação da análise de sensibilidade para esse ativo.

## Flex Gestão de Relacionamentos S.A.

Notas explicativas da administração às demonstrações financeiras individuais e consolidadas em 31 de dezembro de 2017 e 2016

(Em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

### 4. Gestão de risco financeiro--Continuação

#### 4.1 Fatores de risco financeiro--Continuação

f) Análise de sensibilidade – taxa de juros--Continuação

Em seguida, apuramos os cenários de apreciação e de deterioração de 25% e 50% sobre essa expectativa, conforme demonstrado a seguir:

Operação	Risco	Cenário				
		Provável	25%	50%	-25%	-50%
Empréstimos e financiamentos – Capital de giro	Variação do CDI	2.258	2.823	3.387	(1.694)	(1.129)

#### 4.2 Gestão de capital

Os objetivos da Companhia ao administrar seu capital são os de salvaguardar a capacidade de continuidade da Companhia para oferecer retorno aos acionistas e benefícios às outras partes interessadas, além de manter uma estrutura de capital ideal para reduzir esse custo.

Para manter ou ajustar a estrutura de capital da Companhia, a administração pode, ou propõe, nos casos em que os acionistas têm de aprovar, rever a política de pagamento de dividendos, devolvendo capital aos acionistas.

Condizente com outras companhias do setor, a Companhia monitora o capital com base no índice de alavancagem financeira. Esse índice corresponde à dívida líquida expressa como percentual do capital total. A dívida líquida, por sua vez, corresponde ao total de empréstimos (incluindo empréstimos de curto e longo prazos, conforme demonstrado no balanço patrimonial), subtraído do montante de caixa e equivalentes de caixa. O capital total é apurado através da soma do patrimônio líquido, conforme demonstrado no balanço patrimonial, com a dívida líquida.

Os índices de alavancagem financeira em 31 de dezembro de 2017 e 31 de dezembro de 2016 e podem ser assim sumarizados:

## Flex Gestão de Relacionamentos S.A.

Notas explicativas da administração às demonstrações financeiras individuais e consolidadas em 31 de dezembro de 2017 e 2016

(Em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

### 4. Gestão de risco financeiro--Continuação

#### 4.2 Gestão de capital--Continuação

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2017	31/12/2016	31/12/2017	31/12/2016
Empréstimos e financiamentos (Nota 15)	114.057	86.612	114.057	87.867
Caixa e equivalentes de caixa (Nota 8)	(18.586)	(27.693)	(19.393)	(28.886)
Instrumentos financeiros derivativos (Nota 15)	(3.853)	(7.460)	(3.853)	(7.460)
<b>Dívida líquida</b>	<b>91.618</b>	51.459	<b>90.811</b>	51.521
Total do patrimônio líquido	75.357	61.724	75.357	61.724
<b>Total do capital</b>	<b>166.975</b>	113.183	<b>166.168</b>	113.245
Índice de alavancagem financeira - %	54,9	45,5	54,7	45,5

#### 4.3 Estimativa do valor justo

Na avaliação do valor justo dos instrumentos financeiros, foram consideradas as seguintes premissas pela Administração da Companhia:

Aplicações financeiras: as aplicações financeiras em CDBs e instrumentos similares possuem liquidez diária com recompra considerando remuneração prevista na curva de rendimento do instrumento e, dessa forma, seu valor contábil reflete seu valor justo.

Instrumentos financeiros derivativos: o valor justo de contratos de câmbio a termo é baseado nas cotações projetadas de câmbio para as datas de vencimento contratadas dos instrumentos, ou data próxima a esta, descontadas até o exercício de vencimento residual do contrato usando uma taxa de juros livre de riscos (baseada em títulos públicos). Cotações são obtidas principalmente a partir de preços referenciais divulgados pela BM&F Bovespa.

Empréstimos e financiamentos: estão substancialmente representados por financiamentos e empréstimos a taxas pós-fixadas (CDI adicionado a spread) concedidos pelas principais instituições financeiras nacionais, e reúnem características próprias e a Administração. Dessa forma seu valor justo é similar ao valor contábil.

Outros ativos e passivos financeiros: pressupõe-se que os saldos das contas a receber de clientes e contas a pagar aos fornecedores pelo valor contábil, menos a perda (*impairment*) no caso de contas a receber, estejam próximos de seus valores justos.

## Flex Gestão de Relacionamentos S.A.

Notas explicativas da administração às demonstrações financeiras individuais e consolidadas em 31 de dezembro de 2017 e 2016

(Em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

### 4. Gestão de risco financeiro--Continuação

#### 4.3 Estimativa do valor justo--Continuação

##### Hierarquia do valor justo

A tabela abaixo classifica os instrumentos financeiros contabilizados ao valor justo de acordo com o método de avaliação. Os diferentes níveis foram definidos como segue:

- Nível 1: preços cotados (sem ajustes) nos mercados ativos para ativos ou passivos idênticos;
- Nível 2: informações, além dos preços cotados incluídas no nível 1, que são observáveis pelo mercado para o ativo ou passivo, seja diretamente (ou seja, como preços) ou indiretamente (ou seja, derivados dos preços)
- Nível 3: técnicas que usam dados que tenham efeito significativo no valor justo registrado que não sejam baseados em dados observáveis no mercado.

Para a mensuração do valor justo de seus instrumentos financeiros, a Companhia adota a técnica de avaliação de preços cotados nos mercados ativos (Nível 1) e a técnica de avaliação de preços observáveis (Nível 2).

##### Ativos mensurados ao valor justo

A tabela abaixo apresenta os ativos da Companhia mensurados ao valor justo:

	<u>Controladora/Consolidado</u>			
	<u>31/12/2017</u>			
	<u>Nível 1</u>	<u>Nível 2</u>	<u>Nível 3</u>	<u>Saldo total</u>
Ativos financeiros ao valor justo por meio do resultado				
Instrumentos financeiros derivativos	-	<b>5.837</b>	-	<b>5.837</b>
Passivos financeiros ao valor justo por meio do resultado				
Instrumentos financeiros derivativos	-	<b>(1.984)</b>	-	<b>(1.984)</b>
Saldo líquido	<u>-</u>	<u><b>3.853</b></u>	<u>-</u>	<u><b>3.853</b></u>

Não houve transferência entre os Níveis 1 e 2 durante o exercício.

## Flex Gestão de Relacionamentos S.A.

Notas explicativas da administração às demonstrações financeiras individuais e consolidadas em 31 de dezembro de 2017 e 2016

(Em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

### 4. Gestão de risco financeiro--Continuação

#### 4.3 Estimativa do valor justo--Continuação

##### Ativos mensurados ao valor justo--Continuação

	<u>Controladora/Consolidado</u>			
	<u>31/12/2016</u>			
	<u>Nível 1</u>	<u>Nível 2</u>	<u>Nível 3</u>	<u>Saldo total</u>
Ativos financeiros ao valor justo por meio do resultado				
Instrumentos financeiros derivativos	-	7.460	-	7.460
Saldo líquido	<u>-</u>	<u>7.460</u>	<u>-</u>	<u>7.460</u>

### 5. Apresentação de informações por segmentos

As informações por segmentos operacionais são apresentadas de modo consistente com o relatório interno fornecido para o principal tomador de decisões operacionais. O principal tomador de decisões operacionais, responsável pela alocação de recursos e pela avaliação de desempenho dos segmentos operacionais, é a Diretoria Executiva, também responsável pela tomada das decisões estratégicas da Companhia.

A Diretoria Executiva, grupo tomador de decisões operacionais, considera o negócio na perspectiva de produto e identificou as atividades de telemarketing e recuperação de créditos.

A Diretoria Executiva avalia o desempenho dos segmentos operacionais com base na margem bruta. Despesas operacionais, receitas e despesas de juros não são alocadas aos segmentos.

A Companhia não realiza avaliação do desempenho dos negócios considerando ativos e passivos alocados aos segmentos, tratando-os de forma consolidada no contexto dos negócios realizados por estes segmentos.

O resultado operacional por segmento está apresentado a seguir:

	<u>31/12/2017</u>		
	<u>Telemarketing</u>	<u>Cobrança</u>	<u>Consolidado</u>
Receita operacional líquida	<b>325.269</b>	<b>202.574</b>	<b>527.843</b>
Custo dos serviços prestados	<b>(226.085)</b>	<b>(142.586)</b>	<b>(368.671)</b>
Lucro bruto	<u><b>99.184</b></u>	<u><b>59.988</b></u>	<u><b>159.172</b></u>
Margem bruta	<b>30,5%</b>	<b>29,6%</b>	<b>30,2%</b>

## Flex Gestão de Relacionamento S.A.

Notas explicativas da administração às demonstrações financeiras individuais e consolidadas em 31 de dezembro de 2017 e 2016

(Em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

### 5. Apresentação de informações por segmentos--Continuação

	31/12/2016		
	Telemarketing	Cobrança	Consolidado
Receita operacional líquida	302.736	192.107	494.843
Custo dos serviços prestados	(210.602)	(144.126)	(354.728)
Lucro bruto	92.134	47.981	140.115
Margem bruta	30,4%	24,9%	28,3%

As receitas brutas dos dois principais clientes da Companhia representam aproximadamente 43% da receita total em 31 de dezembro de 2017 (aproximadamente 31% em 31 de dezembro de 2016). Demais receitas são oriundas de diversos clientes, sendo que nenhum deles isoladamente representa mais de 7% da receita bruta total.

Não há transações entre os segmentos operacionais da Companhia.

### 6. Instrumentos financeiros por categoria

O quadro a seguir apresenta os principais instrumentos financeiros contratados por categoria:

#### Ativos financeiros - Controladora

	Controladora			
	31/12/2017		31/12/2016	
	Empréstimos e recebíveis	Valor justo por meio do resultado	Empréstimos e recebíveis	Valor justo por meio do resultado
Caixa e equivalentes de caixa (Nota 8)	18.586	-	27.693	-
Contas a receber de clientes (Nota 9)	105.005	-	55.434	-
Instrumentos financeiros derivativos (Nota 15)	-	5.837	-	7.460
	<b>123.591</b>	<b>5.837</b>	83.127	7.460

## Flex Gestão de Relacionamentos S.A.

Notas explicativas da administração às demonstrações financeiras individuais e consolidadas em 31 de dezembro de 2017 e 2016

(Em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

### 6. Instrumentos financeiros por categoria--Continuação

#### Passivos financeiros - Controladora

	Controladora			
	31/12/2017		31/12/2016	
	Passivos financeiros ao custo amortizado	Valor justo por meio do resultado	Passivos financeiros ao custo amortizado	Valor justo por meio do resultado
Instrumentos financeiros derivativos (Nota 15)	-	1.984	-	-
Fornecedores (Nota 14)	16.715	-	9.872	-
Empréstimos e financiamentos (Nota 15)	114.057	-	86.612	-
Aquisição de controladas (Nota 11)	8.996	-	15.676	-
Outras contas a pagar	2.012	-	443	-
	<b>141.780</b>	<b>1.984</b>	<b>112.603</b>	<b>-</b>

#### Ativos financeiros - Consolidado

	Consolidado			
	31/12/2017		31/12/2016	
	Empréstimos e recebíveis	Valor justo por meio do resultado	Empréstimos e recebíveis	Valor justo por meio do resultado
Caixa e equivalentes de caixa (Nota 8)	19.393	-	28.886	-
Contas a receber de clientes (Nota 9)	105.727	-	91.426	-
Instrumentos financeiros derivativos (Nota 15)	-	5.837	-	7.460
	<b>125.120</b>	<b>5.837</b>	<b>120.312</b>	<b>7.460</b>

#### Passivos financeiros - Consolidado

	Consolidado			
	31/12/2017		31/12/2016	
	Passivos financeiros ao custo amortizado	Valor justo por meio do resultado	Passivos financeiros ao custo amortizado	Valor justo por meio do resultado
Instrumentos financeiros derivativos (Nota 15)	-	1.984	-	-
Fornecedores (Nota 14)	16.840	-	11.329	-
Empréstimos e financiamentos (Nota 15)	114.057	-	87.867	-
Aquisição de controladas (Nota 11)	8.996	-	15.676	-
Outras contas a pagar	2.015	-	1.124	-
	<b>141.908</b>	<b>1.984</b>	<b>115.996</b>	<b>-</b>

## Flex Gestão de Relacionamentos S.A.

Notas explicativas da administração às demonstrações financeiras individuais e consolidadas em 31 de dezembro de 2017 e 2016

(Em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

### 7. Qualidade do crédito dos ativos financeiros

A qualidade do crédito dos ativos financeiros que não estão vencidos ou *impaired* é avaliada periodicamente. Os saldos entre partes relacionadas representam um risco de crédito irrelevante.

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2017	31/12/2016	31/12/2017	31/12/2016
Contas a receber de clientes				
Contrapartes com classificação externa de crédito ( <i>Standard &amp; Poor's</i> )				
AAA	4.742	3.190	4.742	3.190
AA	-	957	-	957
BB	24.751	15.048	24.751	30.902
B	12.607	282	12.607	7.534
	<u>42.100</u>	<u>19.477</u>	<u>42.100</u>	<u>42.583</u>
Contrapartes sem classificação externa de crédito				
Grupo 1	63.235	36.113	63.957	48.999
Total de contas a receber de clientes (Nota 9)	<u>105.335</u>	<u>55.590</u>	<u>106.057</u>	<u>91.582</u>
Conta corrente e depósitos bancários de curto prazo <sup>(1)</sup>				
A	420	1.416	420	1.416
BB	18.110	25.945	18.917	27.129
Contrapartes sem classificação externa de crédito	11	232	11	232
	<u>18.541</u>	<u>27.593</u>	<u>19.348</u>	<u>28.777</u>

<sup>(1)</sup> O saldo residual do item "Caixa e equivalentes de caixa" do balanço patrimonial é dinheiro em caixa.

- . Grupo 1 - novos clientes/partes relacionadas (menos de seis meses).
- . Grupo 2 - clientes/partes relacionadas existentes (mais de seis meses) sem inadimplência no passado.
- . Grupo 3 - clientes/partes relacionadas existentes (mais de seis meses) com algumas inadimplências no passado. Todas as inadimplências foram totalmente recuperadas.

Nenhum dos ativos financeiros totalmente adimplentes foi renegociado no último exercício.  
Nenhum dos empréstimos às partes relacionadas está vencido ou *impaired*.

Os saldos vencidos acima de 180 dias estão parcialmente provisionados para perdas com crédito de liquidação duvidosa (Nota 9). Os saldos vencidos acima de 180 dias não provisionados foram recebidos no primeiro trimestre de 2018 e estavam em negociação junto aos clientes, os quais são clientes recorrentes da Companhia.

## Flex Gestão de Relacionamentos S.A.

Notas explicativas da administração às demonstrações financeiras individuais e consolidadas em 31 de dezembro de 2017 e 2016

(Em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

### 8. Caixa e equivalentes de caixa

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2017	31/12/2016	31/12/2017	31/12/2016
Bancos	6.073	2.648	6.073	3.761
Aplicações financeiras de liquidez imediata	12.513	25.045	13.320	25.125
	<b>18.586</b>	<b>27.693</b>	<b>19.393</b>	<b>28.886</b>

Os equivalentes de caixa são mantidos com a finalidade de atender a compromissos de caixa de curto prazo e não para investimento ou outros fins. A Companhia considera equivalentes de caixa uma aplicação financeira de conversibilidade imediata em um montante conhecido de caixa, sujeita a um insignificante risco de perda de valor, estão representadas por aplicações financeiras em certificados de depósito bancário com compromisso de recompra e são resgatáveis em prazo inferior a 90 dias da data das respectivas operações. As aplicações são classificadas como equivalentes de caixa, conforme a descrição do CPC 03 (R2) – Demonstração dos Fluxos de Caixa.

As aplicações financeiras são representadas por Certificados de Depósitos Bancários (CDB) e são remuneradas com base na variação do Certificado de Depósito Interbancário (CDI) entre 95% e 99% (2016 – 95% a 99%). As receitas financeiras geradas por essas aplicações financeiras são registradas como receitas financeiras (nota 22).

### 9. Contas a receber de clientes e Outras contas a receber

Descrição	Controladora		Consolidado	
	31/12/2017	31/12/2016	31/12/2017	31/12/2016
Contas a receber de clientes	105.335	49.456	106.057	91.582
Contas a receber de partes relacionadas (nota 27)	-	6.134	-	-
Provisão para créditos de liquidação duvidosa	(330)	(156)	(330)	(156)
<b>Contas a receber de clientes, líquidas</b>	<b>105.005</b>	<b>55.434</b>	<b>105.727</b>	<b>91.426</b>
Outros créditos	12.226	5.037	12.087	8.344
Empréstimos para partes relacionadas	-	15.465	-	-
Empréstimos para terceiros	11.548	-	11.548	-
Menos parcela não circulante	(9.397)	(17.606)	(9.398)	(2.325)
<b>Parcela circulante</b>	<b>119.382</b>	<b>58.330</b>	<b>119.964</b>	<b>97.445</b>

Os saldos vencidos acima de 180 dias estão parcialmente provisionados para perdas com crédito de liquidação duvidosa. Os saldos vencidos acima de 180 dias não provisionados foram recebidos no primeiro trimestre de 2018 e estavam em negociação junto aos clientes, os quais são clientes recorrentes da Companhia.

## Flex Gestão de Relacionamentos S.A.

Notas explicativas da administração às demonstrações financeiras individuais e consolidadas em 31 de dezembro de 2017 e 2016

(Em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

### 9. Contas a receber de clientes e Outras contas a receber--Continuação

Os valores em negociação, superiores a 10 meses, são baixados contra a provisão de perda, constituída mensalmente para esta finalidade.

Os outros créditos se referem, substancialmente, a adiantamentos realizados a fornecedores e funcionários.

Os valores apresentados como “empréstimos para partes relacionadas” em 2016 passaram a ser apresentados como “empréstimos para terceiros” em 2017 uma vez que no contexto da reestruturação societária ocorrida no exercício, estes terceiros deixaram de atender aos critérios para apresentação como partes relacionadas.

Os valores justos das contas a receber de clientes e demais contas a receber apresentam-se como segue:

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2017	31/12/2016	31/12/2017	31/12/2016
Contas a receber de clientes	105.005	49.300	105.727	91.426
Contas a receber de partes relacionadas	-	6.134	-	-
Empréstimos para terceiros	11.548	-	11.548	-
Empréstimos para partes relacionadas	-	15.465	-	-
	<u>116.553</u>	<u>70.899</u>	<u>117.275</u>	<u>91.426</u>

#### Contas a receber líquidas por vencimento

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2017	31/12/2016	31/12/2017	31/12/2016
A vencer	97.955	54.248	98.677	89.771
Vencidos:				
Até 30 dias	4.655	1.120	4.655	1.340
De 31 a 60 dias	1.052	-	1.052	86
De 61 a 90 dias	272	43	272	110
De 91 a 180 dias	276	90	276	131
Há mais de 180 dias	1.125	89	1.125	144
<b>Total</b>	<u>105.335</u>	<u>55.590</u>	<u>106.057</u>	<u>91.582</u>

## Flex Gestão de Relacionamentos S.A.

Notas explicativas da administração às demonstrações financeiras individuais e consolidadas em 31 de dezembro de 2017 e 2016

(Em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

### 9. Contas a receber de clientes e Outras contas a receber--Continuação

Movimentação da provisão para créditos de liquidação duvidosa:

Descrição	Controladora		Consolidado	
	31/12/2017	31/12/2016	31/12/2017	31/12/2016
Saldo no início do exercício	(156)	(67)	(156)	(67)
Adições	(3.646)	(89)	(3.646)	(89)
Perda com incobráveis	3.472	-	3.472	-
<b>Saldo no final do exercício</b>	<b>(330)</b>	<b>(156)</b>	<b>(330)</b>	<b>(156)</b>

A constituição e reversão da provisão para contas a receber *impaired* foram registradas no resultado do exercício em "Outras despesas operacionais". Os valores são geralmente baixados da conta de provisão quando não há expectativa de recuperação dos recursos.

A exposição máxima ao risco de crédito na data do balanço é o valor contábil de cada classe de contas a receber mencionada acima. A Companhia mantém títulos como garantia de empréstimos e financiamentos (Nota 15).

### 10. Impostos a recuperar

Impostos a recuperar

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2017	31/12/2016	31/12/2017	31/12/2016
PIS e COFINS a recuperar	1.355	20	1.355	20
Imposto s/ serviços (ISS) a recuperar	107	108	107	108
INSS a recuperar	3.698	-	3.698	-
	<b>5.160</b>	<b>128</b>	<b>5.160</b>	<b>128</b>

O crédito de INSS a recuperar registrado no exercício, é decorrente de pagamentos realizados a maior no exercício de 2012 a 2016, motivados pela inclusão de verbas indenizatórias na base de cálculo de INSS a recolher. Esse evento foi registrado no resultado do exercício em "Outras despesas operacionais, líquidas".

## Flex Gestão de Relacionamentos S.A.

Notas explicativas da administração às demonstrações financeiras individuais e consolidadas em 31 de dezembro de 2017 e 2016

(Em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

### 10. Impostos a recuperar--Continuação

#### Imposto de renda e contribuição social a recuperar

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2017	31/12/2016	31/12/2017	31/12/2016
Imposto de renda a recuperar	4.819	3.236	4.843	3.270
Contribuição social a recuperar	403	377	412	425
	<u>5.222</u>	<u>3.613</u>	<u>5.255</u>	<u>3.695</u>

### 11. Investimentos

Descrição	Controladora		Consolidado	
	31/12/2017	31/12/2016	31/12/2017	31/12/2016
Primius Technology Serviços em Informática Ltda.	2.623	-	-	-
Flex Análise de Crédito e Cobrança Ltda.	-	45.376	-	-
Te Atende.Com Ltda.	-	4.157	-	-
<b>Investimento em controladas</b>	<b>2.623</b>	<b>49.533</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Cotas de investimentos – Unicred	194	26	194	27
<b>Outros investimentos</b>	<b>194</b>	<b>26</b>	<b>194</b>	<b>27</b>
<b>Investimentos</b>	<b>2.817</b>	<b>49.559</b>	<b>194</b>	<b>27</b>

#### Primius Technology Serviços em Informática Ltda.

Em 02 de outubro de 2017 a Companhia adquiriu 100% do capital social da Primius Technology Serviços em Informática Ltda., pelo montante de R\$ 1.634. A empresa adquirida atua no segmento de telemarketing com clientes não atendidos pela Companhia. Como resultado da aquisição, a Companhia espera acessar a clientes de outros segmentos atualmente não explorados e redução de custos por meio de economias de escala.

O deságio (compra vantajosa) de R\$ 791 que surge da aquisição é atribuível aos ativos intangíveis identificados nessa combinação de negócios, em valor superior à contraprestação transferida, conforme demonstrado a seguir. Este montante está registrado em “outras receitas e despesas operacionais” no resultado do exercício.

A Companhia contratou avaliador externo especializado para avaliação a valor justo para fins de alocação do preço de compra dos ativos e passivos adquiridos, dessa forma, o montante registrado no ativo intangível e reconhecidos como compra vantajosa na demonstração do resultado do exercício estão abaixo apresentados:

## Flex Gestão de Relacionamentos S.A.

Notas explicativas da administração às demonstrações financeiras individuais e consolidadas em 31 de dezembro de 2017 e 2016

(Em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

### 11. Investimentos--Continuação

#### Primius Technology Serviços em Informática Ltda.--Continuação

Em 2 de outubro de 2017	
Caixa	1.634
Contraprestação contingente	-
<b>Total da contraprestação transferida</b>	<b>1.634</b>
Valores reconhecidos de ativos identificáveis adquiridos e passivos assumidos	
Caixa e equivalentes de caixa	663
Ativo imobilizado (Nota 12)	83
Marcas registradas (incluídas em intangíveis) (Nota 13)	28
Relacionamento contratual com clientes (incluído em intangíveis) (Nota 13)	1.687
Duplicatas a receber e outros créditos	672
Duplicatas a pagar e outras exigibilidades	(708)
<b>Total de ativos líquidos identificáveis</b>	<b>2.425</b>
<b>Deságio</b>	<b>(791)</b>
<b>Total da alocação</b>	<b>1.634</b>

O valor justo das duplicatas a receber e outros créditos na data da transação é de R\$ 672. O valor contratual bruto para as duplicatas a receber é igual ao seu valor justo, tendo em vista inexistir duplicatas que não sejam cobráveis ou que estejam vencidas há longa data.

A marca e a carteira de clientes são identificadas pelos valores de fluxos de caixa esperados pela Administração da Companhia referentes à aquisição realizada e possuem vidas úteis estimadas em 2 e 8,5 anos, respectivamente.

A compra vantajosa de R\$ 791 é originada pela diferença entre os ativos líquidos identificáveis e a contraprestação total paga. Na compra da Primius, o valor pago equivale a aproximadamente 2x EBITDA, sendo empresas deste porte e deste segmento negociadas a múltiplos entre 4 a 6x EBITDA. A Companhia revisou os trabalhos de Due Diligence e de Laudo de Avaliação do Preço Pago, elaborados por avaliadores independentes distintos, e não identificou elementos que indicassem a inexistência da compra vantajosa.

A Companhia não constituiu tributos diferidos sobre os ativos intangíveis identificados nesta Combinação de Negócios, pois possui intenção de incorporação desta controlada.

## **Flex Gestão de Relacionamentos S.A.**

Notas explicativas da administração às demonstrações financeiras individuais e consolidadas em 31 de dezembro de 2017 e 2016

(Em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

### **11. Investimentos--Continuação**

#### Primius Technology Serviços em Informática Ltda.--Continuação

A Companhia constituiu passivo contingente de R\$13 com base nas demandas judiciais nas quais a empresa adquirida é ré. As demandas judiciais em questão são de natureza trabalhista e estão relacionadas ao cumprimento da jornada de trabalho, horas extras e comissões, de forma geral. Há incerteza sobre o cronograma dessas saídas, visto que dependem de decisões judiciais. Os valores provisionados estão de acordo com as estimativas de perdas encaminhadas pelos advogados externos que prestam serviços de consultoria advocatícia à Companhia.

Não houve movimentação no saldo desse passivo contingente entre a data da aquisição e a data de elaboração dessas demonstrações financeiras consolidadas.

A Companhia não reconheceu ativo indenizatório referente aos saldos acima descritos devido à incertezas relacionadas ao cronograma de eventual desempenho e dos valores, optando por reconhecer eventual indenização à medida em que de fato alguma demanda judicial for liquidada em desfavor da Companhia e esteja relacionada à gestão dos antigos acionistas.

Não há participação de não controladores na aquisição da Primius, visto que a Companhia adquiriu 100% do capital desta empresa.

A aquisição da Primius ocorreu em 02 de outubro de 2017 e, portanto, as demonstrações financeiras consolidadas incluem as informações de 2017 da controlada a partir desta data. Os montantes das receitas e do resultado do período da adquirida a partir da data da aquisição que foram incluídos na demonstração consolidada do resultado totalizaram R\$1.668 e R\$ 198, respectivamente. Por sua vez, as receitas e o resultado do período da entidade combinada para o exercício de 2017, caso a data da aquisição fosse o início do período de reporte totalizariam R\$ 532.984 e R\$10.170, respectivamente.

Essa informação de receita líquida e resultado foi obtida mediante a simples agregação dos valores da empresa adquirida com os da adquirente e não representa os valores reais consolidados para o ano.

#### Grupo RR - Flex Análise de Crédito e Cobrança Ltda. e Te Atende.Com Ltda.

Em 30 de junho de 2015, a Companhia adquiriu 75% do capital social da RR Serviços Financeiros Ltda. e 100% da Te Atende.Com Ltda., ("Grupo RR") por R\$ 40.136, gerando ágio na combinação de negócios de R\$ 32.214.

A Companhia contratou avaliador externo especializado para avaliação a valor justo para fins de alocação do preço de compra dos ativos e passivos adquiridos, dessa forma, o montante registrado no ativo intangível na demonstração financeira consolidada está abaixo apresentado:

## Flex Gestão de Relacionamentos S.A.

Notas explicativas da administração às demonstrações financeiras individuais e consolidadas em 31 de dezembro de 2017 e 2016

(Em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

### 11. Investimentos--Continuação

#### Grupo RR - Flex Análise de Crédito e Cobrança Ltda. e Te Atende.Com Ltda.--Continuação

	<u>30/06/2015</u>
Contraprestação transferida	40.136
Patrimônio líquido ajustado – passivo a descoberto	8.238
<b>Excesso do preço pago</b>	<b>48.374</b>
<b>Alocação do preço pago</b>	
Carteira de clientes adquirida	18.042
Marca	6.443
Imposto de renda e contribuição social diferidos	(8.325)
<b>Total alocado</b>	<b>16.160</b>
<b>Ágio na aquisição de controladas</b>	<b>32.214</b>

Em 29 de dezembro de 2016, conforme o segundo aditamento do contrato de compra e venda de quotas e outras avenças, foi celebrada a aquisição de 25% das quotas remanescentes que pertenciam aos sócios fundadores da Flex Análise de Crédito e Cobrança Ltda., nova denominação social da RR Serviços Financeiros Ltda., por R\$ 5.430.

Essa aquisição adicional, por ter sido realizada entre acionistas não se enquadra como combinação de negócios e, portanto, não gerou ágio adicional. O valor a maior entre a contraprestação negociada e os ativos líquidos da Flex Análise de Crédito e Cobrança Ltda. foi registrado em conta de Patrimônio Líquido (ajuste de avaliação patrimonial) conforme abaixo:

	<u>29/12/2016</u>
Contraprestação negociada	5.430
25% do patrimônio líquido ajustado em 29/12/2016	(3.297)
<b>Excesso do preço pago em relação ao patrimônio líquido a valor justo em 29/12/2016</b>	<b>2.133</b>

#### Incorporação de subsidiárias

Em 02 de janeiro de 2017 e 06 de março de 2017, conforme descrito na nota explicativa n. 1.2, a Companhia incorporou integralmente as subsidiárias Te Atende.Com Ltda. e Flex Análise de Crédito e Cobrança Ltda., reconhecendo a equivalência patrimonial até as respectivas datas de incorporação e transferiu o ágio existente da aquisição desse investimento para o ativo intangível, conforme prevê o ICPC 09.

## Flex Gestão de Relacionamentos S.A.

Notas explicativas da administração às demonstrações financeiras individuais e consolidadas em 31 de dezembro de 2017 e 2016

(Em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

### 11. Investimentos--Continuação

#### Cotas de investimentos - Unicred

O saldo se refere a cotas de investimentos não elegíveis à classificação como Caixa e Equivalentes de Caixa.

#### Movimentação dos investimentos

	2017			Total
	Primius	Flex Cobrança	Te Atende	
Investimentos em controladas no início do exercício	-	45.376	4.157	<b>49.533</b>
Aquisição de controladas	2.425	-	-	<b>2.425</b>
Resultado de equivalência patrimonial	198	(1.735)	-	<b>(1.537)</b>
Incorporação acervo líquido (Nota 1.2)	-	1.585	(4.157)	<b>(2.572)</b>
Transferências para ativo intangível – incorporação				
Ágio	-	(32.214)	-	<b>(32.214)</b>
Valor justo dos ativos intangíveis, líquidos de impostos diferidos	-	(13.012)	-	<b>(13.012)</b>
Investimentos em controladas no final do exercício	<b>2.623</b>	-	-	<b>2.623</b>
Cotas de investimentos - Unicred				<b>194</b>
<b>Total de investimentos</b>				<b>2.817</b>

	2016			Total
	Flex Cobrança	Te Atende	Total	
Investimentos em controladas no início do exercício	40.444	712		<b>41.156</b>
Resultado de equivalência patrimonial	1.635	3.445		<b>5.080</b>
Aquisição de participação de não controladores	3.297	-		<b>3.297</b>
Investimentos em controladas no final do exercício	45.376	4.157		<b>49.533</b>
Cotas de investimentos - Unicred				<b>26</b>
Total de investimentos				<b>49.559</b>

## Flex Gestão de Relacionamentos S.A.

Notas explicativas da administração às demonstrações financeiras individuais e consolidadas em 31 de dezembro de 2017 e 2016

(Em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

### 11. Investimentos--Continuação

#### Informações sintéticas de controladas

	<b>Total do Ativo</b>	<b>Patrimônio líquido ajustado<sup>(1)</sup></b>	<b>Lucro do exercício ajustado<sup>(2)</sup></b>	<b>31/12/2017 Participação no capital social (%)</b>
Primius Technology	1.625	2.623	198	100,0

	<b>Total do Ativo</b>	<b>Patrimônio líquido</b>	<b>Ágio na aquisição da controlada</b>	<b>Lucro</b>	<b>31/12/2016 Resultado dos não controladores</b>	<b>Participação no capital social (%)</b>
Flex Análise de Crédito e Cobrança Ltda.	57.413	13.618	32.214	2.218	554	100,00
Te Atende.Com Ltda.	8.807	4.157	-	3.445	-	100,00

(1) O patrimônio líquido ajustado é composto conforme discriminado a seguir:

	<b>31/12/2017</b>
Patrimônio líquido contábil em 02/10/2017	710
Resultado de equivalência patrimonial	198
Ativos intangíveis identificados na combinação de negócios – Primius	1.715
<b>Patrimônio líquido contábil ajustado em 31/12/2017</b>	<b>2.623</b>

(2) O lucro do exercício apresenta o resultado da controlada entre a data de aquisição e a data de balanço, isto é, de 2 de outubro de 2017 a 31 de dezembro de 2017, ajustado pelos efeitos de amortização de intangíveis oriundos da combinação de negócios.

#### Aquisição de controladas – saldo a pagar

As aquisições dos investimentos acima descritos foram realizadas com pagamento parcial à vista e parcelamento de saldo devedor.

A aquisição do Grupo RR foi negociada para pagamentos entre 2016 e 2021. A próxima parcela vence em 02/01/2018 e as demais no primeiro dia de cada mês subsequente, até agosto de 2020. O saldo devedor é corrigido pela variação mensal do CDI.

O saldo devedor referente à aquisição da Primius foi integralmente liquidado em janeiro de 2018, e foi corrigido pela variação mensal do CDI.

## Flex Gestão de Relacionamentos S.A.

Notas explicativas da administração às demonstrações financeiras individuais e consolidadas em 31 de dezembro de 2017 e 2016

(Em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

### 11. Investimentos--Continuação

#### Aquisição de controladas – saldo a pagar--Continuação

	<b>Controladora/Consolidado</b>	
	<b>31/12/2017</b>	<b>31/12/2016</b>
Saldo inicial	<b>15.676</b>	16.677
Aquisição Primius	<b>1.634</b>	-
Aquisição adicional Cobrança	-	5.430
Amortizações	<b>(8.180)</b>	(6.594)
Juros pagos	<b>(1.213)</b>	(1.924)
Juros apropriados	<b>1.079</b>	2.087
<b>Saldo final</b>	<b>8.996</b>	<b>15.676</b>
<b>Circulante</b>	<b>4.573</b>	8.149
<b>Não circulante</b>	<b>4.423</b>	7.527

O cronograma dos vencimentos está abaixo apresentado:

	<b>Controladora/Consolidado</b>	
	<b>31/12/2017</b>	<b>31/12/2016</b>
Até 1 ano	<b>4.573</b>	8.149
Entre 1 e 3 anos	<b>4.423</b>	4.757
Entre 3 e 5 anos	-	2.770
	<b>8.996</b>	<b>15.676</b>

## Flex Gestão de Relacionamentos S.A.

Notas explicativas da administração às demonstrações financeiras individuais e consolidadas em 31 de dezembro de 2017 e 2016

(Em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

### 12. Imobilizado

O ativo imobilizado tem o seu valor recuperável analisado periodicamente, sendo que em 31 de dezembro de 2017 a Administração da Companhia avalia que não há indicadores que resultem na necessidade de constituição de provisão para redução ao valor recuperável de ativos.

	Controladora						Total
	Móveis e utensílios	Máquinas e equipamentos	Equipamentos de processamento de dados	Benfeitorias em propriedade de terceiros	Imobilizado em andamento	Veículos	
Taxa de depreciação - %	10%	10%	20%	14%	-	20%	
Saldo contábil líquido em 31 de dezembro de 2015	3.696	1.632	7.116	22.407	254	-	35.105
Adições	1.422	1.302	5.334	6.651	120	83	14.912
Baixas	-	(1)	-	(272)	(65)	-	(338)
Depreciação	(355)	(255)	(1.749)	(4.623)	-	(14)	(6.996)
Saldo contábil líquido em 31 de dezembro de 2016	4.763	2.678	10.701	24.163	309	69	42.683
Adições decorrentes de incorporação (Nota 1.2)	<b>1.464</b>	<b>1.531</b>	<b>2.893</b>	<b>8.120</b>	-	-	<b>14.008</b>
Adições	<b>3.028</b>	<b>1.694</b>	<b>4.731</b>	<b>12.339</b>	<b>2.147</b>	-	<b>23.939</b>
Depreciação	<b>(1.004)</b>	<b>(642)</b>	<b>(4.996)</b>	<b>(7.748)</b>	-	<b>(17)</b>	<b>(14.407)</b>
Saldo contábil líquido em 31 de dezembro de 2017	<b>8.251</b>	<b>5.261</b>	<b>13.329</b>	<b>36.874</b>	<b>2.456</b>	<b>52</b>	<b>66.223</b>
Custo histórico	<b>11.666</b>	<b>7.016</b>	<b>31.756</b>	<b>64.343</b>	<b>2.456</b>	<b>83</b>	<b>117.320</b>
Depreciação acumulada	<b>(3.415)</b>	<b>(1.755)</b>	<b>(18.427)</b>	<b>(27.469)</b>	-	<b>(31)</b>	<b>(51.097)</b>
Saldo contábil líquido em 31 de dezembro de 2017	<b>8.251</b>	<b>5.261</b>	<b>13.329</b>	<b>36.874</b>	<b>2.456</b>	<b>52</b>	<b>66.223</b>

## Flex Gestão de Relacionamentos S.A.

Notas explicativas da administração às demonstrações financeiras individuais e consolidadas em 31 de dezembro de 2017 e 2016  
(Em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

### 12. Imobilizado--Continuação

	Consolidado						Total
	Móveis e utensílios	Máquinas e equipamentos	Equipamentos de processamento de dados	Benfeitorias em propriedade de terceiros	Imobilizado em andamento	Veículos	
Taxa de depreciação - %	10%	10%	20%	14%	-	20%	
Saldo contábil líquido em 31 de dezembro de 2015	5.299	2.532	10.640	30.279	254	-	49.004
Adições	2.222	2.214	5.863	8.073	120	83	18.575
Baixas	-	(26)	-	(275)	(65)	-	(366)
Depreciação	(689)	(469)	(3.256)	(5.712)	-	(14)	(10.140)
Saldo contábil líquido em 31 de dezembro de 2016	6.832	4.251	13.247	32.365	309	69	57.073
Aquisição de controladas	35	1	47	-	-	-	83
Adições	3.122	1.698	4.778	12.424	2.147	-	24.169
Baixas	(30)	-	(62)	-	-	-	(92)
Depreciação	(1.676)	(688)	(4.681)	(7.915)	-	(17)	(14.977)
Saldo contábil líquido em 31 de dezembro de 2017	<b>8.283</b>	<b>5.262</b>	<b>13.329</b>	<b>36.874</b>	<b>2.456</b>	<b>52</b>	<b>66.256</b>
Custo histórico	13.294	7.862	30.375	64.311	2.456	83	118.381
Depreciação acumulada	(5.011)	(2.600)	(17.046)	(27.437)	-	(31)	(52.125)
Saldo contábil líquido em 31 de dezembro de 2017	<b>8.283</b>	<b>5.262</b>	<b>13.329</b>	<b>36.874</b>	<b>2.456</b>	<b>52</b>	<b>66.256</b>

## Flex Gestão de Relacionamentos S.A.

Notas explicativas da administração às demonstrações financeiras individuais e consolidadas em 31 de dezembro de 2017 e 2016

(Em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

### 12. Imobilizado--Continuação

O saldo de imobilizado em andamento em 31 de dezembro de 2017 refere-se substancialmente aos gastos incorridos na aquisição de máquinas, outros ativos (cotas de consórcio), que serão concluídos entre 2017 e 2019.

Em 31 de dezembro de 2017 há R\$ 353 de adições de ativos imobilizados e R\$ 363 de adições de ativos intangíveis a pagar em Fornecedores, totalizando R\$ 716.

Em 31 de dezembro de 2017, a Companhia possui os seguintes saldos de ativos totalmente depreciados que permanecem em uso:

	<u>Controladora/Consolidado</u> <u>31/12/2017</u>
Equipamentos de informática	9.043
Benfeitorias em propriedades de terceiros	473
	<u>9.516</u>

### 13. Intangível

	<u>Controladora</u>		<u>Consolidado</u>	
	<u>31/12/2017</u>	<u>31/12/2016</u>	<u>31/12/2017</u>	<u>31/12/2016</u>
Ágio na aquisição de controladas	32.214	-	32.214	32.214
Carteira de clientes	24.056	-	24.056	24.056
Marca	8.591	-	8.591	8.591
Amortização mais valia	(17.181)	-	(17.181)	(11.598)
Intangíveis oriundos da aquisição da Flex Cobrança	15.466	-	15.466	21.049
Carteira de clientes	-	-	1.687	-
Marca	-	-	28	-
Amortização mais valia	-	-	(53)	-
Intangíveis oriundos da aquisição da Primius	-	-	1.662	-
Softwares - custo	11.519	7.662	11.533	9.182
Amortização acumulada	(4.368)	(1.780)	(4.382)	(2.211)
Softwares	7.151	5.882	7.151	6.971
Desenvolvimento softwares - custo	4.471	973	4.471	973
Amortização acumulada	(472)	(93)	(472)	(93)
Desenvolvimento softwares	3.999	880	3.999	880
Intangível	<u>58.830</u>	<u>6.762</u>	<u>60.492</u>	<u>61.114</u>

## Flex Gestão de Relacionamentos S.A.

Notas explicativas da administração às demonstrações financeiras individuais e consolidadas em 31 de dezembro de 2017 e 2016

(Em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

### 13. Intangível--Continuação

#### Movimentação

	Controladora					Total
	Softwares	Desenvolvimento	Ágio	Carteira de clientes	Marca	
Taxa de amortização (%)	20%	20%	-	14%	50%	
Saldo contábil líquido em 31 de dezembro de 2015	2.518	-	-	-	-	2.518
Adições	4.342	973	-	-	-	5.315
Baixas	(99)	-	-	-	-	(99)
Amortização	(879)	(93)	-	-	-	(972)
Saldo contábil líquido em 31 de dezembro de 2016	5.882	880	-	-	-	6.762
Incorporação de controladas (Nota 1.2)	<b>1.015</b>	-	<b>32.214</b>	<b>18.328</b>	<b>1.432</b>	<b>52.989</b>
Adições	<b>2.347</b>	<b>3.498</b>	-	-	-	<b>5.845</b>
Amortização	<b>(2.093)</b>	<b>(379)</b>	-	<b>(2.862)</b>	<b>(1.432)</b>	<b>(6.766)</b>
Saldo contábil líquido em 31 de dezembro de 2017	<b>7.151</b>	<b>3.999</b>	<b>32.214</b>	<b>15.466</b>	-	<b>58.830</b>
Custo histórico	11.519	4.471	32.214	24.056	8.591	80.851
Amortização acumulada	(4.368)	(472)	-	(8.590)	(8.591)	(22.021)
	<b>7.151</b>	<b>3.999</b>	<b>32.214</b>	<b>15.466</b>	-	<b>58.830</b>

## Flex Gestão de Relacionamentos S.A.

Notas explicativas da administração às demonstrações financeiras individuais e consolidadas em 31 de dezembro de 2017 e 2016

(Em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

### 13. Intangível--Continuação

#### Movimentação--Continuação

	Consolidado							
	Softwares	Desenvolvimento	Ágio	Cobrança Carteira de clientes	Marca	Carteira de clientes	Primius Marca	Total
Taxa de amortização (%)	20%	20%	-	14%	50%	11,82%	50%	
Saldo contábil líquido em 31 de dezembro de 2015	2.785	-	32.214	22.338	6.443	-	-	63.780
Adições	5.329	973	-	-	-	-	-	6.302
Baixas	(101)	-	-	-	-	-	-	(101)
Amortização	(1.042)	(93)	-	(2.721)	(5.011)	-	-	(8.867)
Saldo contábil líquido em 31 de dezembro de 2016	6.971	880	32.214	19.617	1.432	-	-	61.114
Adição de controladas (Nota 11)	-	-	-	-	-	1.687	28	1.715
Adições	2.365	3.498	-	-	-	-	-	5.863
Baixas	(36)	-	-	-	-	-	-	(36)
Amortização	(2.149)	(379)	-	(4.151)	(1.432)	(50)	(3)	(8.164)
Saldo contábil líquido em 31 de dezembro de 2017	<b>7.151</b>	<b>3.999</b>	<b>32.214</b>	<b>15.466</b>	<b>-</b>	<b>1.637</b>	<b>25</b>	<b>60.492</b>
Custo histórico	11.519	4.471	32.214	24.056	8.591	1.687	28	82.566
Amortização acumulada	(4.368)	(472)	-	(8.590)	(8.591)	(50)	(3)	(22.074)
	<b>7.151</b>	<b>3.999</b>	<b>32.214</b>	<b>15.466</b>	<b>-</b>	<b>1.637</b>	<b>25</b>	<b>60.492</b>

Em 31 de dezembro de 2017 há R\$ 353 de adições de ativos imobilizados e R\$ 363 de adições de ativos intangíveis a pagar em Fornecedores, totalizando R\$ 716.

## Flex Gestão de Relacionamentos S.A.

Notas explicativas da administração às demonstrações financeiras individuais e consolidadas em 31 de dezembro de 2017 e 2016

(Em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

### 13. Intangível--Continuação

#### Teste de ágio para verificação de impairment

O ágio é alocado às Unidades Geradoras de Caixa (UGCs), identificadas de acordo com o segmento operacional. Conforme apurado na combinação de negócios, o ágio oriundo da aquisição de controladas foi integralmente atribuído ao segmento de Cobrança.

O valor recuperável de uma UGC é determinado com base em cálculos do valor em uso. Esses cálculos usam projeções de fluxo de caixa, antes do imposto de renda e da contribuição social, baseadas em orçamentos financeiros aprovados pela administração para um período de cinco anos. Os valores referentes aos fluxos de caixa posteriores ao período de cinco anos foram extrapolados com base nas taxas de crescimento estimadas apresentadas a seguir. A taxa de crescimento não excede a taxa de crescimento média de longo prazo do setor no qual a UGC atua.

Para cada UGC com valor relevante de ágio, as premissas-chave, a taxa de crescimento de longo prazo e a taxa de desconto utilizadas nos cálculos do valor em uso 31 de dezembro de 2017 são as seguintes:

	<u>2017</u>
Volume e preço de vendas (% da taxa de crescimento anual) <sup>(1)</sup>	3,9 a 6,3
Margem bruta (% de receita) <sup>(2)</sup>	67,1
Outros custos operacionais (% da receita) <sup>(3)</sup>	18,9
Taxa de desconto - %	10,72
Valor recuperável da UGC - R\$	317.706

<sup>(1)</sup> O volume de vendas considera a média anual da taxa de crescimento no período previsto de cinco anos. Ele se baseia no desempenho passado e nas expectativas da administração para o desenvolvimento do mercado. O preço de venda considera a média anual da taxa de crescimento no período previsto de cinco anos. Ele se baseia nas atuais tendências do setor e inclui as previsões de inflação para o longo prazo para cada território.

<sup>(2)</sup> A margem bruta é a margem média como uma porcentagem da receita no período previsto de cinco anos. Ela se baseia nos níveis atuais da margem de vendas, com ajustes efetuados para refletir os aumentos de preço futuros esperados que a administração não espera poder repassar para os clientes por meio de aumentos no preço.

## Flex Gestão de Relacionamentos S.A.

Notas explicativas da administração às demonstrações financeiras individuais e consolidadas em 31 de dezembro de 2017 e 2016

(Em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

### 13. Intangível--Continuação

#### Teste de ágio para verificação de impairment--Continuação

- (3) Outros custos operacionais são os custos fixos das UGCs, que não variam de maneira significativa com os volumes de vendas ou os preços. A administração estimou esses custos com base na estrutura atual dos negócios, ajustando-os aos aumentos inflacionários, e estes não refletem quaisquer reestruturações futuras ou medidas de economias de custo. Os valores divulgados acima são os custos operacionais médios para o período previsto de cinco anos.

Os resultados apurados indicam que não houve apuração de perda por *impairment* a ser reconhecida no exercício, tendo em vista que o valor líquido do fluxo de caixa apurado foi superior ao valor residual desses ativos.

Se a taxa de desconto estimada antes do imposto aplicada aos fluxos de caixa descontados para a UGC Cobrança fosse 1% maior que as estimativas da administração (por exemplo, 11,72% ao invés de 10,72%), ou fosse 1% menor (por exemplo, 9,72% ao invés de 10,72%), também não seria necessário reconhecer uma perda (*impairment*). Os respectivos valores recuperáveis apurados seriam de R\$ 305.226 e R\$ 330.852, ante ao valor de R\$ 317.706 apurado pela Administração.

### 14. Fornecedores

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2017	31/12/2016	31/12/2017	31/12/2016
Fornecedores materiais e serviços	11.174	6.340	11.299	7.773
Fornecedores telefonia	5.541	3.532	5.541	3.556
	<b>16.715</b>	<b>9.872</b>	<b>16.840</b>	<b>11.329</b>

Os saldos de fornecedores apresentaram acréscimo entre os exercícios de 2016 e 2017 motivado pelos investimentos realizados no ativo imobilizado da Companhia. No último trimestre de 2017 foram inauguradas duas novas unidades – Flex Continente e Flex Atucuri.

## Flex Gestão de Relacionamentos S.A.

Notas explicativas da administração às demonstrações financeiras individuais e consolidadas em 31 de dezembro de 2017 e 2016

(Em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

### 15. Empréstimos e financiamentos

Modalidade	Encargos mensais	Encargos Anuais	Vcto	Controladora		Consolidado	
				31/12/2017	31/12/2016	31/12/2017	31/12/2016
<b>Moeda nacional</b>							
Arrendamentos	1,27% a.m. (eq. CDI + 0,73%)	16,33% a.a. (eq. CDI + 9,10%)	2020	<b>7.738</b>	4.537	<b>7.738</b>	4.647
Finame	0,82% a.m. (eq. CDI + 0,28%)	10,38% a.a. (eq. CDI + 3,49%)	2021	<b>1.154</b>	1.679	<b>1.154</b>	2.825
Capital de giro	0,89% a.m. (eq. CDI + 0,35%)	11,17% a.a. (eq. CDI + 4,42%)	2020	<b>51.377</b>	14.605	<b>51.377</b>	14.604
Conta garantida	1,04% a.m. (eq. CDI + 0,50%)	13,16% a.a. (eq. CDI + 6,11%)	2018	<b>24.306</b>	21.442	<b>24.306</b>	21.442
Antecipação de recebíveis	Custo da operação: 1,37%		2018	<b>1.989</b>	-	<b>1.989</b>	-
Outras obrigações	1,00% a.m.		2018	-	180	-	180
Total moeda nacional				<b>86.564</b>	42.443	<b>86.564</b>	43.698
<b>Moeda estrangeira<sup>(1)</sup></b>							
Capital de giro		Libor + 3,8% a.a.	2020	<b>27.493</b>	44.169	<b>27.493</b>	44.169
Total moeda estrangeira				<b>27.493</b>	44.169	<b>27.493</b>	44.169
Total				<b>114.057</b>	86.612	<b>114.057</b>	87.867
Circulante				<b>80.035</b>	46.866	<b>80.035</b>	47.897
Não circulante				<b>34.022</b>	39.746	<b>34.022</b>	39.970

- (1) A Companhia contratou swaps cambiais (instrumentos financeiros derivativos) para mitigar o risco cambial existente sobre os contratos em moeda estrangeira, assumindo como contrapartida a variação do CDI, conforme descrito na Nota 4.1 (c). Não há risco cambial residual nessas operações, estando elas integralmente protegidas via swaps mencionados.

Os valores tomados em conta garantida foram utilizados no pagamento de fornecedores, dívidas de financiamento bancário e salários no início do mês.

Apresentamos a seguir o cronograma de vencimentos dos empréstimos e financiamentos:

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2017	31/12/2016	31/12/2017	31/12/2016
Até 1 ano	<b>80.035</b>	46.866	<b>80.035</b>	47.897
Entre 1 e 3 anos	<b>34.022</b>	39.746	<b>34.022</b>	39.970
	<b>114.057</b>	86.612	<b>114.057</b>	87.867

## Flex Gestão de Relacionamentos S.A.

Notas explicativas da administração às demonstrações financeiras individuais e consolidadas em 31 de dezembro de 2017 e 2016

(Em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

### 15. Empréstimos e financiamentos--Continuação

#### Movimentação de saldo

A movimentação dos saldos de empréstimos está apresentada abaixo:

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2017	31/12/2016	31/12/2017	31/12/2016
Saldo inicial em 1º de janeiro	<b>86.612</b>	66.112	<b>87.867</b>	69.620
Adições	<b>74.771</b>	71.801	<b>74.771</b>	73.394
Incorporação (Nota 1.2)	<b>1.082</b>	-	-	-
Juros incorridos	<b>10.256</b>	9.505	<b>10.256</b>	12.588
Juros pagos	<b>(9.307)</b>	(9.790)	<b>(9.307)</b>	(15.094)
Amortizações	<b>(49.357)</b>	(51.016)	<b>(49.530)</b>	(52.641)
Saldo final em 31 de dezembro	<b>114.057</b>	86.612	<b>114.057</b>	87.867

#### Cláusulas restritivas

A Companhia apresenta um único contrato de capital de giro com cláusulas restritivas (“covenants”) que incluem a manutenção de índices mínimos de cobertura da dívida e coeficiente de endividamento, das quais destacamos:

- Dívida Líquida ajustada (incluso o passivo tributário) / EBITDA em 2017 < 2X;
- EBITDA/ Despesa financeira ajustada > 1,5 em todos os Exercícios;
- Liquidez corrente > 1x em todos os Exercícios.

As medições de covenants são feitas anualmente e em 31 de dezembro de 2017 a Companhia estava em desconformidade com as referidas cláusulas. O indicador dívida líquida ajustada / EBITDA em 2017 foi apurado 2,15 e, com isso, a Companhia procedeu à reclassificação do saldo deste contrato para o passivo circulante. O saldo devedor deste contrato em 31 de dezembro de 2017 é de R\$ 10.410.

Em janeiro de 2018, o índice dívida líquida ajustada / EBITDA LTM foi apurado em nível inferior a 2,0. Adicionalmente, a Companhia realizou reunião junto à instituição financeira e obteve anuência para que não ocorra a liquidação antecipada deste contrato em função do descumprimento da cláusula restritiva em questão.

## Flex Gestão de Relacionamentos S.A.

Notas explicativas da administração às demonstrações financeiras individuais e consolidadas em 31 de dezembro de 2017 e 2016

(Em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

### 15. Empréstimos e financiamentos--Continuação

#### Garantias

Os contratos de arrendamentos possuem garantias através de alienação fiduciária dos bens em escopo nos contratos de arrendamento mercantil. Para os contratos de Finame, a garantia ocorre em forma de alienação fiduciária dos bens objetos do contrato e avais. Para os empréstimos de capital de giro e contas garantidas, as garantias são direitos creditórios.

Abaixo destacamos os ativos dados em garantia a essas operações:

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2017	31/12/2016	31/12/2017	31/12/2016
Circulante				
Caixa e equivalentes de caixa	400	4.000	400	4.000
Contas a receber	24.350	12.000	24.350	12.000
Não circulante				
Equipamentos de informática	7.730	5.257	7.730	5.257
Total de ativos dados como garantia	32.480	21.257	32.480	21.257

#### Instrumentos financeiros derivativos – contrato de câmbio a termo

A Companhia contratou empréstimos em moeda estrangeira no exercício de 2016 e realizou swaps cambiais para mitigar o risco cambial existente sobre esses contratos, assumindo como contrapartida a variação do CDI.

Os valores de referência (nocional) dos contratos de câmbio a termo, em aberto em 31 de dezembro de 2017, totalizam R\$ 31.397 (2016 – R\$ 38.088).

Os saldos dos instrumentos financeiros derivativos dessas operações estão apresentados a seguir:

Modalidade	Controladora/Consolidado	
	31/12/2017	31/12/2016
Ativo circulante	5.837	7.460
Passivo circulante	(1.984)	-
Exposição líquida	3.853	7.460

## Flex Gestão de Relacionamentos S.A.

Notas explicativas da administração às demonstrações financeiras individuais e consolidadas em 31 de dezembro de 2017 e 2016

(Em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

### 16. Obrigações trabalhistas

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2017	31/12/2016	31/12/2017	31/12/2016
Salários e honorários	<b>14.645</b>	9.536	<b>14.783</b>	12.138
Encargos sociais	<b>4.558</b>	4.378	<b>4.583</b>	7.869
Provisão de férias	<b>21.557</b>	14.942	<b>21.725</b>	21.715
	<b>40.760</b>	28.856	<b>41.091</b>	41.722

### 17. Obrigações fiscais

#### Obrigações tributárias

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2017	31/12/2016	31/12/2017	31/12/2016
PIS e COFINS a recolher	<b>6.390</b>	3.551	<b>6.410</b>	4.888
ISS a recolher	<b>3.725</b>	1.121	<b>3.755</b>	3.405
INSS a recolher	<b>3.542</b>	2.326	<b>3.586</b>	2.624
Outras retenções na fonte	-	46	<b>19</b>	66
Parcelamento de PIS e COFINS – Flex Contact	<b>500</b>	1.729	<b>500</b>	1.729
Parcelamento de PIS e COFINS – Flex Cobrança	-	-	-	795
Parcelamento de ISS	<b>7.828</b>	-	<b>7.828</b>	8.344
	<b>21.985</b>	8.773	<b>22.098</b>	21.851
Circulante	<b>15.217</b>	7.252	<b>15.330</b>	12.839
Não circulante	<b>6.768</b>	1.521	<b>6.768</b>	9.012

#### Imposto de renda e contribuição social a recolher

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2017	31/12/2016	31/12/2017	31/12/2016
Imposto de renda e contribuição social	-	-	<b>9</b>	103
IRRF a recolher	<b>1.628</b>	992	<b>1.637</b>	1.536
Parcelamento de IRPJ CSLL	<b>7.609</b>	-	<b>7.609</b>	7.222
	<b>9.237</b>	992	<b>9.255</b>	8.861
Circulante	<b>1.962</b>	992	<b>1.980</b>	2.725
Não circulante	<b>7.275</b>	-	<b>7.275</b>	6.136

## Flex Gestão de Relacionamentos S.A.

Notas explicativas da administração às demonstrações financeiras individuais e consolidadas em 31 de dezembro de 2017 e 2016

(Em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

### 17. Obrigações fiscais--Continuação

#### Imposto de renda e contribuição social diferidos

	<b>Controladora</b>		<b>Consolidado</b>	
	<b>31/12/2017</b>	<b>31/12/2016</b>	<b>31/12/2017</b>	<b>31/12/2016</b>
Créditos fiscais diferidos				
Prejuízos fiscais de imposto de renda e base negativa de contribuição social acumulado no exercício	<b>1.762</b>	390	<b>1.762</b>	434
Amortização de carteira de clientes	<b>813</b>	-	<b>813</b>	-
Diferenças temporárias				
Provisão para contingências	<b>231</b>	58	<b>231</b>	128
Provisão para créditos de liquidação duvidosa	<b>112</b>	53	<b>112</b>	-
Ativo diferido total	<b>2.918</b>	501	<b>2.918</b>	562
Débitos fiscais diferidos				
Amortização da carteira de clientes e marca	-	-	-	(7.157)
Amortização fiscal do ágio	<b>(1.825)</b>	-	<b>(1.825)</b>	-
Compra vantajosa	<b>(286)</b>	-	<b>(286)</b>	-
Passivo diferido total	<b>(2.111)</b>	-	<b>(2.111)</b>	(7.157)
Imposto de renda e contribuição social diferidos ativo/(passivo)	<b>807</b>	501	<b>807</b>	(6.595)

A seguir demonstramos a reconciliação da movimentação do ativo fiscal diferido:

	<b>Controladora</b>	<b>Consolidado</b>
	<b>2017</b>	<b>2017</b>
Saldo no início do exercício	501	(6.595)
Imposto diferido incorporado de controlada	(6.660)	-
Imposto diferido reconhecido no resultado	6.966	7.402
Saldo no final do exercício	<b>807</b>	<b>807</b>

Os estudos e projeções efetuados pela Administração da Companhia indicam a geração de resultados positivos futuros, em montante que possibilita a compensação futura dos créditos tributários nos próximos cinco anos.

## Flex Gestão de Relacionamentos S.A.

Notas explicativas da administração às demonstrações financeiras individuais e consolidadas em 31 de dezembro de 2017 e 2016

(Em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

### 17. Obrigações fiscais--Continuação

#### Parcelamento de PIS e COFINS

A Companhia aderiu ao Programa Especial de Regularização Tributária - Refis nos termos da Lei nº 12.996/2014 no dia 21/08/2014. O valor total da dívida parcelada foi de R\$ 2.452.

O saldo devedor destes parcelamentos é atualizado mensalmente pela Taxa Selic. Em 31 de dezembro de 2017, o saldo a pagar referente a este parcelamento totaliza R\$ 500 (2016 – R\$ 1.729).

Em 31 de dezembro de 2017 há 82 parcelas em aberto, com valor estimado em R\$ 22, sendo amortizado do saldo devedor o montante de R\$ 19.

#### Parcelamento de ISS

A controlada Flex Análise de Crédito e Cobrança Ltda., incorporada no primeiro trimestre de 2017, aderiu aos Programas de Parcelamento Incentivado - PPI e Parcelamento Administrativo de Débitos Tributários – PAT junto à Prefeitura de São Paulo, nos termos a seguir:

<b>Programas de Parcelamento Incentivado - PPI</b>					
	<u>Data adesão</u>	<u>Parcelas</u>	<u>Parcelas em aberto</u>	<u>Dívida parcelada</u>	<u>Saldo em 31/12/2017</u>
Parcelamento nº 2737377-0	25/11/2015	120	95	2.644	<b>2.703</b>
Parcelamento nº 2275089-4	20/01/2015	120	85	3.648	<b>3.720</b>
				6.292	<b>6.423</b>

  

<b>Parcelamento Administrativo de Débitos Tributários - PAT</b>					
	<u>Data adesão</u>	<u>Parcelas</u>	<u>Parcelas em aberto</u>	<u>Dívida parcelada</u>	<u>Saldo em 31/12/2017</u>
Parcelamento nº 2572835-0	15/08/2015	60	25	796	<b>620</b>
Parcelamento nº 2470680-9	16/03/2015	60	21	183	<b>152</b>
Parcelamento nº 2470556-0	16/03/2015	60	21	2.843	<b>633</b>
				3.822	<b>1.405</b>
				10.114	<b>7.828</b>

O saldo devedor destes parcelamentos é atualizado mensalmente pela Taxa Selic.

## Flex Gestão de Relacionamentos S.A.

Notas explicativas da administração às demonstrações financeiras individuais e consolidadas em 31 de dezembro de 2017 e 2016

(Em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

### 17. Obrigações fiscais--Continuação

#### Parcelamento de IRPJ e CSLL

A controlada Flex Análise de Crédito e Cobrança Ltda., incorporada no primeiro trimestre de 2017, aderiu ao Programa Especial de Regularização Tributária - Refis nos termos da Lei nº 12.996/2014. O valor total da dívida consolidada apresentada em 21/08/2014 foi de R\$ 7.918, sendo amortizado antecipadamente o montante de R\$ 791, nos termos da adesão. Dessa forma, o saldo líquido da dívida no momento da adesão era de R\$ 7.127.

O saldo devedor destes parcelamentos é atualizado mensalmente pela Taxa Selic.

O saldo devedor em 31 de dezembro de 2017 é de R\$ 7.609 (2016 – R\$ 7.222) e há 113 parcelas em aberto, com valor estimado em R\$ 78, sendo amortizado do saldo devedor o montante de R\$ 67.

#### Cronograma de vencimentos

A seguir apresentamos o cronograma de vencimentos dos parcelamentos de tributos:

	<b>Em 31 de dezembro de 2017</b>				<b>Total</b>
	<b>Menos de um ano</b>	<b>Entre um e três anos</b>	<b>Entre três e cinco anos</b>	<b>Acima de cinco anos</b>	
Controladora/Consolidado	1.895	4.386	3.478	6.178	<b>15.937</b>
	<b>Em 31 de dezembro de 2016</b>				<b>Total</b>
	<b>Menos de um ano</b>	<b>Entre um e três anos</b>	<b>Entre três e cinco anos</b>	<b>Acima de cinco anos</b>	
Controladora	208	1.521	-	-	<b>1.729</b>
Consolidado	2.941	8.094	2.785	4.270	<b>18.090</b>

## Flex Gestão de Relacionamentos S.A.

Notas explicativas da administração às demonstrações financeiras individuais e consolidadas em 31 de dezembro de 2017 e 2016

(Em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

### 18. Provisões para riscos trabalhistas e depósitos judiciais

A Companhia está envolvida em processos judiciais e administrativos oriundos do curso normal de seus negócios, que incluem processos trabalhistas.

A Companhia classifica os riscos de perda nos processos legais como “prováveis”, “possíveis” ou “remotas”. Provisões são reconhecidas para todos os processos judiciais que representam perdas prováveis (obrigação presente como resultado de eventos passados; é provável que uma saída de recursos seja necessária para liquidar a obrigação; e o valor tiver sido estimado com segurança). Conforme opinião dos consultores internos e externos da Companhia, a probabilidade de perda é avaliada com base na evidência disponível. A Companhia acredita que estas provisões estão reconhecidas adequadamente nas demonstrações financeiras, conforme apresentado no quadro a seguir:

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2017	31/12/2016	31/12/2017	31/12/2016
Provisão para riscos trabalhistas	680	170	680	376
Depósitos judiciais	(1.899)	(646)	(1.899)	(835)
Risco líquido	<u>(1.219)</u>	<u>(476)</u>	<u>(1.219)</u>	<u>(459)</u>

Os depósitos judiciais representam ativos restritos da Companhia e estão relacionados a quantias depositadas e mantidas em juízo até a solução dos litígios aos quais estão relacionados. A Companhia é parte de reclamações trabalhistas movidas por ex-profissionais, cujos pedidos se constituem, essencialmente, em pagamentos de horas extras, reversão do pedido de demissão/demissão indireta e danos morais.

A movimentação da provisão para riscos trabalhistas está apresentada no quadro abaixo:

<u>Movimentação da provisão para demandas judiciais</u>	<u>Controladora</u>	<u>Consolidado</u>
Saldo em 31 de dezembro de 2015	37	425
Adições/(Reversões)	133	(49)
Saldo em 31 de dezembro de 2016	170	376
Adições oriundas da incorporação (Nota 1.2)	206	-
Adições/(Reversões)	304	304
Saldo em 31 de dezembro de 2017	<u>680</u>	<u>680</u>

A Companhia possui contingências de natureza trabalhista, e cível cuja expectativa de perda avaliada pelos assessores jurídicos está classificada como possível e, portanto nenhuma provisão foi constituída. Em 31 de dezembro de 2017 a Companhia possuía o montante de R\$ 686 (R\$ 1.385 em 31 de dezembro de 2016) referentes a passivos contingentes com risco de perda classificada pelos assessores jurídicos como possível, de natureza trabalhista.

## Flex Gestão de Relacionamentos S.A.

Notas explicativas da administração às demonstrações financeiras individuais e consolidadas em 31 de dezembro de 2017 e 2016

(Em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

### 19. Patrimônio líquido

#### 19.1. Capital social

Em 31 de dezembro de 2017, o capital social é de R\$ 65.000, totalmente subscrito e integralizado, representado por ações ordinárias, todas nominativas e sem valor nominal, conforme demonstradas na tabela a seguir:

	<u>Quantidade de ações</u>	<u>Capital</u>	<u>Total</u>
Em 1º de janeiro de 2015	2.694	35.000	35.000
Ações emitidas	<u>253</u>	<u>12.000</u>	<u>12.000</u>
Em 31 de dezembro de 2015	2.947	47.000	47.000
Ações emitidas	<u>194</u>	<u>12.000</u>	<u>12.000</u>
Em 31 de dezembro de 2016	3.141	59.000	59.000
Ações emitidas	<u>107</u>	<u>6.000</u>	<u>6.000</u>
Em 31 de dezembro de 2017	<u><b>3.248</b></u>	<u><b>65.000</b></u>	<u><b>65.000</b></u>

Abaixo segue composição acionária em 31 de dezembro de 2017:

	<u>Quantidade de ações</u>	<u>% de participação</u>
Via BC Participações Ltda.	1.894	58,31%
Stratus SCP Brasil Fundo de Investimento em Participações	<u>1.354</u>	<u>41,69%</u>
	<u><b>3.248</b></u>	<u><b>100,00%</b></u>

Na Assembleia Geral Extraordinária, realizada no dia 31 de agosto de 2017, foi aprovado aumento do capital social no valor de R\$ 6.000, subscrito e integralizado pelo acionista Stratus SCP Brasil Fundo de Investimento em Participações, com a emissão de 107.066 ações ordinárias, todas nominativas e sem valor nominal.

Através de Ata da Assembleia Geral Extraordinária, de 25 de novembro de 2016, foi aprovado aumento do capital social no valor de R\$ 12.000, subscrito e integralizado pelo acionista Stratus SCP Brasil Fundo de Investimento em Participações, com a emissão de 194.098 ações ordinárias, todas nominativas e sem valor nominal.

Conforme o Estatuto Social, o capital social autorizado da Companhia é de R\$ 65.000.

## Flex Gestão de Relacionamentos S.A.

Notas explicativas da administração às demonstrações financeiras individuais e consolidadas em 31 de dezembro de 2017 e 2016

(Em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

### 19. Patrimônio líquido--Continuação

#### 19.2. Reservas

##### Reserva legal

A reserva legal é constituída anualmente com a destinação de 5% do lucro líquido do exercício e não poderá exceder a 20% do capital social. A reserva legal tem por fim assegurar a integridade do capital social e somente poderá ser utilizada para compensar prejuízo ou aumentar o capital social.

##### Reserva de lucros

A reserva de retenção de lucros é formada pelo saldo remanescente das movimentações patrimoniais, e será deliberada em assembleia geral ordinária as suas futuras destinações.

#### 19.3. Ajustes de avaliação patrimonial

A aquisição da participação de não controladores em controladas (Nota 11) resultou no reconhecimento de ajustes de avaliação patrimonial nos montantes de R\$ 2.133, referente a diferença entre o valor da contraprestação negociada e os ativos líquidos da Flex Análise de Crédito e Cobrança Ltda.

#### 19.4. Dividendos

A proposta de dividendos consignada nas demonstrações financeiras da Companhia, calculada nos termos da referida lei está abaixo demonstrada:

	<u>2017</u>	<u>2016</u>
Lucro líquido do exercício	10.010	6.985
Prejuízos acumulados	-	(447)
Lucro a distribuir	10.010	6.538
Constituição da reserva legal (5%)	(501)	(327)
Base de cálculo dos dividendos	<u>9.509</u>	<u>6.211</u>
Dividendos mínimos obrigatórios (25%)	(2.377)	(1.553)
Dividendos adicionais propostos	-	(310)
Constituição da reserva de retenção de lucros	<u>7.132</u>	<u>4.348</u>

## Flex Gestão de Relacionamentos S.A.

Notas explicativas da administração às demonstrações financeiras individuais e consolidadas em 31 de dezembro de 2017 e 2016

(Em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

### 19. Patrimônio líquido--Continuação

#### 19.4. Dividendos--Continuação

Em 25 de abril de 2017, foi aprovada na Assembleia Geral Ordinária dos Acionistas da Companhia a proposta de destinação do lucro líquido do exercício social findo em 31 de dezembro de 2016, contemplando a distribuição de dividendos mínimos obrigatórios no montante de R\$1.863. Esses valores foram quitados durante o primeiro semestre de 2017.

Estas demonstrações financeiras refletem apenas os dividendos mínimos obrigatórios, dispostos no Estatuto Social da Companhia, de 25% do lucro líquido ajustado da Companhia. A provisão relacionada a qualquer valor acima do mínimo obrigatório será constituída na data em que for aprovada pelos acionistas.

### 20. Receita operacional

Abaixo apresentamos a conciliação entre a receita bruta e a receita líquida apresentada na demonstração de resultado dos exercícios:

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2017	31/12/2016	31/12/2017	31/12/2016
Receita bruta	547.741	301.280	580.204	541.760
Impostos sobre vendas	(49.712)	(26.620)	(52.361)	(46.917)
Receita operacional líquida	<u>498.029</u>	<u>274.660</u>	<u>527.843</u>	<u>494.843</u>

## Flex Gestão de Relacionamentos S.A.

Notas explicativas da administração às demonstrações financeiras individuais e consolidadas em 31 de dezembro de 2017 e 2016

(Em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

### 21. Custos e despesas por natureza e função

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2017	31/12/2016	31/12/2017	31/12/2016
Despesas com pessoal	<b>(340.671)</b>	(197.780)	<b>(359.228)</b>	(344.985)
Depreciação e amortização	<b>(21.173)</b>	(7.968)	<b>(23.141)</b>	(19.175)
Material de consumo	<b>(14.429)</b>	(7.044)	<b>(19.168)</b>	(15.328)
Serviços de terceiros	<b>(72.319)</b>	(31.168)	<b>(81.665)</b>	(54.810)
Outros gastos de operação	<b>(26.134)</b>	(18.525)	<b>(22.986)</b>	(36.515)
Total dos custos, despesas com vendas e administrativas	<b>(474.726)</b>	(262.485)	<b>(506.188)</b>	(470.813)
Custos dos serviços prestados	<b>(343.689)</b>	(191.960)	<b>(368.671)</b>	(354.728)
Despesas com vendas	<b>(1.880)</b>	(1.296)	<b>(1.880)</b>	(1.333)
Despesas administrativas e gerais	<b>(126.717)</b>	(68.318)	<b>(133.196)</b>	(113.072)
Outras despesas e receitas	<b>(2.440)</b>	(911)	<b>(2.441)</b>	(1.680)
Total	<b>(474.726)</b>	(262.485)	<b>(506.188)</b>	(470.813)

### 22. Receitas e despesas financeiras

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2017	31/12/2016	31/12/2017	31/12/2016
Despesas financeiras				
Juros sobre passivos financeiros	<b>(14.942)</b>	(9.576)	<b>(14.942)</b>	(12.659)
Despesas bancárias/IOF	<b>(1.950)</b>	(902)	<b>(1.966)</b>	(1.251)
Multas	<b>(2)</b>	(4)	<b>(2)</b>	(19)
Descontos concedidos	<b>(815)</b>	(267)	<b>(817)</b>	(289)
Outras	<b>(2.323)</b>	-	<b>(2.564)</b>	-
	<b>(20.032)</b>	(10.749)	<b>(20.291)</b>	(14.218)
Receitas financeiras				
Juros sobre aplicações financeiras	<b>550</b>	1.362	<b>552</b>	1.376
Juros sobre mútuos	<b>517</b>	-	<b>517</b>	-
Descontos obtidos	<b>243</b>	4	<b>247</b>	32
Outras	<b>-</b>	95	<b>2</b>	95
	<b>1.310</b>	1.461	<b>1.318</b>	1.503
Resultado financeiro líquido	<b>(18.722)</b>	(9.288)	<b>(18.973)</b>	(12.715)

## Flex Gestão de Relacionamentos S.A.

Notas explicativas da administração às demonstrações financeiras individuais e consolidadas em 31 de dezembro de 2017 e 2016

(Em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

### 23. Imposto de renda e contribuição social

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2017	31/12/2016	31/12/2017	31/12/2016
Lucro antes do imposto de renda e contribuição social	<b>3.044</b>	7.967	<b>2.682</b>	11.315
Alíquota fiscal combinada - %	<b>34</b>	34	<b>34</b>	34
Imposto de renda e contribuição social pela alíquota fiscal combinada	<b>(1.035)</b>	(2.709)	<b>(912)</b>	(3.847)
Exclusões permanentes				
Equivalência patrimonial	<b>(522)</b>	1.728	-	-
Benefício dos gastos com pesquisa e inovação tecnológica	-	178	-	178
Incentivos fiscais	<b>24</b>	11	<b>24</b>	108
Outros	<b>(389)</b>	(190)	<b>(672)</b>	(215)
Constituição de diferido sobre intangíveis após a incorporação	<b>2.169</b>	-	<b>2.169</b>	-
Reversão de diferido passivo após a incorporação	<b>6.719</b>	-	<b>6.719</b>	-
<b>Efeito dos impostos no resultado</b>	<b>6.966</b>	(982)	<b>7.328</b>	(3.776)
Corrente	-	(618)	<b>(74)</b>	(6.101)
Diferido	<b>6.966</b>	(364)	<b>7.402</b>	2.325
Alíquota efetiva - %	<b>229</b>	12	<b>273</b>	33

### 24. Lucro por ação

O lucro por ação básico foi calculado com base no resultado atribuível aos acionistas controladores da Companhia no exercício findo em 31 de dezembro de 2017 e a respectiva quantidade média de ações ordinárias em circulação, comparativamente com o mesmo exercício de 2016 conforme quadro abaixo:

	<u>31/12/2017</u>	<u>31/12/2016</u>
Lucro atribuível aos acionais da Companhia	<b>10.010</b>	6.985
Média ponderada da quantidade de ações (em milhares)	<b>3.177</b>	2.964
Resultado básico por ação em R\$	<b>3,15</b>	2,36

Não há fatores de diluição a serem considerados no cálculo do resultado por ação.

## Flex Gestão de Relacionamentos S.A.

Notas explicativas da administração às demonstrações financeiras individuais e consolidadas em 31 de dezembro de 2017 e 2016

(Em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

### 25. Coberturas de seguros

A Companhia possui um programa de gerenciamento de riscos com o objetivo de delimitá-los, contratando no mercado coberturas compatíveis com o seu porte e operação. As coberturas foram contratadas por montantes considerados suficientes pela administração para cobrir eventuais sinistros, considerando a natureza da sua atividade, os riscos envolvidos em suas operações e a orientação de seus consultores de seguros.

Em 31 de dezembro de 2017, a cobertura de seguros era de R\$ 85.000 (R\$ 82.000 em 31 de dezembro de 2016) para danos materiais e responsabilidade civil.

### 26. Transações que não afetaram o caixa

Os saldos que não impactaram caixa no exercício findo em 31 de dezembro de 2017 estão abaixo apresentados e são oriundos das incorporações de controladas realizadas no primeiro trimestre, conforme Nota 1.2:

	<u>31/12/2017</u>
Caixa e equivalentes de caixa	1.608
Contas a receber de clientes	51.719
Impostos a recuperar	155
Outras contas a receber	3.798
Depósitos judiciais	259
Imobilizado	14.008
Intangível	1.015
Fornecedores	(12.319)
Empréstimos e financiamentos	(1.082)
Obrigações trabalhistas	(11.018)
Partes relacionadas	(25.265)
Obrigações tributárias	(19.398)
Outras contas a pagar	(702)
Provisões para contingências	(206)
Acervo líquido	<u><u>2.572</u></u>

## Flex Gestão de Relacionamentos S.A.

Notas explicativas da administração às demonstrações financeiras individuais e consolidadas em 31 de dezembro de 2017 e 2016

(Em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

### 27. Saldos e transações com partes relacionadas

#### Saldos decorrentes da emissão de notas de reembolso

	Controladora	
	31/12/2017	31/12/2016
Controladora e Flex Análise de Crédito e Cobrança Ltda.	-	4.401
Controladora e Te Atende.com Ltda.	-	1.733
	-	6.134

Os saldos referentes às notas de reembolso referem-se a reembolso de despesas incorridas pela Controladora em atendimento à sua controlada Flex Análise de Crédito e Cobrança Ltda.

#### Saldos decorrentes de empréstimos para partes relacionadas

	Controladora	
	31/12/2017	31/12/2016
Mútuo entre Controladora e Flex Análise de Crédito e Cobrança Ltda.	-	15.465
	-	15.465

Os contratos de mútuos possuem vencimento em 36 meses e não possuem juros.

#### Remuneração do pessoal-chave da administração

O pessoal-chave da administração corresponde à Diretoria Executiva e ao Conselho de Administração da Companhia. A remuneração paga ao pessoal-chave da administração, por seus serviços, está apresentada a seguir:

	31/12/2017	31/12/2016
Salários e outros benefícios de curto prazo a administração	4.386	4.540

## **Flex Gestão de Relacionamentos S.A.**

Notas explicativas da administração às demonstrações financeiras individuais e consolidadas em 31 de dezembro de 2017 e 2016

(Em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

### **28. Eventos subsequentes**

#### Incorporação Primius Technology Serviços em Informática Ltda.

Em 19 de março de 2018, foi aprovada em Assembléia Geral Extraordinária a incorporação da controlada Primius Technology Serviços em Informática Ltda., a qual possuía um patrimônio líquido ajustado de R\$ 2.623, em 31 de dezembro de 2017. Os valores incorporados não diferem dos valores contábeis.

A partir de 1º de janeiro de 2018, as movimentações anteriormente em nome desta controlada passaram a ser efetuadas pela Companhia.